

SWOT-analyse



Figuur 1. Strengths. Overgenomen uit *Knowing your Strengths: Forget a Focus on Faults* van Unbridling your brilliance, 2018 (<https://unbridlingyourbrilliance.com/known-strengths-forget-focus-faults/>). Copyright 2018, Unbridling your brilliance.



Figuur 3. Opportunities. Overgenomen uit *How modern tech offers new business opportunities* van Lead Forensics, 2019 (<https://www.leadforensics.com/how-modern-tech-offers-new-business-opportunities/>). Copyright 2019, Lead Forensics.



Figuur 2. Weakness. Overgenomen uit *Dangerous Weaknesses in Compliance & Ethics Programs* van Murphy, 2016 (<https://complianceandethics.org/dangerous-weaknesses-compliance-ethics-programs/>). Copyright 2016, Murphy.



Figuur 4. Threat. Overgenomen uit *Industries should brace for more threats as criminal expand the attack surface* van Barker, 2020 (<https://betanews.com/2020/02/19/expanding-threat-attack-surface/>). Copyright 2020, Barker.

Student:	Lucia Everts
Studentnummer:	1113636
Vak:	Verander- en innovatiemanagement
VOE-code:	SB4.VIM.VT.16
Docent:	Aart-Jan Warnaar
Datum:	18 december 2020

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	3
1.1 LEESWIJZER	3
2. ANALYSE	5
2.1 INTERNE ANALYSE	5
2.1.1 Tussenconclusie.....	6
2.2 EXTERNE ANALYSE.....	6
2.2.1 Tussenconclusie.....	6
3. PERSOONLIJKE SWOT-ANALYSE.....	8
3.1 PERSOONLIJKE SWOT-ANALYSE	8
3.2 OPMAAK.....	8
3.3 INHOUD	9
4. CONFRONTATIEMATRIX	12
4.1 UITWERKING CONFRONTATIEMATRIX	12
5. AANDACHTSPUNTEN.....	13
5.1 INDICATIE	13
5.2 KOPPELEN	13
5.3 LEERDOELEN	13
6. BRONVERMELDING	15

1. Inleiding

Het is van belang dat de faciliteiten voor het bieden van goede zorg optimaal zijn. De bestaande literatuur biedt vele inzichten in de relatie tussen bewegen en gezondheid. Echter, ondanks verschillende studies over de relatie tussen bewegen en gezondheid, is de optimale beweegzorg die iedere opgenomen patiënt nodig heeft verschillend. Inzicht in de juiste benodigdheden voor de beste beweegzorg per patiënt kan eraan bijdragen om de beweegzorg in een ziekenhuis zo goed mogelijk te maken.

Momenteel is de beweegzorg binnen het Beatrix kinderziekenhuis niet optimaal voor het goed bewegend functioneren van de opgenomen patiënten. Dit komt doordat de medische technische zorg van het UMCG als het primaire proces wordt gezien en de beweegzorg als een ondersteunend proces. Door schaarste en krapte aan middelen vallen keuzes vaak ten nadele uit van de beweegzorg. De opgenomen patiënten kunnen hierdoor niet voldoende uitgedaagd worden om optimaal bewegend te functioneren. Dit kan een reden zijn waarom patiënten langer in het ziekenhuis verblijven.

Nu gaat het Beatrix Kinderziekenhuis intern verhuizen. Dit is voor het ziekenhuis de perfecte mogelijkheid om de beweegzorg te verbeteren. Met dit in het achterhoofd is mijn stageopdracht ontstaan. Ik ga onder begeleiding van dr. Otto Lelieveld (fysiotherapeut) kijken naar de faciliteiten en beweegmogelijkheden in het Beatrix kinderziekenhuis en het toekomstige Beatrix kinderziekenhuis 2.0. Dit onderzoek voer ik uit tijdens mijn afstudeerstage bij het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG). Het doel van dit afstudeeronderzoek is dan ook om het UMCG positief te stimuleren zodat de beweegzorg verbeterd wordt in het Beatrix kinderziekenhuis 2.0. De beweegzorg moet immers goed zijn, zodat de patiënten gezond(er) oud worden. De bijpassende hoofdvraag luidt als volgt:

- Wat is nodig om de beweegzorg binnen het Beatrix kinderziekenhuis 2.0 te optimaliseren zodat iedere opgenomen patiënt het beste wordt ondersteund en uitgedaagd ten aanzien van het bewegend functioneren?

Mijn stageopdracht bestaat uit het schrijven van een adviesrapport met handvaten voor het managementteam van het Beatrix kinderziekenhuis en het personeel. Mijn focus ligt tijdens de stageopdracht op kinderen. Mijn interesse ligt bij het laten inzien dat bewegen belangrijk is voor kinderen in de huidige samenleving. Bewegen speelt namelijk hedendaags een grote rol in de maatschappij.

De missie van het UMCG luidt: “Bouwen aan de toekomst van de gezondheid” (Aartsen, Kuipers, Snapper, & Van der Zee, 2014, p. 5). Hieronder vallen drie soorten kerntaken: patiëntenzorg, medische en verpleegkundige vervolgoopleidingen en wetenschappelijk onderzoek. “We willen in al deze kerntaken excelleren en innoveren, omdat we zeker weten dat het nog beter kan. Elke dag biedt nieuwe kansen om dat te laten zien.” (Aartsen et al., 2014, p. 5).

De visie van het UMCG heeft twee drijfveren. Namelijk Van mens tot mens, in alles wat we doen en Healthy Ageing. Het UMCG zet zich namelijk in voor de welzijn en gezondheid van de mensen. Het draait om de mensen en hun belang. Het belang van de mensen is leidend bij alles wat het UMCG doet. “Zo versterken wij onze zorg, maar ook de hele zorgketen met andere zorgverleners” (Aartsen et al., 2014, p. 7). Daarnaast wil het UMCG mensen helpen om langer gezond en actief te blijven. “Het UMCG heeft niet alleen een klassieke benadering van behandeling en genezing, maar kijkt ook naar preventie, onderzoeken de oorzaak van veroudering en geven voorlichtingen over gezondheid, preventie en de kwaliteit van het leven” (Aartsen et al., 2014, p. 7). Het UMCG is een voorbeeld voor anderen met zijn kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid. Dat komt door de sterke betrokkenheid tussen de professionals en de patiënten. Dit komt ook naar voren in de ambities van het UMCG. Het UMCG werkt samen, biedt veiligheid, is betrokken bij hun werk, gaat respectvol met iedereen om en zorgt voor betrouwbaarheid.

