

HUB

VOL. 1 | FEBRUARI 2021



LUCIA EVERTS

S1113636
lucia.everts@windesheim.nl

**VERANDER EN
INNOVATIE-
MANAGEMENT**

SB4.VIM.VT.16

01 FEBRUARI 2021

Aart-Jan Warnaar
Mandy van der Weijden -
Van Rooden

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het tijdschrift HUB. Hartelijk bedankt dat u geïnteresseerd bent om dit tijdschrift te lezen. Dit tijdschrift gaat over de brainstormbijeenkomst van Lucia Everts. Deze brainstormbijeenkomst is gehouden op dinsdag 19 januari om 15:00 uur. In dit tijdschrift komt u meer te weten over de brainstormbijeenkomst en het proces eromheen.

Er wordt een innovatieradar toegelicht ten aanzien van Lucia haar adviesrapport en haar implementatie. De resultaten van de brainstormbijeenkomst zijn hierbij een onderdeel van het adviesrapport. De resultaten van de brainstormbijeenkomst staan namelijk verwerkt in de resultaten. Daarnaast is er een netwerk- en stakeholders analyse gehouden. Deze analyse toont goed de betrokkenheid van de deelnemers. Vervolgens wordt de actieve startvraag omschreven welke is behandeld met twee toffe brainstormmethodes! Hoe kunnen de resultaten van de brainstormbijeenkomst nou beter blijven hangen in jouw hoofd? Door in een infographic! Deze staat ook vol trots toegevoegd in dit tijdschrift. Op de laatste pagina's staan nog wat praktische zaken uitgewerkt. Ik hoop dat jij nu net zo enthousiast bent als ik om het tijdschrift te lezen! Veel leesplezier en tot snel.

Lucia



Wist je dat de vorige versie van dit tijdschrift uitverkocht was! Hartelijk bedankt dat u de moeite neemt om dit tijdschrift te lezen! Daarom is er nu een winactie! Vul onderstaande code in op de website en zie of u een prijs heeft gewonnen!



Inhoudsopgave

Innovatieradar

Innovatieradar

Netwerk- en stakeholdersanalyse

Netwerk- en stakeholdersanalyse

Brainstormmethodes

Brainstormmethodes en toelichting brainstormbijeenkomst

Infographic

Infographic

1. Plan van aanpak

HOE NU VERDER?

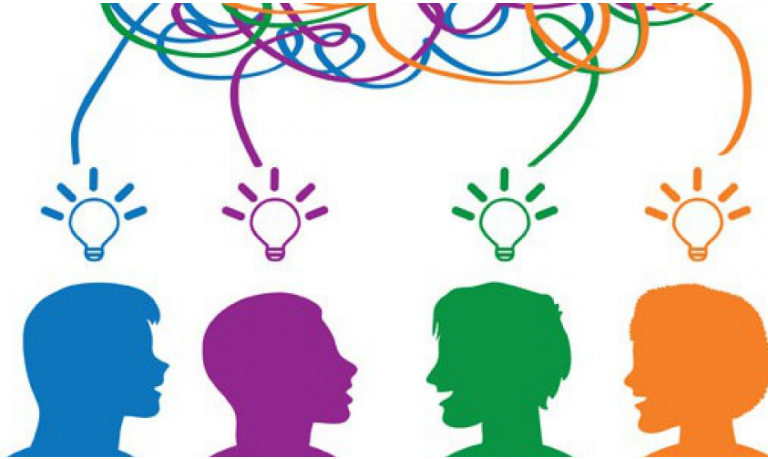
Deze brainstormbijeenkomst voldoet niet aan de eisen van de opdracht. Ik heb hier een gesprek met docent Aart-Jan Warnaar over gehad. Dit wordt verder toegelicht in dit hoofdstuk samen met een klein plan van aanpak.

Eerst had ik twee internen tijdens de brainstormbijeenkomst en één externe. Dit was echt te weinig. Ik had alles geprobeerd, maar het mocht maar niet lukken. Aart-Jan en ik hebben toen de afspraak gemaakt dat deze hub voor de helft gaat meetellen. Ik lever wel alle opdrachten in qua verslag en filmpje, maar moet daarnaast nog een tweede hub doen.

Nu bleek dat Nynke Hofstee aan haar leidinggevende had doorgegeven dat zij ook

wilde meedenken tijdens de brainstormbijeenkomst. Echter was dit niet naar mij gecommuniceerd. Gelukkig kon Nynke die middag nog aansluiten, waardoor ik drie internen had en één externe.

Alsnog heb ik de keuze gemaakt om een tweede brainstormbijeenkomst te doen. Ik wil namelijk het idee dat alle deelnemers erg belangrijk vonden verder gaan uitwerken. Ik kan dit gebruiken voor een implementatie. De tweede brainstormbijeenkomst vindt plaats in de week van 8 -12 maart. De uitnodigingen naar de deelnemers zijn al verstuurd. Lucia gaat eind februari met Aart-Jan in overleg hoe zij de verslaglegging van de tweede brainstormbijeenkomst moet aanleveren.



Bronvermelding

Plan van aanpak

Bronvermelding

Bronvermelding

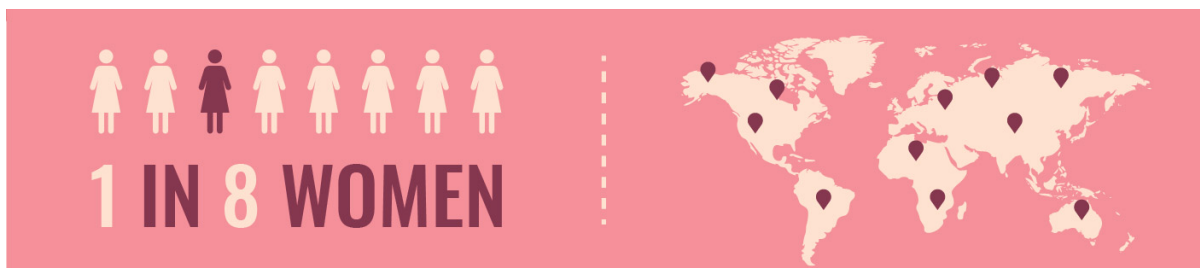
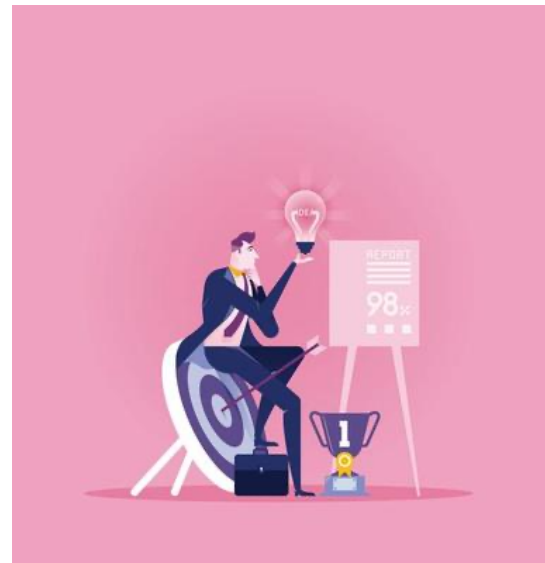
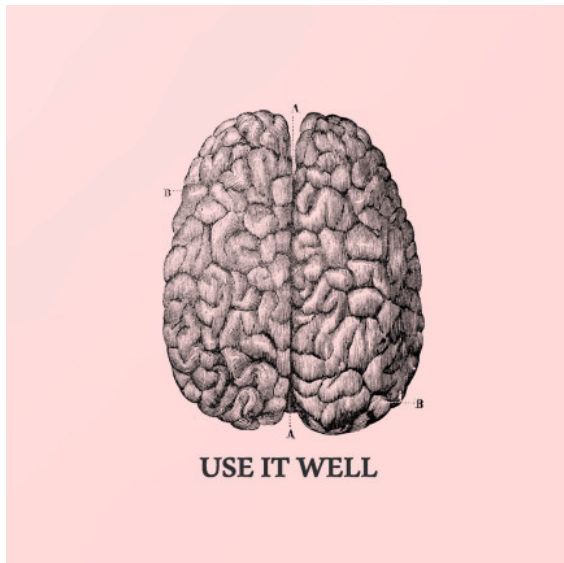
Bijlagen