1.1 Leeswijzer

In Analyse wordt de interne en externe analyse in kaart gebracht. Dit zijn onder andere de aspecten die voor mij als adviseur in het project van toepassing zijn. Er wordt toegelicht hoe de situatieanalyse tot stand is gekomen. Vervolgens wordt er in Persoonlijke SWOT een persoonlijke SWOT-analyse opgesteld. De sterkten en zwakten van de adviseur zijn geformuleerd samen met de kansen en bedreigingen van het adviesproject. De

verkenning is nu uitgevoerd, waarbij er in Confrontatiematrix een confrontatiematrix is ingevuld. De sterkten/zwakten zijn in relatie gebracht met de kansen/bedreigingen. Afsluitend wordt er in Aandachtspuntende belangrijkste sterkte en grootste kans samengevoegd waarbij een kansrijke strategie ontstaat om de wens te realiseren. De grootste zwakte en bedreigingen vormen daarentegen het ultieme doemscenario. Afsluitend komen de leerdoelen aan bod.

2. Analyse

In dit hoofdstuk worden de interne externe analyse in kaart gebracht. Er is procesmatig aangegeven hoe deze situatieanalyse tot stand is gekomen. De aspecten worden in kaart gebracht die op mij als adviseur in het project van toepassing zijn.

2.1 Interne analyse

De interne analyse heeft meerdere stappen doorlopen voordat deze goed tot stand is gekomen. Allereerst heb ik zelf mijn sterke en zwakke punten op een rijtje gezet.

Sterke punten:

- ☐ Realistisch
- ☐ Gewetensvolheid
- ☐ Ondernemend
- ☐ Behulpzaam
- ☐ Begrijpend
- ☐ Serieus
- ☐ Verantwoordelijkheid

Zwakke punten:

- ☐ Fel
- ☐ Helicopterview
- ☐ Bescheiden
- ☐ Gevoelig
- ☐ Bewijsdrang
- ☐ Zelfonderschatting
- ☐ Omgaan met feedback

Om alleen mijn eigen visie over mijn sterke en zwakke punten te gebruiken vond ik erg matig. Hierdoor heb ik ervoor gekozen om een vriendin uit mijn eigen woonomgeving en twee vriendinnen van school te vragen of zij feedback op mijn sterke en zwakke punten konden geven. Onderstaande opmerkingen kwamen hieruit voort.

- ☐ **Vriendin woonomgeving:** Ik vind ze goed. Sterk punt: energiek.
- ☐ **Vriendin school 1:** Begrijpend is erg onduidelijk. Verantwoordelijkheid aanpassen naar sterk verantwoordelijkheidsgevoel. Harde werker toevoegen. Met fel bedoel je direct zijn?
- ☐ **Vriendin school 2:** Waarom vind jij helicopterview zwak? Voor fel een ander woord pakken.

Ik ben de opmerkingen met hen besproken en hieruit zijn verschillende punten naar voren gekomen.

- ☐ Ik heb energiek toegevoegd aan mijn sterke punten.
- ☐ Begrijpend heb ik uit het lijstje gehaald. Het riep ook onduidelijkheid bij mijzelf op.
- ☐ Verantwoordelijkheid is aangepast naar sterk verantwoordelijkheidsgevoel. Dit is een betere en heldere formulering.
- ☐ Harde werker heb ik toegevoegd aan mijn sterke punten.
- ☐ Fel staat erg negatief en hierbij werd niet goed aangegeven wat ik bedoelde met het woord fel. Direct is hier de vervanger van geworden. Dit sluit ook beter bij mij aan.
- ☐ Helicopterview is aangepast voor tunnelvisie. Ik vind het soms lastig om met een helicopterview te kijken, maar dit komt voor uit het feit dat ik met een tunnelvisie kijk. Ik kijk naar het einde en vergeet soms de dingen eromheen. Tunnelvisie sluit hierdoor beter bij mij aan.

Het volgende rijtje is hieruit ontstaan.

Sterke punten:

- ☐ Realistisch
- ☐ Gewetensvolheid
- ☐ Ondernemend
- ☐ Behulpzaam
- ☐ Serieus
- ☐ Sterk verantwoordelijkheidsgevoel
- ☐ Energiek
- ☐ Harde werker

Zwakke punten:

- ☐ Direct
- ☐ Tunnelvisie
- ☐ Bescheiden
- ☐ Gevoelig
- ☐ Bewijsdrang
- ☐ Zelfonderschatting
- ☐ Omgaan met feedback

Vervolgens heb ik dit rijtje voorgelegd aan mijn vriend. Hij kent mij al vier jaar, maar op een andere manier dan (school) vriendinnen. Mijn vriend heeft aangegeven dat tunnelvisie niet goed bij mij past. Dit heb ik echter kunnen weerleggen. Uit ervaring van school merk ik vaak dat ik werk met een tunnelvisie. Verschillende stagebegeleiders hebben dit ook aangegeven. Verder vond hij het rijtje goed bij mij passen.

Zelf heb ik ook nog even goed naar mijn sterke punten gekeken. Ik heb 'harde werker' en 'energiek' samengevoegd. Ik vind deze twee samengevoegd beter bij mij passen dan apart. Daarnaast heb ik ook 'zelfstandig' toegevoegd. Dit omdat mijn stagebegeleider meerdere keren heeft aangegeven dat ik erg goed zelfstandig kan werken.