Bijlagen

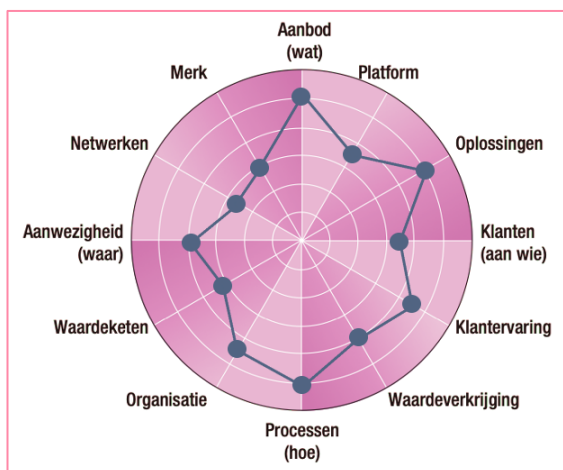
PowerPoint brainstormbijeenkomst

Uitwerkingen brainstormbijeenkomst

Ideeën brainstormbijeenkomst



2. Innovatieradar



De innovatieradar laat personen op een meer alomvattende manier over innoveren nadenken. De innovatieradar heeft vier sleuteldimensies, welke onderscheiden kunnen worden in twaalf dimensies. Op deze twaalf dimensies kunnen organisaties innoveren. De innovatieradar kan worden gebruikt om innovaties met elkaar te vergelijken door de score op elke dimensie te bepalen. Daarnaast kan de innovatieradar ook gebruikt worden om aan te geven met welke dimensies de innovatie te maken heeft.

Wat

Aanbod: Voor het Beatrix Kinderziekenhuis komt er een adviesrapport te liggen aan het einde van mijn stageperiode en er wordt een innovatie geïmplementeerd. Dit adviesrapport biedt het Beatrix Kinderziekenhuis handvaten om de beweegzorg te verbeteren. De beweegzorg moet immers goed zijn om gezond oud te worden. De dimensie aanbod is dan aanvullend ook van grote waarde. Hier draait het veel om.

Platform: Het adviesrapport is voor het verbeteren van de beweegzorg zodat de opgenomen patiënten optimale zorg krijgen. Er wordt in het adviesrapport een algemeen advies gegeven. Het advies is niet gericht op specifieke ziekten van de opgenomen patiënten of de leeftijd. Het adviesrapport heeft hierdoor minder te maken met de dimensie platform en heeft hier lager op gescoord bij de innovatieradar.

Oplossingen: De patiënten komen naar het Beatrix Kinderziekenhuis met een probleem.

Dit probleem kan hun ziekte zijn waar zij bijvoorbeeld een oplossing voor willen, handvaten willen voor het omgaan met hun ziekte, pijnbestrijding, het ondergaan van een operatie et cetera. De patiënten komen naar het Beatrix Kinderziekenhuis met een reden. Zij zoeken naar een oplossing voor hun probleem. Deze dimensie heeft net zoals de dimensie aanbod erg hoog gescoord.

Aan wie

Klanten: De dimensie klanten heeft ook lager gescoord op de innovatieradar. De dimensie klanten draait om het zoeken naar een nog niet vervulde klantenbehoefte of nieuwe segmenten. Dit speelt geen grote rol in mijn onderzoeksverslag of in mijn implementatie.

Klantervaring: Klantervaring speelt daar en tegen wel een grote rol in mijn onderzoeksverslag en bij de implementatie van een innovatie. Het gaat er hierbij om wat de patiënt ziet, hoort, voelt en ervaart in het ziekenhuis. Hier houd ik mij veelal mee bezig om dit zo optimaal mogelijk voor de patiënt te maken ten aanzien van zijn of haar beweggedrag.

Waardeverkrijging: Het gaan hier niet om de waardeverkrijging vanuit de patiënten, maar om de waardeverkrijging vanuit het Raad van Bestuur. Om het Raad van Bestuur in te laten zien dat de beweegzorg ontzettend belangrijk is en ook op de eerste plek moet komen te staan net zoals de medisch technische zorg. Hopelijk komen er dan meer financiën vrij voor het optimaliseren van de beweegzorg. Aangezien dit niet zeker is, maar wel een rol speelt tijdens mijn adviesrapport en de implementatie, is de dimensie waardeverkrijging gemiddeld neergezet in de innovatieradar.

Hoe

Processen: De dimensie processen heeft ook goed gescoord op de innovatieradar. Dit komt doordat er door middel van mijn adviesrapport en de implementaties wordt gewerkt aan het verbeteren van beweegzorg en het aanbod

hiervan. Er wordt hierbij ook rekening gehouden met de kernwaarden en visie van de organisatie.

Organisatie: De organisatie speelt uiteraard ook een belangrijke rol. De cultuur op de afdelingen en de samenwerkingen tussen de verschillende disciplines is zeker iets waar ik rekening mee moet houden tijdens het schrijven van mijn adviesrapport en het implementeren van een innovatie. Deze dimensie staat daardoor ook redelijk hoog, maar niet op de hoogste lijn.

Waardeketen: Waardeketen heeft als dimensie gemiddeld gescoord in de innovatieradar. Met behulp van dit adviesrapport en een innovatie die geïmplementeerd gaat worden, wordt elke stap in het proces doorlopen wat ertoe leidt dat het adviesrapport en de innovatie meer waard wordt. De keten ontstaat door het doorlopen van alle stappen in het proces.

Aanwezigheid: Het Beatrix Kinderziekenhuis heeft een locatie, een website en Vrienden van het Beatrix Kinderziekenhuis. Het Beatrix Kinderziekenhuis is goed bereikbaar qua locatie en per telefoon. Door corona worden bepaalde patiënten ook gesproken via de telefoon en beeldbellen. Dit heeft verder niet erg veel te maken met mijn adviesrapport en implementatie, maar speelt wel een rol. Hierdoor scoort deze ook gemiddeld op de innovatieradar.

Netwerken: De patiënten hebben contact met verschillende disciplines in het Beatrix Kinderziekenhuis en via de telefoon. Mijn adviesrapport en innovatie hebben hier verder niks mee te maken. Hierdoor scoort deze dimensie ook laag op de innovatieradar.

Merk: Evenals netwerken speelt merk verder ook geen grote rol bij mijn adviesrapport en implementatie. Deze heeft dan ook laag gescoord op de innovatieradar.

Waar



3. Netwerk- en stakeholdersanalyse

Stakeholders kunnen jou verder helpen tijdens het bereiken van jouw doelen. In dit geval een brainstormbijeenkomst. Het opbouwen van een band met de stakeholder kan leiden tot een betere verhouding tussen de stakeholder en jou. Aan wie kan het Beatrix Kinderziekenhuis straks meer aandacht besteden en aan wie kan het Beatrix Kinderziekenhuis straks minder aandacht besteden. In deze netwerk- en stakeholdersanalyse wordt de relatie onderzocht met de met de stakeholders.

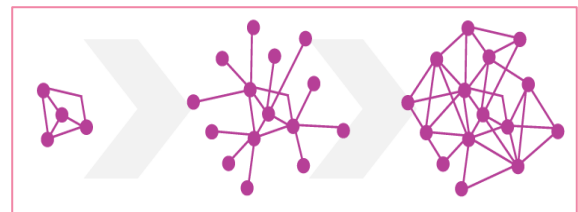
Stakeholdersanalyse

De resultaten van de brainstormbijeenkomst worden verwerkt in de resultaten van het adviesrapport. Bij het bespreken van de stakeholdersanalyse wordt er veelal gesproken over het adviesrapport. De brainstormbijeenkomst valt hier onder.