'Uit comfortzone stappen' en 'binnen de lijnen blijven' heb ik uiteindelijk nog toegevoegd aan mijn zwakte punten. Ik merk dat ik vaak binnen de lijnen blijf. Dit houdt voor mij in dat ik het lastig vind om out of the box te denken en dat ik mij netjes aan alle regels houd. Dit heeft een klasgenoot ook aangegeven tijdens een les waarin wij de sterke en zwakte punten van elkaar noteerden. Dit speelt er mee samen dat ik het lastig vind om uit mijn comfortzone te stappen.

2.1.1 Tussenconclusie

Door het doorlopen van meerdere stappen staat er nu een goed verantwoorde interne analyse. De uiteindelijke interne analyse is als volgt:

Sterke punten:

- Realistisch
- Gewetensvolheid
- Ondernemend
- Behulpzaam
- Serieus
- Sterk verantwoordelijkheidsgevoel
- Harde energieke werker
- Zelfstandig

Zwakke punten:

- Direct
- Tunnelvisie
- Bescheiden
- Gevoelig
- Bewijsdrang
- Zelfonderschatting
- Omgaan met feedback
- Uit comfortzone stappen
- Binnen de lijnen blijven

2.2 Externe analyse

Voor de kansen en bedreigingen van de organisatie heb ik het anders aangepakt. Ik heb eerst voor mijzelf de kansen en bedreigen neergezet die op het project van toepassing zijn.

Kansen:

- Kennis en inzicht over beweegzorg andere UMC's
- Netwerk UMC's
- De beste beweegzorg voor de patiënten
- Aandacht voor de beweegzorg door Corona
- Technologische ontwikkelingen
- Meer financiën voor de beweegzorg door realisatie Raad van Bestuur

Bedreigingen:

- Financiën
- Corona (verdwijnt in de kast)
- Houding en instelling van het personeel
- Primaire patiëntenzorg heeft prioriteit boven de beweegzorg

Vervolgens heb ik deze doorgenomen met mijn stagebegeleider Otto. Otto kon het goed vinden in mijn beschreven kansen en bedreigingen. Wij hebben aansluitend samen gebrainstormd en daar kwamen nog twee extra kansen uit. Dit waren:

- Betere samenwerking tussen de disciplines (die betrokken zijn bij de zorg voor de patiënt)
- Tevredenheid patiënten

2.2.1 Tussenconclusie

Doordat ik de externe analyse heb doorgenomen met mijn stagebegeleider, staat er nu een goed verantwoorde externe analyse. Ik keek voornamelijk naar het project, maar Otto bekeek het vanuit een ander perspectief. Namelijk vanuit de organisatie zelf. Het was een goede verantwoorde keuze om Otto mee te nemen bij het beschrijven van de kansen en bedreigingen. De uiteindelijke interne analyse is als volgt:

Kansen:

- Kennis en inzicht over beweegzorg andere UMC's
- Netwerk UMC's
- De beste beweegzorg voor de patiënten
- Aandacht voor de beweegzorg door Corona
- Technologische ontwikkelingen
- Meer financiën voor de beweegzorg door realisatie Raad van Bestuur
- Betere samenwerking tussen de disciplines (die betrokken zijn bij de zorg voor de patiënt)
- Tevredenheid patiënten

Bedreigingen:

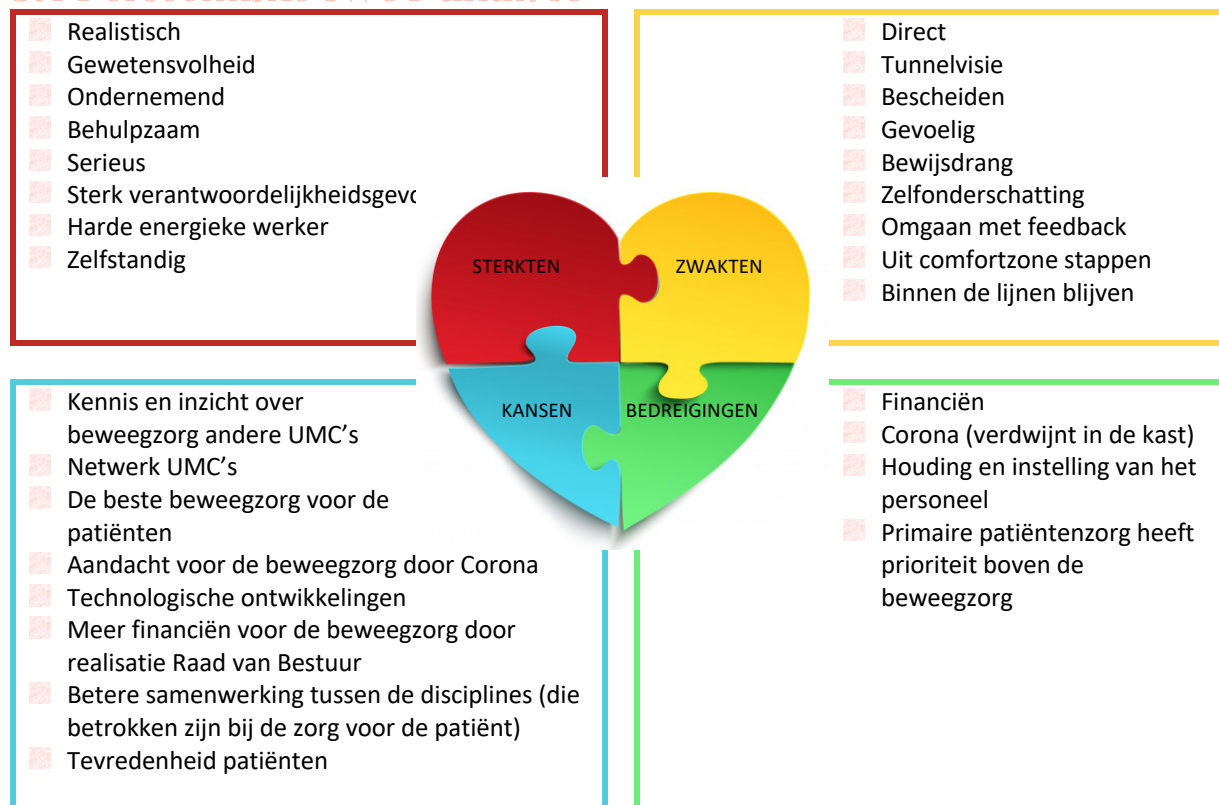
- Financiën
- Corona (verdwijnt in de kast)
- Houding en instelling van het personeel
- Primaire patiëntenzorg heeft prioriteit boven de beweegzorg

De situatieanalyse van deze sterkten, zwakten, kansen en bedreigingen leidt tot mijn uiteindelijke persoonlijke SWOT-analyse.

3. Persoonlijke SWOT-analyse

In dit hoofdstuk is de persoonlijke SWOT-analyse samengesteld. De opmaak van de persoonlijke SWOT-analyse wordt uitgelegd samen met de toelichting van de sterken, zwakten, kansen en bedreigingen. De aspecten van de interne analyse zijn controleerbaar. De aspecten van de externe analyse zijn niet-controleerbare elementen.

3.1 Persoonlijke SWOT-analyse



3.2 Opmaak

De opmaak van de persoonlijke SWOT-analyse is niet te missen. De kleuren vallen direct op samen met het hart in het midden. Er is bewust nagedacht over de opmaak.

- Zorg, daar draait alles om bij mijn stageopdracht. Wanneer mensen moeten nadenken over een afbeelding voor de zorg, is dit vaak een hart. Wanneer je via Google zoekt op het trefwoord 'zorg', krijg je veel afbeeldingen te zien van een hart of waar een hart in zit verwerkt. Daarnaast is Corona nu een welbekend begrip. Tijdens Corona zijn er verschillende acties geweest, waaronder #hartvoordezorg. Hierdoor is er een keuze gemaakt om het hart als de kern te gebruiken van de persoonlijke SWOT-analyse. Het hart bestaat uit vier puzzelstukjes. Deze puzzelstukjes tonen aan dat de vier delen met elkaar in verbinding staan en samen een geheel vormen. Dit omschrijft direct hoe er wordt samengewerkt in een kinderziekenhuis. Iedereen werkt samen en vult elkaar aan. Het ziekenhuispersoneel zorgt samen voor zo goed mogelijke bewegezorg.
- De kleuren hebben geen specifieke betekenis, maar spelen wel een rol in mijn stageopdracht. In kinderziekenhuizen wordt namelijk veelal gespeeld met kleur. De keuze voor de kleuren zijn willekeurig.

Kleuren hebben een bepaalde werking op het menselijk lichaam. Ze hebben invloed op onze gemoedstoestand en kunnen zelfs ons zenuwstelsel kalmeren en gedrag beïnvloeden. Daarnaast maken ze omgevingen minder provocerend of confronterend. Ook in de zorg spelen designers hier op in om het zo aangenaam als mogelijk te maken voor patiënten, bezoekers en zorgpersoneel. (De Vries, 2017)

3.3 Inhoud

De inhoud van de persoonlijke SWOT-analyse wordt één voor één toegelicht.

Sterke punten:

- **Realistisch:** Wanneer ik ideeën bedenken, kijk ik altijd naar de mogelijkheden. Hierbij heb ik een goede eigenschap om te kijken of de ideeën ook haalbaar zijn. Verschillende indicatoren spelen hier een rol in. Ik blijf vaak bij mijzelf waarbij ik een oog heb voor de haalbaarheid en realiseerbaarheid. In Uganda heb ik een studiegenoot een paar keer iets afgeremd in haar enthousiaste ideeën, omdat niet alles realistisch en haalbaar was.
- **Gewetensvolheid:** Ik ben zelfgedisciplineerd, betrouwbaar en ik ga gestructureerd te werk. Op mijn laptop staat alles geordend in mapjes en ik maak een strakke planning. Hier houd ik mij veelal aan. Mijn betrouwbaarheid heeft zich laten zien in mijn privéomgeving, maar ook op stage. Op mijn vorige stage werd mij informatie toevertrouwd, wat niet alle stagiaires te weten kregen. Daarnaast wordt mij ook veel verantwoording opgelegd op mijn werk.
- **Ondernemend:** Ik steek graag de handen uit de mouwen. Ik probeer zo snel mogelijk een goede afweging te maken en kom zo snel mogelijk in actie. Ik bied mij snel aan om dingen te organiseren en/of regelen.
- **Behulpzaam:** Ik sta voor iedereen klaar en ik wil graag helpen. Hierbij ben ik van mening dat je de aangeboden hulp ook terugkrijgt. Ik krijg wel eens te horen dat ik ook nee mag zeggen. Ik zie dit als een compliment. Mensen zien dat ik altijd voor hen klaarsta.
- **Serius:** Ik neem alles serieus: school, stage en werk. Dit is voor mij een sterk punt. Doordat ik alles serieus neem, wordt mij veel toevertrouwd bijvoorbeeld op mijn werk. Daarnaast ben ik met volle overgave bezig met stage en school. Hierdoor ben ik veelal tevreden met mijn prestaties.
- **Sterk verantwoordelijkheidsgevoel:** Wanneer mij iets opgelegd wordt, voel ik mij direct verantwoordelijk. Als dit gaat om informatie of een opdracht, ik krijg altijd een sterk verantwoordelijkheidsgevoel. Hierdoor probeer ik uit een opdracht altijd het beste te halen en probeer ik zo goed mogelijk met verkregen informatie om te gaan.
- **Harde energieke werker:** Ik probeer overal het beste uit te halen. Hierdoor word ik bestempeld als een harde en energieke werker. Ik vind dit een mooi compliment. Wanneer mij iets niet lukt, zet ik een tandje bij of vraag ik om hulp. Ik doe dit vol overgave en met veel energie.
- **Zelfstandig:** Ik kan erg goed zelfstandig werken. Dit is voornamelijk naar voren gekomen tijdens mijn huidige stage. Corona heeft hier wel een grote bijdrage ingeleverd. Door mijn zelfstandigheid voel ik mij ook nog meer betrokken in een project. Laten zien dat ik iets kan, dat doet mij goed.