Voor de brainstormbijeenkomst zijn drie internen betrokken en één externe. Alle vier de stakeholders zijn secundaire stakeholders. Zij zijn niet direct betrokken bij mijn adviesrapport. Wel heeft het adviesrapport een effect op hun werkomgeving en manier van werken. Dit geldt vooral voor de drie internen. De externe kan echter de resultaten uit de brainstormbijeenkomst en eventueel het adviesrapport meenemen naar haar eigen ziekenhuis en of afdeling. Het kan dan voorgelegd worden aan haar leidinggevende of zij kan het meenemen in een vergadering.

Er is bewust voor gekozen om geen primaire stakeholders mee te nemen in de brainstormbijeenkomst. De primaire stakeholders zitten namelijk midden in het project. Hierdoor weten zij precies welke richting ik op wilde met de brainstormbijeenkomst. Ik zal hier dan alleen antwoorden van krijgen welke ik al wist en welke naar voren zijn gekomen tijdens mijn onderzoek. Ik wilde de brainstormbijeenkomst graag houden met mensen die niet direct bij

mijn onderzoek betrokken waren. Hierdoor werd er met een frisse blik naar de actieve startvraag gekeken. Hierdoor is de keuze gemaakt om alleen secundaire stakeholders te regelen. Daarnaast hebben alle stakeholders een ander beroep. Hierdoor wordt er vanuit vier verschillende perspectieven naar de actieve startvraag gekeken.



Benadering deelnemers

Carola Timmer is direct benaderd door mij. Ik heb haar geïnterviewd voor mijn onderzoeksverslag en tijdens dit interview gaf zij al goede ideeën voor het verbeteren van de beweegzorg. Ik merkte dat zij een goede kijk had op de werkelijkheid en vond haar hierdoor goed passen als deelnemer voor mijn brainstormbijeenkomst. Daarnaast hebben de resultaten van mijn adviesrapport en de brainstormbijeenkomst een positief effect op haar werkomgeving. Ik verwachtte hier dan ook geen problemen in.

Manon Haan heeft gereageerd op een oproep aan de pedagogisch medewerkers. Ik had een pedagogisch medewerkster benaderd, maar zij kon helaas niet. Ik heb toen gevraagd of zij de vraag door wilde zetten naar haar collega's. Hier stond onder andere in dat ik iemand zocht die affiniteit had met beweegzorg. Manon Haan heeft gereageerd op deze oproep. Manon Haan zag het belang van beweegzorg in en wilde graag gaan meedenken tijdens de brainstormbijeenkomst. Ook gaf ze aan alvast ideeën van haar collega's te vragen zodat ze voldoende inbreng had.

Carola Timmer	Manon Haan	Nynke Hofstee	Petra Bor
Kinderfysiotherapeut	Medisch pedagogisch medewerker	Kinderverpleegkundige	Fysiotherapeut en onderzoeker
UMCG intern	UMCG intern	UMCG intern	UMCU extern

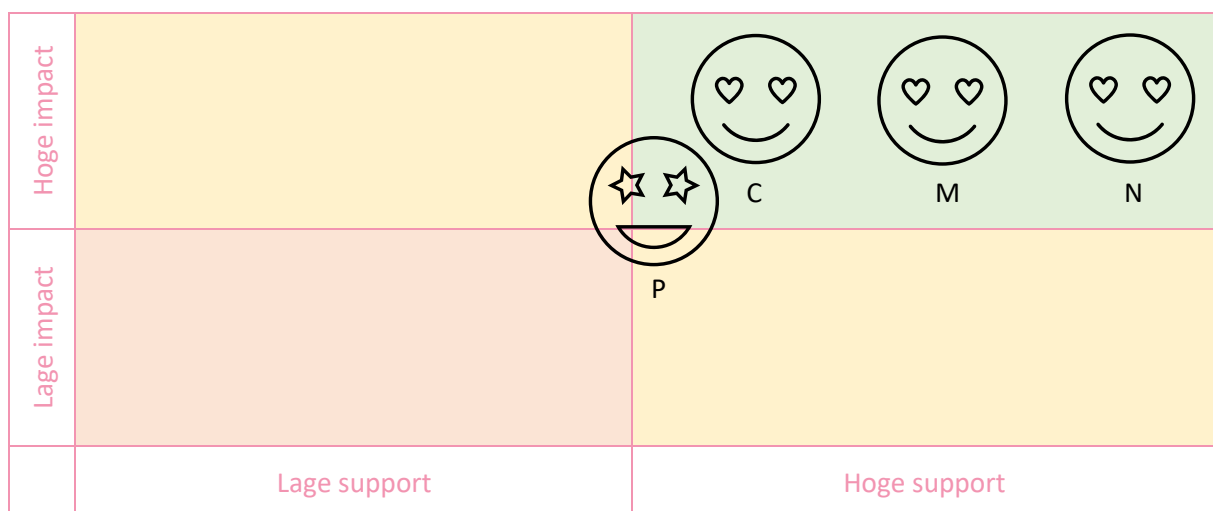
Ik had de manager van de zorg benaderd. Helaas kon hij niet aanwezig zijn. Wel heeft hij de vraag doorgestuurd naar de hoofdverpleegkundigen. Zij hebben de vraag doorgezet naar de andere verpleegkundigen. Nynke Hofstee had hierop gereageerd. Ook zij zag het belang van goede beweegzorg in en wilde graag meedenken tijdens de brainstormbijeenkomst.

Ik ben terecht gekomen bij Petra Bor doordat ik haar gegevens ontving van iemand anders. Ik had de lector van het lectoraat Innovatie van Beweegzorg benaderd. Zij kon helaas niet deelnemen, maar zij verwees mij door naar Petra Bor. Petra Bor is de promovendi van UMC Utrecht in Beweging. Petra Bor had aangegeven dat zij graag mee wilde brainstormen. Wel sloot zij een half uurtje later

aan. Petra Bor heeft dus veel informatie over het onderwerp en past hierdoor goed in deze brainstormbijeenkomst.

Relevantie en belang

Alle deelnemers van de brainstormbijeenkomst hebben een grote waarde en zijn voor mij ook van groot belang. Door de wisselende beroepen wordt de actieve startvraag vanuit verschillende perspectieven bekeken. Dit helpt goed bij het implementeren van een innovatie. De belangen van de verschillende beroepen zijn dan meegenomen. Daarnaast waren de deelnemers zelf ook erg enthousiast over de brainstormbijeenkomst en wilden zij allemaal graag meedenken. Hierdoor is de stakeholdersupportmatrix ook zeer goed ingevuld. Dit is zeer positief voor het eindresultaat. Carola, Manon en Nynke staan



C = Carola Timmer, M = Manon Haan, N = Nynke Hofstee, P = Petra Bor.

alle drie rechts boven in. Zij hebben alle drie een hoge impact en een hoge support. Zij willen echt goed meedenken tijdens de brainstormbijeenkomst en zien ook graag de resultaten terug in hun werkomgeving. Petra is in het midden geplaatst. Petra wilde graag meedenken en heeft veel kennis over het onderwerp. Echter heeft zij zelf iets minder aan deze bijeenkomst. Hierdoor haalt zij wellicht minder uit de brainstormbijeenkomst. Haar

houding tijdens de brainstormbijeenkomst toonde echter dat zij goed meedacht. Hierdoor is de ze grotendeels in het groene vakje geplaatst.

Koppeling innovatieradar

De deelnemers sluiten goed aan bij de dimensies van de innovatieradar. Zij passen goed in het plaatje waar de dimensies het hoogste op scoren. Dit is bewust gedaan zodat

er echt wordt gewerkt aan het beste resultaat en niet wordt gedacht aan minder relevante zaken.