Zwakke punten:

- **Direct:** Ik ben erg direct in mijn communicatie. Ik werk eraan, maar ik merk nog te vaak dat ik té direct reageer op mensen. Zij vinden dit vaak aanvallend overkomen, waardoor er verkeerde reacties ontstaan. Daarnaast kan ook niet iedereen goed omgaan met mijn directheid. Dit vind ik lastig, omdat ik niet verkeerde intenties heb. Achteraf kom ik er ook vaak achter dat ik bepaalde zinnen beter in had kunnen slikken. Ik reageer op erg veel, dit is allemaal niet nodig.
- **Tunnelvisie:** Als ik iets voor ogen heb, werk ik hier graag naar toe. Ik ben vaak te veel gefocust op de eindstreep waardoor ik alles eromheen vergeet. Ik merk dat ik soms meer uit opdrachten kan halen als ik meer naar het totale plaatje kijk in plaats van het eindplaatje.
- **Bescheiden:** Ik ben ontzettend bescheiden. Ik schat mijzelf niet hoog in en ik geef veelal aan dat anderen beter zijn. Ik doe veel, maar ik praat niet veel voluit over mijn prestaties. Hierdoor laat ik soms over mij heen lopen.
- **Gevoelig:** Ik ben een gevoelig meisje. Ik trek veel persoonlijk aan en voel mij snel aangevallen. Een opmerking kan mij snel in het verkeerde keelgat schieten. Ik reageer ook vaak erg heftig op uitspraken van andere mensen terwijl dit vaak niet nodig is. Onzekerheid speelt hier erg mee samen.
- **Bewijsdrang:** Alhoewel ik bescheiden ben, wil ik heel graag laten zien wat ik kan. Hierdoor probeer ik overal het beste uit te halen en werk ik zo hard mogelijk. Ik besteed overal veel tijd in, waardoor ik andere dingen meer laat liggen. Ik probeer overal zo goed mogelijk in te zijn. Dit vraagt te veel van mijzelf, wat niet nodig is. Het is niet nodig om overal de beste in te zijn.
- **Zelfonderschatting:** Alhoewel ik ontzettend hard werk, denk ik altijd dat anderen beter zijn. Ik blijf opkijken naar de mensen die beter zijn. Hierdoor schat ik mijzelf te laag in. Ik denk vaak dat ik overal het beste uit haal, maar die ander doet het toch beter. Dit is niet nodig. Ik werk hard en mijn resultaat heeft niks te maken met het resultaat van een ander. Ik mag trots op mezelf blijven.

- **Omgaan met feedback:** Ik ervaar feedback vaak als negatief. Hierdoor ben ik altijd in spanning zodra ik documenten opstuur naar mijn docent of stagebegeleider. Ik wil het graag goed doen en vind het dan lastig wanneer ik onderdelen aan moet passen. Het voelt voor mij als falen. Dit moet ik niet denken omdat mensen feedback geven om het verslag beter te maken, maar vooral dat jij ervan leert. Dit heb ik wel in mijn achterhoofd, maar toch blijf ik het ontvangen van feedback lastig vinden.
- **Uit comfortzone stappen:** Ik blijf graag binnen de veilige zone, zodat ik geen fouten maak. Ik ben namelijk bang om iets fout te doen. Binnen de veilige zone voel ik mij vertrouwd. Buiten deze zone weet ik niet hoe het uitpakt. Soms werd ik geforceerd om buiten mijn comfortzone stappen. Hier zijn geen negatieve resultaten uit naar voren gekomen. Toch blijf ik de spanning voelen om buiten mijn comfortzone te stappen en speel ik veel op safe.
- **Binnen de lijnen blijven:** Doordat ik niet uit mijn comfortzone stap, blijf ik altijd binnen de lijnen. Dit geldt voor opdrachten, maar ook voor stage. Doordat ik daarnaast heel realistisch ben, probeer ik ook niet om een stap buiten de lijnen te gaan alhoewel ideeën ook nog realistisch zijn buiten de lijnen. Ik speel veel op safe.

Kansen:

- **Kennis en inzicht over beweegzorg andere UMC's:** Ik houd meerdere interviews bij andere UMC's. Door middel van deze interviews doe ik kennis op en krijg ik inzicht in de beweegzorg bij andere UMC's. Deze kennis kan ik gebruiken bij het schrijven van mijn adviesrapport. Ook kunnen bepaalde inzichten wellicht geïmplementeerd worden in het Beatrix Kinderziekenhuis 2.0. Deze kennis en inzichten bieden een kans voor een goede beweegzorg in het Beatrix Kinderziekenhuis 2.0.
- **Netwerk UMC's:** Doordat ik andere UMC's bezoek, bouw ik ook een netwerk op voor het UMCG. Het UMCG kan voor latere projecten gebruik gaan maken van dit netwerk. Dit netwerk heeft een grote waarde.
- **De beste beweegzorg voor de patiënten:** Doordat er met door middel van dit project een advies wordt geschreven voor het UMCG, is dit een kans voor het UMCG om de beste beweegzorg voor iedere patiënt te creëren. Het adviesrapport focust zich namelijk op het optimaliseren van de beweegzorg voor iedere individuele patiënt ten aanzien van het bewegend functioneren. Mijn project is een kans voor de beste beweegzorg.
- **Aandacht voor de beweegzorg door Corona:** Corona speelt heeft met betrekking tot dit project ook een voordeel naast een nadeel. Door Corona is er nu veel aandacht voor de zorg. Beweegzorg is een onderdeel van de zorg. Doordat er nu veel aandacht wordt besteed aan de zorg, is dit een goed moment om bij het Raad van Bestuur aan te geven dat de beweegzorg verbeterd moet worden in het Beatrix Kinderziekenhuis en Beatrix Kinderziekenhuis 2.0. Goede beweegzorg leidt immers tot een sneller ontslag van de patiënten. "In beweging blijven tijdens de opname houdt je conditie op niveau en je spieren sterker. Hierdoor raak je minder afhankelijk van de zorg van anderen, is de kans op complicaties kleiner en kan je sneller weer naar huis," aldus Karin Valkenet¹ (UMC Utrecht, 2019). Daarnaast zorgt goede beweegzorg ook voor tevreden patiënten.
- **Technologische ontwikkelingen:** "Met technologische hulpmiddelen kun je de zorg voor cliënten aangenamer en makkelijker maken" (Zorg voor Beter, 2018). Er wordt in mijn adviesrapport gekeken wat optimale beweegzorg is voor iedere opgenomen patiënt. Hierin worden onder andere gekeken naar nieuwe technologieën. Door middel van deze technologische ontwikkelingen wordt de beweegzorg verbeterd. Technologische ontwikkelingen hebben dus een positieve invloed op de beweegzorg.
- **Meer financiën voor de beweegzorg door realisatie Raad van Bestuur:** Wanneer ik gedurende dit project bij het Raad van Bestuur goed kan aangeven waarom beweegzorg net belangrijk is als de primaire patiëntenzorg, stellen zij meer financiële middelen beschikbaar voor het creëren van de beste beweegzorg. Dit is een goede kans voor het project.
- **Betere samenwerking tussen de disciplines (die betrokken zijn bij de zorg voor de patiënt):** Het is van groot belang dat de disciplines goed samenwerken. Uit een gesprek met stagebegeleider Otto (persoonlijke communicatie, 2 december 2020) is naar voren gekomen dat momenteel het personeel nog niet met de neuzen in dezelfde richting staat ten aanzien van beweegzorg. Door middel van dit project wordt het Raad van Bestuur gestimuleerd dat beweegzorg belangrijk is, waardoor het personeel uiteindelijk ook op de juiste manier wordt aangestuurd. Iedereen zal uiteindelijk hetzelfde