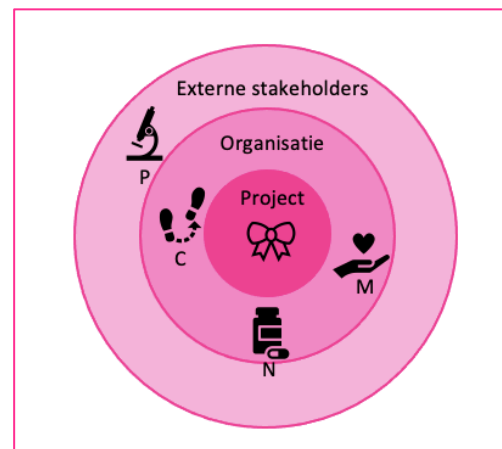
Relatiekaart

De relatie tussen de internen en externen is onderhand al redelijk duidelijk. Voor de zekerheid is deze visueel weergegeven. Er is goed te zien of zij in de organisatie werken of een externe stakeholder zijn. Daarnaast hebben de internen duidelijk allemaal een andere functie. De relatie tussen de verschillende lagen van de relatiekaart staan daarnaast goed met elkaar in verbinding. Er is geen sprake van concurrentie of slecht contact. De relatiekaart toont ook aan dat, zoals eerder genoemd, Petra verder van het project afstaat en dus ook minder behoefte kon hebben aan de brainstormbijeenkomst.

Risico's

Er waren weinig risico's waar ik rekening mee moest houden voor en tijdens de brainstormbijeenkomst. Van tevoren had ik al ervaren dat het erg lastig was om externen te vinden voor de brainstormbijeenkomst. Zij hadden er vaak geen tijd voor en daarnaast verwacht ik dat zij ook het belang van de brainstormbijeenkomst zelf niet inzagen. Toen

Petra Bor had toegezegd dat zij mee ging denken tijdens de brainstormbijeenkomst was het van groot belang dat zij uiteindelijk niet ging afhaken. Hierdoor hield ik veel contact met haar en werd de Teams vergadering ingepland. Tijdens de bijeenkomst was er zoals eerder aangegeven ook de kans dat zij zichzelf minder ging uitspreken of wellicht een ongeïnteresseerde houding ging hebben. Als dit gebeurde, ging ik dit voorkomen door haar actief te betrekken bij de brainstormbijeenkomst en te vragen naar haar ervaringen. Gelukkig was dit allemaal niet nodig want Petra deed uitstekend mee.



C = Carola Timmer, M = Manon Haan, N = Nynke Hofstee, P = Petra Bor.



*Echt belangrijke mensen zijn
mensen voor wie belangrijk
zijn niet belangrijk is.*

Herman de Dijn

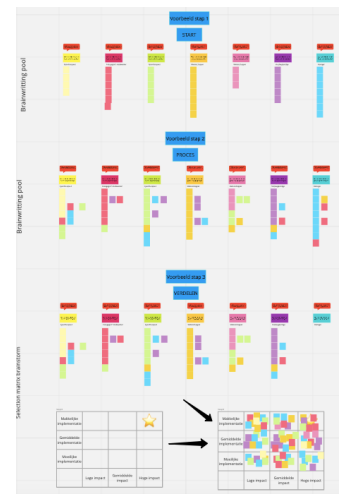
4. Brainstormmethodes

Er zijn ontzettend veel verschillende brainstormmethodes. Daarnaast kan brainstormen ook op meerdere manieren gehouden worden. In dit hoofdstuk worden de brainstormmethodes toegelicht welke ik heb gebruikt tijdens mijn brainstormmethode en de actieve startvraag wordt genoemd.

Ik heb gebruik gemaakt van twee brainstormmethoden. Namelijk de brainwritting pool en de selection matrix brainstorm. Ik heb de brainwritting pool niet gedaan via de 'officiële' regels. Volgens Markov (2018) worden de volgende stappen doorlopen:

1. Een groepsleider legt een probleem voor aan de groep of laat het op een flip-over zien.
2. De deelnemers schrijven hun ideeën in stilte op een kaart of vel papier.
3. Elke persoon legt zijn kaart of vel papier in het midden van de tafel. Dit is dus het zwembad. Daar ruilt die persoon het in voor een andere kaart die door een andere deelnemer is geplaatst.
4. Iedereen haalt ter inspiratie een of meer ideeën naar voren en er kunnen nieuwe ideeën, variaties of aanvullingen op bestaande ideeën toegevoegd worden op de kaart. De kaart wordt vervolgens weer in het zwembad gelegd en je zoekt weer een andere kaart op.
5. Dit proces duurt ongeveer 30 minuten. Aan het einde van de tijd worden alle ideeën op de flip-over geplaatst voor latere evaluatie.

Ik heb zelf deze brainstormmethode iets aangepast. De bijeenkomst was online, hierdoor is het lastiger om elkaars ideeën in het 'zwembad' neer te leggen en de ideeën van de ander te pakken. Ik heb de brainstormbijeenkomst gehouden via Microsoft Teams en de website Miro. Ik heb Miro van tevoren al helemaal ingericht. Ik heb een voorbeeld gemaakt wat de verwachting werd van de bijeenkomst zodat ik de opdracht aan de deelnemers kon uitleggen aan de hand van een voorbeeld, zie afbeelding.



De selection matrix brainstorm is een matrix waarin staat verwerkt of het idee een grote of lage impact heeft met een hoge of lage implementatie. Als een idee makkelijk te implementeren is en een hoge impact heeft, is dit volgens Arets (2012) het beste idee. Indien er genoeg tijd was in de brainstormbijeenkomst, werden de ideeën nog in deze matrix gezet.

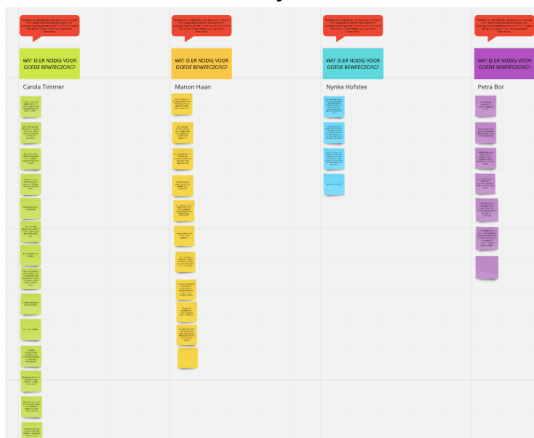
De brainstormbijeenkomst ging samenvattend als volgt:

Ik begon met een PowerPointpresentatie. Deze presentatie was ter kennismaking, achtergrond van deze brainstormbijeenkomst en het bruggetje naar Miro toe. Deze presentatie is weergegeven in PowerPoint brainstormbijeenkomst. Vervolgens heb ik aan de hand van het voorbeeld het hele proces uitgelegd, waarna ze konden beginnen met brainstormen. De deelnemers begonnen dus bij stap 1, start. Iedere deelnemer had hier haar eigen kleur van sticky note. Dit is zodat ik achteraf ook kon zien wie welke ideeën heeft gegeven. Iedereen heeft dezelfde actieve startvraag: 'Wat is er nodig voor goede beweegzorg?' Boven de actieve startvraag staat een tekstwolkje met de betekenis van beweegzorg welke werd gehanteerd tijdens de brainstormbijeenkomst. De site Miro is zo ingericht, dat de deelnemers bij stap 1 alleen gefocust zijn op hun eigen ideeën. Zij moeten namelijk ver inzoomen naar hun eigen naam/kleur en hierbij verdwijnen de sticky notes van de anderen uit het beeld. Dit is zodat de deelnemers niet afgeleid werden van de ideeën van de andere deelnemers. Iedereen had voor het gemak alvast drie sticky notes gekregen zodat zij alleen het idee erin hoefden te zetten. Het bedenken van ideeën kon beginnen. Vervolgens werden er drie woordwolken in Miro geplaatst. Deze zijn te zien in Ideeën brainstormbijeenkomst. In deze woordwolken staan de betekenissen van de niveaus hardware, software en orgware. Dit zijn namelijk de drie niveaus waar ik

mijn hele adviesrapport op focus. Daarnaast stonden er ook enkele voorbeelden van de drie niveaus in de wolkjes. Dit was om de deelnemers een stimulans te geven om nog meer ideeën te bedenken toen zij vastliepen bij het bedenken van ideeën. Toen de overige ideeën waren bedacht, gingen wij naar stap 2, proces. Vanaf hier week ik af ten opzichte van de 'officiële' regels. De bedachte ideeën werden gekopieerd en geplakt. Vervolgens mochten de deelnemers elkaars ideeën gaan lezen. Indien zij een aanvulling hadden op een idee, mochten zij een sticky note in hun eigen kleur naast het idee plakken met de aanvulling. Indien zij door het lezen van de ideeën nog een idee hadden, mochten zij een sticky note in hun eigen kleur eronder plakken. Zo kon ik zien wie de aanvullingen en extra ideeën hadden getypt. Dit was hoe ik de brainwritting pool methode heb gebruikt.

Vervolgens wilde ik graag nog de selection matrix brainstorm methode toepassen. Ik wilde alle bedachte ideeën in de matrix zetten, zodat ik zag welke ideeën een hoge/lage impact hadden en moeilijk/makkelijk te implementeren zijn. Er was te weinig tijd om iedereen zijn of haar ideeën in de matrix te zetten. Hierdoor heb ik van iedereen een top 2 gevraagd. Deze top 2 zijn wel in de matrix gezet. Er was tijdens het proces (stap 2) een gesprek ontstaan tussen de deelnemers over het inzien van het belang van bewegen bij patiënten, familie en zorgverleners. Dit was een idee die niet direct stond uitgeschreven bij een van de deelnemers. Dit idee vonden de deelnemers echter wel erg belangrijk. Er is toen een extra sticky note toegevoegd in een afwijkende kleur met belang van bewegen. Dit was namelijk een idee dat een hoge impact had en makkelijk te implementeren was. Dit idee zagen alle deelnemers graag uitgewerkt in het Beatrix Kinderziekenhuis.

Hier zie je hoe het er uit zag. De bijeenkomst is uitgeschreven in Uitwerkingen brainstormbijeenkomst. In Ideeën brainstormbijeenkomst staan alle ideeën uitgeschreven.



Makkelijke implementatie			
Gemiddelde implementatie			
Moeilijke implementatie			
	Lage impact	Gemiddelde impact	Hoge impact

5. Infographic

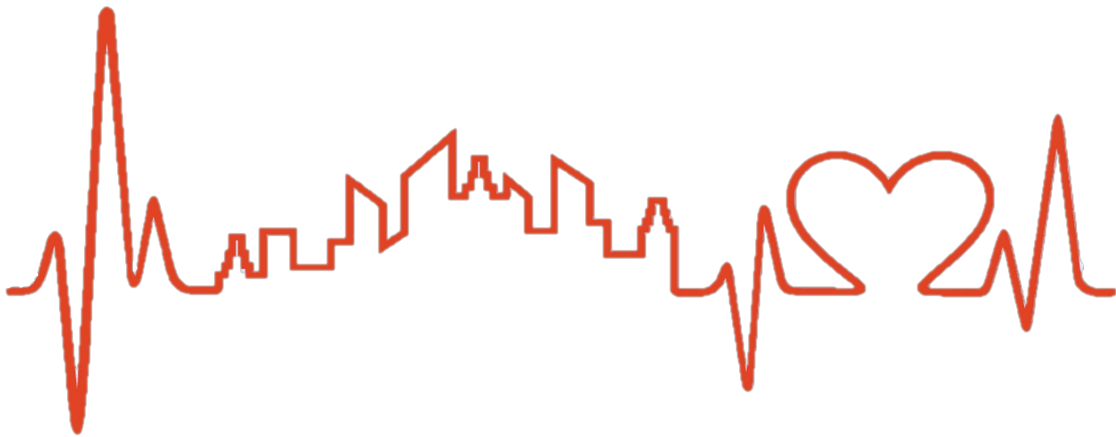
Een infographic is een innovatieve werkvorm waarbij de resultaten van, in dit geval de brainstormbijeenkomst, worden gepresenteerd.

De belangrijkste resultaten zijn gepresenteerd. De infographic laat goed het proces zien van de brainstormbijeenkomst. De ideeën uit de bijeenkomst zijn geanalyseerd en indien nodig samengevoegd. De ideeën zijn erin gezet met de eventuele toevoegingen. De dubbele ideeën zijn eruit gehaald. Vervolgens

zijn de top vijf ideeën in de trechter gegaan en is het beste idee eruit gekomen. Dit idee wordt ook verder uitgewerkt in de tweede brainstormbijeenkomst.

De infographic moet je zien als een lange poster.

Alle ideeën staan uitgewerkt in Ideeën brainstormbijeenkomstZe zijn hierbij zo opgemaakt dat het net lijkt alsof deze regelrecht van Miro afkomen.



Naast de infographic is er een filmpje gemaakt die het proces van de brainstormbijeenkomst laat zien. Link naar filmpje:

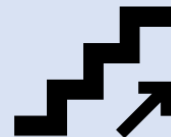
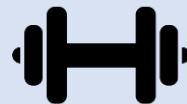
<https://drive.google.com/file/d/1pTqcfOi1ej5FLalLU7pzcnbHxJcrfUjY/view?usp=sharing>

! wat is er nodig voor goede beweegzorg? !

Brainwritting Pool

Omgeving

- Ruimte op de kamer
- Bed minder centraal en aan de kant
- Sportruimte voor o.a. basketballen en voetballen
- Activiteitenruimte (+ interactie andere kinderen zonder verpleegkundige behandelingen)
- Bewegende muren/ "nebula wand"
- Trap centraal bij binnenkomst met weetjes
- Buitenruimte om te bewegen
- Muziek/ ontspanruimte (voornamelijk voor pubers)
- Meer uitdagingen op de gang/ looproutes
- Een modernere speeltuin
- Zwembad
- Doolhof met activiteiten zodat kinderen daardoor heen kunnen lopen
- Wandelroute rondom het ziekenhuis
- Het aantrekkelijk maken van de omgeving
- Mogelijkheden op de afdeling om te bewegen



Faciliteiten

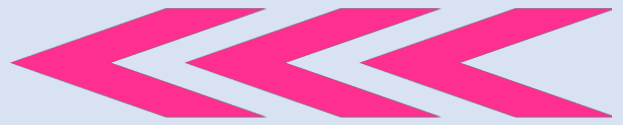
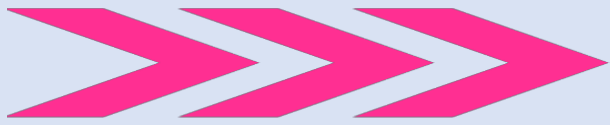
- Virtual reality fietsen/ lopen/ augmented reality
- Posters over het belang van bewegen
- Tafeltje en (specifiek) stoeltje voor peuters/ kleuters
- Niet in bed tv kijken
- Beweeg/speelboxen op de kamer die ook makkelijk schoon te maken zijn
- Activiteiten (en groepsactiviteiten)
- Hometrainers met Ipad



Organisatie

- Het zichtbaar maken van het beweeggedrag en vooruitgang te monitoren of gericht doelen te stellen (smartwatches/ stappentellers)
- Bewegen integreren in dagelijkse activiteiten
- Duidelijke dagprogramma's met vaste tijden voor artsen en visite
- Het 'normaal' maken van bewegen gedurende de opname
- Voorlichting aan patiënt, familie en zorgverleners over het belang van bewegen



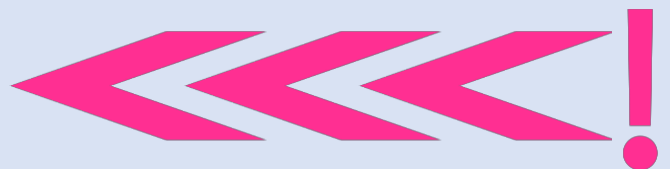
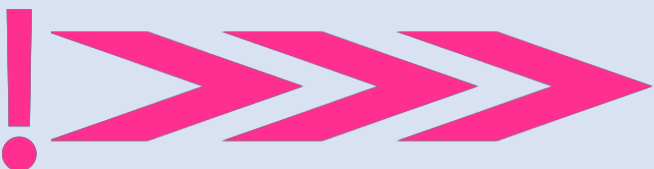


selection matrix brainstorm



wat is er nodig voor goede beweegzorg?

voorlichting aan patiënt, familie en zorgverleners
over het belang van bewegen!