¹ Karin Valkenet is projectleider van UMC Utrecht in Beweging en doet hierbij onderzoek naar manieren om dit voor elkaar te krijgen (UMC Utrecht, 2019).

denken over de noodzaak van beweegzorg. Doordat alle disciplines inzien waarom beweegzorg belangrijk is, wordt de beweegzorg steeds meer geoptimaliseerd.

- **Tevredenheid patiënt:** Indien de beweegzorg verbeterd, kunnen patiënten uiteindelijk eerder naar huis. Dit is positief voor de patiënten. Daarnaast heb je tevreden patiënten wanneer zij goede beweegzorg aangeboden krijgen. Dit komt ook overeen met de visie van de organisatie, namelijk “van mens tot mens, in alles wat we doen” (Aartsen et al., 2014, p. 7).

Bedreigingen:

- **Financiën:** Uit persoonlijke communicatie (23 september 2020) met de assistent van Gerard Nijhuis (Manager Zorg UMCG) is naar voren gekomen dat er weinig financiële middelen beschikbaar zijn voor het verbeteren van de beweegzorg. Dit is een bedreiging voor het project. Minder goede beweegzorg door te weinig financiële middelen.
- **Corona (verdwijnt in de kast):** Corona speelt momenteel een grote rol speelt in het ziekenhuis. Er wordt veel van het ziekenhuis geëist. Daarnaast is het ziekenhuis bezig met verbouwen. Er zijn eerst andere projecten, voordat het Beatrix Kinderziekenhuis intern wordt verhuisd. Daarnaast ben ik door Corona weinig aanwezig op stage. Hierdoor is het extra lastig om veel mensen bij dit project te betrekken. Door de prioriteiten van het ziekenhuis en mijn weinige aanwezigheid is het mogelijk dat mijn project in de kast beland en uiteindelijk vergeten wordt.
- **Houding en instelling van het personeel:** Uit eigen ervaring gedurende de eerste drie weken van de stage en vergelijking met andere bezochte UMC's heb ik ervaren dat de houding en instelling van het personeel niet gelijk is over beweegzorg zoals het hoort te zijn. Het is ingewikkeld om al deze mensen hetzelfde over beweegzorg te laten denken en handelen.
- **Primaire patiëntenzorg heeft prioriteit boven de beweegzorg:** Het Raad van Bestuur geeft prioriteit aan de patiëntenzorg boven de beweegzorg. Hierdoor is de beweegzorg nog niet optimaal, waardoor patiënten uiteindelijk langer in het ziekenhuis verblijven dan nodig is. Het is een bedreiging dat het Raad van Bestuur beweegzorg minder belangrijk vindt. Dit maakt het extra lastig om al het personeel hetzelfde te laten denken over importantie van beweegzorg.

4. Confrontatiematrix

In dit hoofdstuk wordt er aan de hand van een confrontatiematrix de sterkten, zwakten, kansen en bedreigingen met elkaar in relatie gebracht. In de confrontatiematrix zijn snijvlakken die een aandachtspunt worden genoemd. Deze snijvlakken krijgen een beoordeling van -3 (zeer negatief) tot 3 (zeer positief).

4.1 Uitwerking confrontatiematrix

Hieronder is de confrontatiematrix uitgewerkt. In de confrontatiematrix zijn de aandachtspunten beoordeeld van -3 tot 3. Ik heb alles zorgvuldig afgewogen en beoordeeld.

- -3 zeer negatief
- -2 negatief
- -1 redelijk negatief
- 0 neutraal
- 1 redelijk positief
- 2 positief
- 3 zeer positief