6. Plan van aanpak

HOE NU VERDER?

Deze brainstormbijeenkomst voldoet niet aan de eisen van de opdracht. Ik heb hier een gesprek met docent Aart-Jan Warnaar over gehad. Dit wordt verder toegelicht in dit hoofdstuk samen met een klein plan van aanpak.

Eerst had ik twee internen tijdens de brainstormbijeenkomst en één externe. Dit was echt te weinig. Ik had alles geprobeerd, maar het mocht maar niet lukken. Aart-Jan en ik hebben toen de afspraak gemaakt dat deze hub voor de helft gaat meetellen. Ik lever wel alle opdrachten in qua verslag en filmpje, maar moet daarnaast nog een tweede hub doen.

Nu bleek dat Nynke Hofstee aan haar leidinggevende had doorgegeven dat zij ook

wilde meedenken tijdens de brainstormbijeenkomst. Echter was dit niet naar mij gecommuniceerd. Gelukkig kon Nynke die middag nog aansluiten, waardoor ik drie internen had en één externe.

Alsnog heb ik de keuze gemaakt om een tweede brainstormbijeenkomst te doen. Ik wil namelijk het idee dat alle deelnemers erg belangrijk vonden verder gaan uitwerken. Ik kan dit gebruiken voor een implementatie. De tweede brainstormbijeenkomst vindt plaats in de week van 8 -12 maart. De uitnodigingen naar de deelnemers zijn al verstuurd. Lucia gaat eind februari met Aart-Jan in overleg hoe zij de verslaglegging van de tweede brainstormbijeenkomst moet aanleveren.



7. Bronvermelding

Markov, S. (2018, 15 maart). *Brainwriting Pool (BP)*. Geraadpleegd op 28 januari 2021, van <https://geniusrevive.com/en/brainwriting-pool-bp/>

Verachtert, W. (2013, 14 november). *Grappige positieve citaten*. Geraadpleegd op 28 januari 2021, van <https://nl.pinterest.com/pin/499055202456499419/>

Arets, W. (2012, 2 september). *Idea generation: op zoek naar een innovatief idee*. Geraadpleegd op 31 januari 2021, van <https://www.frankwatching.com/archive/2012/09/02/idea-generation-op-zoek-naar-een-innovatief-idee/>

8. Bijlagen

6.1. PowerPoint brainstormbijeenkomst

**BRAINSTORM
BIJEENKOMST**

LUCIA EVERTS
S11113636
LUCIA.EVERTS@
WINDESHEIM.NL



umcg



umcg

WIE BEN IK?

- Lucia Everts ~ 21 jaar ~ mountainbiken
- Afstudeerstage in het UMCG

WIE BENT U?

- Carola Timmer ~ (Kinder)fysiotherapeut
- Manon Haan ~ Medisch Pedagogisch medewerkster
- Nynke Hofstee ~ (Kinder)verpleegkundige
- Petra Bor ~ Fysiotherapeut en promovendus UMCU in Beweging

MIJN AFSTUDEERSTAGE ¹

Probleem

- De bewegezorg binnen het Beatrix Kinderziekenhuis is momenteel niet optimaal voor het bewegend functioneren van de patiënt.

Oorzaak

- Binnen het UMCG is de medisch technische zorg het primaire proces en de bewegezorg is ondersteunend. Er is krapte en schaarste aan middelen waardoor de bewegezorg minder prioriteit kan krijgen.

Gevolg

- De opgenomen patiënten worden niet voldoende uitgedaagd om optimaal bewegend te functioneren.



umcg

MIJN AFSTUDEERSTAGE ²

- Het doel: het positief stimuleren van de beweegzorg in het UMCG zodat de beweegzorg wordt verbeterd in het Beatrix Kinderziekenhuis 2.0.
 - De beweegzorg moet immers goed zijn, zodat de patiënten gezond(er) oud worden.
- Hoofdvraag: Wat is nodig om de beweegzorg binnen het Beatrix Kinderziekenhuis 2.0 te optimaliseren zodat iedere opgenomen patiënt het beste wordt ondersteund en uitgedaagd ten aanzien van het bewegend functioneren?
- De drie niveaus voor het beantwoorden van de vraag:
 - Hardware is de fysieke beweeginfrastructuur die voor iedereen toegankelijk is en die dagelijkse activiteiten, sport en spelparticipatie faciliteert.
 - Software is een aanbod van activiteiten, begeleiding en communicatie.
 - Orgware is het proces achter hardware en software. Denk hierbij aan het management en onderhoud.



umcg

WAAR STA IK NU?



- Voorbereidende afstudeerstage
 - Theoretisch kader ~ methodologie
~ plan van aanpak ~ interviews



- Afstudeeronderzoek
 - Interviews ~ resultaten ~ conclusie ~
discussie ~ aanbevelingen ~
gesprek Raad van Bestuur ~
implementatie



umcg



umcg

- Kennis verzamelen ~ innovatieve ideeën genereren ~ resultaten onderzoeksverslag
- Methodes: brainwritting pool ~ selection matrix brainstorm
- Miro
- Wat is er nodig voor goede beweegzorg?

Beweegzorg is de medische- en paramedische zorg die het bewegend functioneren en het gewenste beweeggedrag van patiënten ondersteunt en beïnvloed met als doel de gezondheid van de patiënt te bevorderen.

BRAINSTORMBIJEENKOMST

6.2. Uitwerkingen brainstormbijeenkomst

Organisator: Lucia Everts
 Deelnemers: Carola Timmer
 Manon Haan
 Nynke Hofstee
 Petra Bor
 Tools: Microsoft Teams
 Miro
 Datum: 19 januari 2021
 Tijd: 15:00 uur tot 16:30 uur

Kleuren per persoon

Lucia
Carola
Manon
Nynke
Petra

Let op, de kleine haperingen in de zinnen zijn eruit gehaald.

Onderdeel	Naam	Tekst
	Lucia	Even kijken, als goed is hebben jullie nu een melding in beeld dat hij ...
	Manon	Ja.
	Lucia	..., de vergadering wordt opgenomen.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Oké, helemaal goed.
	Manon	Daar hoeft ik niks mee?
Presentatie dia 1	Lucia	Nee, daar hoeven jullie niks mee te doen. Dan ga ik beginnen. Ik zal eerst even mijn scherm delen, want ik doe de introductie aan de hand van een PowerPoint. Dan ben ik benieuwd of jullie nu de PowerPoint kunnen zien.
	Nynke	Ja.
	Manon	Ja.
	Lucia	Oké, dan zet ik hem nu op groot scherm. En kunnen jullie hem dan nog steeds zien?
	Manon	Ja.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Oké, helemaal goed. Dan ga ik beginnen. Nou, welkom allemaal bij deze brainstormbijeenkomst. Ik doe deze opdracht vanuit school. Dat zijn de eisen van de opleiding waarbij ik drie internen moest benaderen en twee externen. Het is mij helaas niet gelukt, maar alsnog vind ik deze opdracht van, heeft een grote waarde voor mijn afstudeeronderzoek. Dat zal ik straks ook uitleggen en ik vind dus nog steeds dat het een hele grote bijdrage leeft, levert. Dus daarom gaat deze bijeenkomst alsnog door en ik ben heel erg dankbaar dat jullie er zijn en mee willen denken.
Presentatie dia 2	Lucia	Wie ben ik? Ik ben dus Lucia Everts. Ik ben 21 jaar en mijn sport is mountainbiken. Ik ben vierdejaars Sportkundestudent aan hogeschool Windesheim in Zwolle. En ik loop mijn afstudeerstage in het UMCG. Dit doe ik een heel jaar lang. Ik loop nu drie dagen in de week stage. Momenteel vanuit huis, omdat het voornamelijk een onderzoeksstage is. En vanaf volgende week loop ik vier dagen in de week stage. En dan was ik wel benieuwd wie jullie zijn. Dus als eerst Carola zichzelf even voor kan stellen. Mag gewoon kort. Wie ben je? Waar werk je?
	Carola	Ja. Ik ben Carola Timmer en ik ben kinderfysiotherapeut. Ik werk met name in de kinderkliniek dus, nou maar jullie kennen mij.
	Lucia	Ja. Helemaal goed. En Manon kun jij jezelf ook even voorstellen?
	Manon	Ja ik ben Manon Haan. Ik werk als medisch pedagogisch medewerker en dan op de kinder intensive care. Ja. Dat eigenlijk denk ik.
	Lucia	En Nynke?
	Nynke	Ja, ik ben Nynke. Ik ben 25 jaar en ik werk als kinderverpleegkundige op de kinderafdeling in het UMCG. Waar met name kinderneurologie en longziekte opgenomen liggen.
	Lucia	Nou hartstikke leuk dat jullie er zijn. Allemaal wat verschillend dus wij hebben heel veel verschillende perspectieven straks. En dan straks om half vier. Ik ga vragen of zij zichzelf ook nog even kort wil voorstellen, maar dat is Petra Bor. Zij is een fysiotherapeut in het UMC Utrecht en zij is promovendus voor het UMCU in Beweging.