				Kansen							Bedreigingen					
				Kennis en inzicht over beweegzorg andere UMC's							Financiën					
				Netwerk UMC's							Corona					
				De beste beweegzorg voor de patiënten							Houding en instelling van het personeel					
				Aandacht voor de beweegzorg door Corona							Primaire patiëntenzorg heeft prioriteit boven de beweegzorg					
				Technologische ontwikkelingen												
				Meer financiën voor de beweegzorg door realisatie Raad van Bestuur												
				Betere samenwerking tussen disciplines												
				Tevredenheid patiënten												
Sterkten	Realistisch			0	1	3	0	2	1	1	2	1	0	1	2	14
	Gewetensvolheid			0	0	3	2	0	1	1	2	0	1	0	0	10
	Ondernemend			3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	2	25
	Behulpzaam			0	1	3	1	1	0	2	2	0	1	2	1	14
	Serieus			3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	25
	Sterk verantwoordelijkheidsgevoel			3	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	3	25
	Harde energieke werker			3	0	3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	20
	Zelfstandig			0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Zwakten	Direct			0	0	0	0	0	-1	-1	0	-1	-1	-2	-2	-8
	Tunnervisie			0	0	-1	0	-1	-1	-1	0	-1	0	-1	-2	-8
	Bescheiden			0	0	-1	0	-1	-2	-2	-1	-1	-1	-2	-2	-13
	Gevoelig			0	0	0	0	0	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-2	-10
	Bewijsdrang			0	0	-1	-1	-1	-1	0	0	0	-1	-1	-1	-7
	Zelfonderschatting			0	0	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-3	-3	-16
	Omgaan met feedback			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Uit comfortzone stappen			0	0	-2	0	0	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-11
	Binnen de lijnen blijven			0	0	-3	-1	-1	-1	-1	-3	-1	0	-1	-2	-14
				12	7	13	6	3	-3	6	7	-1	3	-1	-4	

5. Aandachtspunten

Nu de aandachtspunten duidelijk zijn, worden de belangrijkste sterkte en grootste kans samengevoegd waarbij een kansrijke strategie ontstaat om de wens te realiseren. De grootste zwakte en bedreigingen vormen daarentegen het ultieme doemscenario. Vanuit daar worden verschillende ontwikkeldoelen besproken.

5.1 Indicatie

- Uit de confrontatiematrix komt duidelijk naar voren dat ik drie belangrijke sterkten heb: ondernemend, serieus en sterk verantwoordelijkheidsgevoel. Alle drie een score van 25.
- Mijn grootste zwakte is zelfonderschatting. Deze stijgt ver boven de rest uit met -16. 'Binnen de lijnen blijven' volgt redelijk snel met een score van -14.
- De grootste kans van het project volgens de confrontatiematrix is 'de beste beweegzorg voor de patiënten'. Met een score van 13 blijft deze net boven 'kennis en inzicht over beweegzorg andere UMC's.' Dat is knap, omdat 'kennis en inzicht over de beweegzorg andere UMC's' geen score heeft bij mijn zwakten en 'de beste beweegzorg voor de patiënten' niet goed heeft gescoord bij mijn zwakten. Echter waren mijn sterkten sterker dan mijn zwakten bij deze kans.
- Mijn grootste bedreiging van dit project is het feit dat de primaire patiëntenzorg een prioriteit heeft boven de beweegzorg. Deze staat ver onderaan vergeleken met de andere bedreigingen. Deze bedreiging heeft een score van -4

5.2 Koppelen

Voor het realiseren van mijn wens, koppel ik mijn belangrijkste sterkten en grootste kans aan elkaar. Mijn wens is om de beste beweegzorg voor de patiënten te creëren door middel van mijn ondernemendheid, serieusheid en sterke verantwoordelijkheidsgevoel.

Ik steek graag mij handen uit de mouwen. Hierbij probeer ik zo snel mogelijk een goede afweging te maken en in actie te komen. Wat hier goed mee samengaat is mijn serieusheid. Er kan mij veel toevertrouwd worden. Door deze toevertrouwing krijg ik een sterk verantwoordelijkheidsgevoel. Ik probeer er het beste uit te halen en goed om te gaan met verkregen informatie. Deze eigenschappen passen perfect bij het creëren van de beste beweegzorg voor de patiënten. Mijn wens en dus project zal dan zeer geslaagd zijn.

Het ultieme doemscenario komt voort uit mijn grootste zwakte en de grootste bedreiging van het project. Het ultieme doemscenario is dat er door middel van mijn zelfonderschatting niks wordt gedaan met het feit dat de primaire patiëntenzorg een prioriteit heeft boven de beweegzorg. Doordat ik mijzelf laag blijf inschatten, haal ik niet het beste uit mijzelf. Dit is wel nodig om het Raad van Bestuur over te halen dat de beweegzorg ook ontzettend belangrijk is. Het Raad van Bestuur moet er namelijk voor zorgen dat het personeel ook met de neuzen in dezelfde richting gaan staan. Indien ik door mijn zelfonderschatting het Raad van Bestuur niet kan overtuigen, zal uiteindelijk de beweegzorg niet verbeterd worden. Concluderend is er dan geen goede beweegzorg voor de patiënten. Dit is het ultieme doemscenario.

5.3 Leerdoelen

Als adviseur heb ik nog verschillende ontwikkelpunten. Naar aanleiding van mijn SWOT en confrontatiematrix kan ik aan al mijn zwakte punten werken ten aanzien van dit project. De zwakte 'het omgaan met feedback' wordt niet meegenomen in mijn leerdoelen. Deze zwakte heeft geen kansen of bedreigingen voor de organisatie ten aanzien van het project. Voor de overige acht punten heb ik wel leerdoelen geformuleerd. De leerdoelen voor mij als adviseur naar aanleiding van de confrontatiematrix zijn:

- **Direct:** Ik ga gedurende mijn stageperiode tactvol communiceren, waarbij ik indien nodig de confrontatie aanga op de juiste wijze doordat ik eerst ga nadenken voor ik iets zeg. Ik ga dit laten controleren door mijn stagebegeleider.
- **Tunnelvisie:** Ik ga gedurende mijn stageperiode meer met een helicopterview naar mijn totstandkoming van het project kijken en doornemen met mijn stagebegeleider. Dit ga ik doen door 'het kijken met een helicopterview' toe te voegen bij de to do list van de week.
- **Bescheiden:** Ik ga gedurende mijn stageperiode mijzelf profileren door middel van een realisatie moment om de week, om aan mijzelf duidelijk te maken hoe ik mij onderscheid van anderen.

- **Gevoelig:** Ik ga gedurende mijn stageperiode rationeel en objectief blijven door mijn gevoelens tijdens (bijvoorbeeld) een conflict aan de kant te zetten en deze 's avonds in mijn hoofd door te nemen. Hierbij reflecteer ik of het op dat moment nodig was geweest als ik wel gevoelig had gereageerd.
- **Bewijsdrang:** Ik ga gedurende mijn stageperiode mijzelf remmen wanneer ik merk dat ik ergens te veel moeite voor doe. Dit doe ik door middel van het maken van een to do list per opdracht. Indien alles is doorgestreept, hoeft er niet meer werk in gestopt worden en is het goed zo.
- **Zelfonderschatting:** Ik ga gedurende mijn stageperiode inzicht krijgen in mijn sterkten en mij hier bewust van worden door middel van een reflectie met mijzelf om de week.
- **Uit comfortzone stappen:** Ik ga gedurende mijn stageperiode mijzelf meer motiveren om uit mijn comfortzone te stappen. Er wordt gekeken welke stappen ondernomen kunnen worden om buiten mijn comfortzone te stappen, welke geen nadelen vormen voor het project.
- **Binnen de lijnen blijven:** Ik ga gedurende mijn stageperiode mijzelf stimuleren om mij niet aan alle 'regels' te houden doordat ik niet direct nee ga zeggen tegen een uitdaging.

Om aan acht leerdoelen te werken is niet realistisch en haalbaar. Hierdoor heb ik de keuze gemaakt om mij te focussen op mijn vier zwakste punten: bescheiden, zelfonderschatting, binnen de lijnen blijven en het uit mijn comfortzone stappen. Hierbij voeg ik binnen de lijnen blijven en uit mijn comfortzone stappen samen. Ik kan deze twee zwakten goed samenvoegen in één leerdoel. De leerdoelen zijn smart uitgewerkt.

- **Bescheiden:** Ik ga gedurende mijn stageperiode mijzelf profileren door middel van realisatie moment om de week, om aan mijzelf duidelijk te maken hoe ik mij onderscheid van anderen.
 - Specifiek: Gedurende mijn stageperiode, om de week, mijzelf profileren, mijzelf onderscheiden van anderen.
 - Meetbaar: Ik houd een lijstje bij hoe ik mijzelf onderscheid van anderen elk reflectie moment.
 - Acceptabel: Dit kost om de week 10 minuten.
 - Realistisch: Om de week kan ik hiervoor 10 minuten inplannen.
 - Tijdsgebonden: Ik doe het gedurende mijn stageperiode om de week in ongeveer 10 minuten.
- **Zelfonderschatting:** Ik ga gedurende mijn stageperiode inzicht krijgen in mijn sterkten en mij hier bewust van worden door middel van een reflectie met mijzelf om de week.
 - Specifiek: Gedurende mijn stageperiode, om de week een reflectie, bewust worden van mijn sterkten.
 - Meetbaar: Elke keer houd ik een lijstje bij welke sterkten mij profileren.
 - Acceptabel: Dit kost mij om de week 10 minuten.
 - Realistisch: Ik kan hiervoor om de week 10 minuten inplannen.
 - Tijdsgebonden: Ik doe het gedurende mijn stageperiode om de week in ongeveer 10 minuten.
- **Binnen de lijnen blijven en uit comfortzone stappen:** Ik ga gedurende mijn stageperiode mijzelf meer motiveren om uit mijn comfortzone te stappen door middel van een reflectie met mijzelf om de week. Er wordt gekeken welke stappen ondernomen kunnen worden om buiten mijn comfortzone te stappen en ik ga niet direct nee te zeggen tegen uitdagingen.
 - Specifiek: Gedurende mijn stageperiode, om de week een reflectie.
 - Meetbaar: Elke week houd ik een lijstje bij van mijn bevindingen.
 - Acceptabel: Wekelijks kost dit 10 minuten.
 - Realistisch: Ik kan hier om de week 10 minuten voor inplannen.
 - Tijdsgebonden: Ik doe het gedurende mijn stageperiode om de week in ongeveer 10 minuten.

6. Bronvermelding

- Aartsen, J., Kuipers, F., Snapper, H., Van der Zee, A. (2014). Bouwen aan de toekomst van gezondheid 2020. Geraadpleegd op 7 december 2020, van <https://www.umcg.nl/SiteCollectionDocuments/UMCG/Publicaties/Bouwen%20aan%20de%20toekomst%20van%20gezondheid%202014.pdf>
- Barker, I. (2020, 19 februari). *Industries should brace for more threats as criminal expand the attack surface*. Geraadpleegd op 8 december 2020, van <https://betanews.com/2020/02/19/expanding-threat-attack-surface/>
- De Vries, W. (2017, 28 november). *Het effect van kleuren in de zorg*. Geraadpleegd op 7 december 2020, van <https://blog.blomsma.nl/printensign/het-effect-van-kleur-in-de-zorg>
- Lead Forencics. (2019, 28 maart). *How modern tech offers new business opportunities*. Geraadpleegd op 8 december 2020, van <https://www.leadforensics.com/how-modern-tech-offers-new-business-opportunities/>
- Murphy, J. (2016, 9 december). *Dangerous Weaknesses in Compliance & Ethics Programs*. Geraadpleegd op 8 december 2020, van <https://complianceandethics.org/dangerous-weaknesses-compliance-ethics-programs/>
- UMC Utrecht. (2019, 6 februari). *Dit is veel leuker dan mijn andere oefeningen*. Geraadpleegd op 8 december 2020, van <https://www.umcutrecht.nl/nieuws/dit-is-veel-leuker-dan-mijn-andere-oefeningen>
- Unbridling your brilliance. (2018, 12 januari). *Knowing your Strengths: Forget a Focus on Faults*. Geraadpleegd op 8 december 2020, van <https://unbridlingyourbrilliance.com/knowning-strengths-forget-focus-faults/>
- Zorg voor Beter (2018, 8 februari). *Inspiratiebox 'Technologie in de langdurende zorg'*. Geraadpleegd op 7 december 2020, van <https://www.zorgvoorbeter.nl/nieuws/inspiratiebox-technologie-langdurende-zorg>
- De overige afbeeldingen in dit document zijn eigen werk.