Presentatie dia 3	Lucia	Dan even kort over mijn afstudeerstage. Ik kwam hier als opdracht met het probleem dat de beweegzorg binnen het Beatrix Kinderziekenhuis gewoon momenteel nog niet geoptimaliseerd is. En de oorzaak daarvan, heb ik samen met Otto Lelieveld besproken, is dat de medisch technische zorg het primaire proces is en de beweegzorg is daarbij heel erg ondersteunend. En hierdoor is er ook krapte en schaarste aan middelen. Dus de beweegzorg heeft gewoon minder prioriteit. En dan het gevolg is gewoon dat de opgenomen kinderen niet voldoende uitgedaagd worden om optimaal bewegend te kunnen functioneren. Dus daarmee houd ik mij bezig.
Presentatie dia 4	Lucia	En het doel is dan ook het positief te stimuleren van de beweegzorg in het UMCG zodat de beweegzorg wordt verbeterd in het Beatrix Kinderziekenhuis 2.0. Nu gaat in mijn afstudeerperiode het Beatrix Kinderziekenhuis nog niet intern verhuizen. Dus wellicht ga ik indien daarvoor tijd is en dat lukt, kleine implementaties doen in het Beatrix Kinderziekenhuis nahja 1.0, laat ik het even zo noemen. En de vraag waar mijn hele afstuderen over gaat is: 'Wat is er nodig om de beweegzorg binnen het Beatrix Kinderziekenhuis 2.0 te optimaliseren zodat iedere opgenomen patiënt het beste wordt ondersteund en uitgedaagd ten aanzien van het bewegend functioneren?' Dat is een mond vol. Maar die vraag behandel ik aan de hand van drie niveaus. Dat is hardware-, software- en orgware niveau. En dat benadert eigenlijk de vraag vanuit drie perspectieven. Dus hardware is echt de omgeving. Dus bijvoorbeeld vanuit de context vanuit het ziekenhuis: de kamer, de gang, de oefenzaal bijvoorbeeld. Software is de aanbod van activiteiten, de begeleiding en de communicatie. Dit is dan weer, worden er activiteiten voor de kinderen georganiseerd, wie begeleidt dit, bijvoorbeeld een medisch pedagogisch medewerker en hoe zit het met de communicatie voor het bewegend functioneren. Zijn er bijvoorbeeld allemaal posters aan de muur, nahja een beetje in die trant. En dan orgware. Dat is gewoon het proces achter de hardware en de software. Dus ook het onderhoud van alle materialen, de samenwerking tussen de verschillende disciplines. Dat is heel kort waar mijn afstudeerstage over gaat. Zijn hier tot nu toe vragen over? Nee? Oké dan ga ik verder.
Presentatie dia 5	Lucia	En dan nu, waar sta ik nu. Gister heb ik mijn voorbereidende afstudeerstage ingeleverd. En dit was iets minder dan ik eerst voor ogen had, maar dat zal ik even uitleggen. Tot nu toe heb ik gewoon een voorkantje, inhoudsopgave, het standaard riedeltje met het theoretisch kader en de methodologie ingeleverd. Daar heb ik een plan van aanpak bij toegevoegd en ik heb alle interviews die ik heb gehouden helemaal uitgewerkt en gecodeerd. En coderen houdt in dat ik de belangrijkste, dat ik alle interviews heb ik natuurlijk helemaal uitgewerkt. Dan heb ik aan de zinnen die iedereen heeft verteld bepaalde woorden gekoppeld. En die heb ik uiteindelijk weer gekoppeld aan de drie niveaus die ik net heb opgenoemd. Dus het theoretisch kader, de methodologie en plan van aanpak dat heeft uiteindelijk maar, nou uit mijn hoofd 35 pagina's. Dus dat valt heel erg mee. Maar daarnaast met de uitwerking van alle interviews kom ik op 130 pagina's, omdat het lange interviews waren. Dus ik heb al een groot deel van de resultaten, maar die heb ik nog niet kunnen verwerken. Dus dat ga ik dan nu mee bezig. Met het afstudeeronderzoek is dat, ik heb vorige week nog een interview gehad en ik heb volgende week nog een interview. Ja, dan moet ik die nog even verwerken. Dan is het van belang dat ik de resultaten ga schrijven, de conclusie, de discussie, de aanbevelingen. En vervolgens wil ik het hele onderzoek voorleggen aan het Raad van Bestuur en eigenlijk pitchen waarom de beweegzorg ook op de eerste plek moet komen te staan. En zoals ik net al aangaf hoop ik dat ik ook al de eerste stappen kan zetten qua implementatie.
Presentatie dia 6	Lucia	En dan gaan we nu naar de brainstormbijeenkomst. Waarom heb ik deze. Deze brainstormbijeenkomst is echt om kennis te verzamelen, dat ik samen met jullie innovatieve bedenken en deze resultaten die kunnen ook gewoon een grote waarde gaan spelen in mijn onderzoek. Dus daarom vind ik het ook gewoon van groot belang dat deze bijeenkomst nog steeds doorgaat ook al heb ik namens de eisen van school te weinig deelnemers. De methode die we gaan gebruiken zijn er twee. Maar ik weet niet zeker of hier genoeg tijd voor is, dus in ieder geval doen we de brainwritting pool. Ik zal hem zo meteen uitleggen hoe dat gaat. Dit doen wij dus aan de hand van Miro met de vraag: 'Wat is er nodig voor goede beweegzorg?' En waarbij ik onder beweegzorg vind vallen dat beweegzorg de medische- en paramedische zorg is die het bewegend functioneren en het gewenste beweeggedrag van patiënten ondersteunt en beïnvloed met als doel de gezondheid van de patiënt te bevorderen. Dit hoeft je niet te onthouden, want dit heb ik ook in Miro gezet.
	Manon	Oké.
Miro uitleg Stap 1	Lucia	Dus daar hoeven jullie je niet druk om te maken of mee te schrijven. Dan zal ik dit sluiten en dan zal ik jullie Miro laten zien. Ik ga hem jullie eerst laten zien, waarna jullie daarna kunnen inloggen en dat we kunnen gaan beginnen. Kan iedereen mijn scherm zien. Als goed is zie je allemaal gekleurde vakjes.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Even kijken, ik zie iemand nee schudden.
	Manon	Nee, ik zie nog de PowerPoint.
	Lucia	Oké, dan ga ik even dit stoppen. Dan ga ik nog een keer delen.
	Manon	Ja.
	Lucia	Kun jij het nu zien?
	Manon	Ja.
	Lucia	Oké. Dan ga ik nu inzoomen naar stap 1. Dit is de brainwritting pool. Zoals je ziet heb ik allemaal verschillende kleurtjes en dat heeft een reden. Ik zal even inzoomen, nou op de pedagogisch medewerker.
	Manon	Ja.
	Lucia	Dan staat hier de hoofdvraag: 'Wat is er nodig voor goede beweegzorg'. Hierboven staat de betekenis van beweegzorg. Dan ga je iets naar onder en dan zie je allemaal plaknotities met het woord idee erin. Het is de bedoeling dat je straks allemaal ideeën gaat bedenken. Dus dit kun je ook bewerken.
	Manon	Oh ja.
	Lucia	Om de vraag te beantwoorden. En dan kun je daarna ook zelf een plaknotitie. Als je hierop klikt, aan de zijkant. Ik ga er met mijn muis heen. Is het 1, 2, 3, 4e blokje van links. Daar klik je op. Dan zoek je je eigen kleur op en dan kun je onderaan jouw dingetje eentje toevoegen en dan kun je daarin gaan typen. Ik heb dit zo

		klein gemaakt met een reden. Nou, de pedagogisch medewerker is dan nu gefocust op haar eigen ideeën en haar eigen vragen. Dit heeft iedereen. Als ik twee opzij ga naar wetenschapper, die heeft exact hetzelfde. Je moet gewoon ver inzoomen en dan blijf je gewoon gefocust op je eigen scherm met je eigen ideeën. Hier zal ik jullie ruimschoots de tijd voor geven. Op een gegeven moment kan het zijn dat jullie niet zo veel ideeën weten. Dan geef ik jullie nog een hulpmiddel mee, dan mogen jullie nog even verder werken en dan is stap 1 klaar. En dat ziet er dan ongeveer zo uit. De ene heeft wellicht wat meer ideeën dan de ander en dat geeft verder helemaal niks.
Miro uitleg stap 2		Dan gaan we vervolgens naar stap 2. Stel je voor je bent de pedagogisch medewerker. Dus je bent een beetje deze roodachtige kleur en je gaat even kijken bij de fysiotherapeut. Oké wat heeft hij of zij neergezet als idee. En stel je voor bij dit idee, wat ik nu omcirkel, daar heb jij nog een toevoeging voor. Dan zet je hem ernaast. Maar stel je voor, je leest haar drie ideeën en denkt oh ik heb nog een idee. Dan kun je die er onder zetten. En het is de bedoeling dat je dat je bij iedereen even naar de ideeën gaat kijken en nog gaat bedenken, oké kan ik nog wellicht iets toevoegen of komt er nu nog een extra idee in mij op. Is dat tot nu toe duidelijk wat ik allemaal vertel?
	Manon	Ja.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Ja, oké helemaal goed. Dus dat houdt in dat wij uiteindelijk een heel groot kleurenspektakel krijgen.
Miro uitleg stap 3		Dan gaan we naar stap 3. Dit is gewoon gekopieerd en geplakt. En ik weet niet zeker of hier tijd voor is, maar als hier tijd voor is wil ik graag de ideeën in dit venster gaan zetten. Dus is het makkelijk of moeilijk te implementeren en heeft het een lage of een hoge impact. Want je mag namelijk zo groot fantaseren als je wil. Er is onbeperkt budget. Dus je mag al je wensen mag jij gaan opschrijven. En uiteindelijk, bij deze kan je het wel zien, bij het sterretje, dat is gewoon een makkelijke implementatie met een hoge impact. Wellicht worden die toegepast, maar wie weet heeft een gemiddelde impact met een moeilijke implementatie een heel goed, goede uitkomst uiteindelijk, dat ik die wellicht ga implementeren. Maar dat is dus het idee van, ja, hoe deze brainstormbijeenkomst eruit gaat zien.
		Dus dan ga ik hier opzij naar die van jullie. Dan heb ik iedereen alvast drie sticky notes gegeven als voorbeeld en dan kunnen jullie dus zelf de vierde van links, nou Carola zal ik even helpen, eentje erbij en dan raad ik jullie aan om hem op lettertype 14 te zetten. Omdat het dan ongeveer dezelfde lettertype is en dat je dan gewoon in je eigen scherm blijft, omdat anders de tekst heel erg groot wordt.
	Nynke	Oké.
Link Miro	Lucia	Ik zal jullie dit delen. Ik zet de link van deze Miro-site zet ik in de chat. Ik heb de nieuwste update van teams, dus ik heb rechtsboven in een tekstbolletje. Als ik daar op klik staat er gesprek weergeven. En bij de oude versie staat die onderin, het bolletje. Als je daarop klikt dan komt er aan de rechterzijkant een tekst en daar heb ik nu de link in gezet.
	Nynke	Ja.
	Carola	Ja.
	Manon	Wat voor bolletje was het? Ik zie alleen maar links onderin help.
	Lucia	Een tekstbolletje, ja een tekstbolletje. Ik heb.
	Manon	Oh die. Chat staat erbij.
	Lucia	Ja.
	Manon	Oh ja.
	Lucia	En als je daarop klikt, dan kom je bij Miro en dat is het van belang dat je eerst even moet inloggen, want anders kom je er niet in helaas. Dus vandaar dat ik jullie had gevraagd om even een account aan te maken.
	Nynke	Ja.
	Manon	Ik had al wel ingelogd op de computer maar.
	Carola	Oh ja.
	Manon	Ik heb hem al.
	Lucia	Soms schakelt hij direct over. Bij mij schakelt die direct over, omdat ik automatisch ingelogd ben. Maar ik wist niet of dit bij jullie ook zo was.
	Carola	Bij mij wel zo.
	Manon	Volgens mij zit ik erin.
	Carola	Ik ook. Ik zie jullie muis inderdaad bewegen.
	Manon	Ja ik zie ook dingen bewegen.
	Carola	Zien jullie mijn naam ook bewegen?
	Lucia	Ja.
	Manon	Ja.
	Nynke	Maar kun je dat welkom, kun je dat wegglikken. Er staat een ding bij mij van dat je de basisdingetjes van Miro moet leren.
	Lucia	Oh ja, dat kan je wegglikken.
	Carola	Ja.
	Manon	Bij mij staat er agenda. Kan dat ook weg?
	Nynke	Oh ja, dat heb ik.
	Lucia	Ja, als goed is kan je alles op kruisjes of overslaan klikken. Als goed is zit je gewoon in het board. En soms als je het dus voor het eerst gebruikt, dat had ik ook toen ik het account aanmaakte, dat die je meeneemt als een rondleiding.
	Manon	Oké.
	Nynke	Oh ja.
	Carola	En dan kan je gewoon naar je eigen dingetje toe gaan en dan.

Start Miro stap 1	Lucia	Ja, dan mag je naar je eigen dingetje toe gaan. Dus dan moet je waarschijnlijk helemaal inzoomen. En stel je voor het lukt niet om ergens op te klikken, dan kan het zijn dat jouw muis ...
	Manon	Oh jeetje.
	Lucia	... op de verkeerde stand staat. Als dat zo is, dan moet je dat even aangeven, want dan kan ik je even verder helpen.
	Manon	Ik moet helemaal zoeken. Oh daar.
	Lucia	Als je helemaal uitzoomt.
	Manon	Ja.
	Lucia	Dan heb je overzicht en dan kun je inzoomen op het juiste gedeelte.
	Manon	Ik heb hem door. Carola zit bij de verkeerde volgens mij.
	Carola	Ik?
	Manon	Je moet nog verder naar rechts toch?
	Carola	Oh, ik zit nog <i>(onverstaanbaar)</i> .
	Nynke	<i>(Onverstaanbaar)</i> Maar moet je dan gewoon hier typen nu, het idee?
	Lucia	Ja. Ik zie dat Nynke de tekst aan het weghalen is.
	Nynke	Ja.
	Carola	Ik kan nog niet typen inderdaad. Oh wacht.
	Manon	Ja, ik ben bij mijn naam.
	Lucia	Wie kon niet typen?
	Carola	Hebben jullie al wat getypt?
	Manon	Ik denk dat ik wat kan typen nu. Ik krijg idee niet weg.
	Carola	Ik maak gewoon een nieuwe.
	Lucia	Ik wou net zeggen. Ik ben op zoek naar Carola. Carola je moet helemaal naar rechts. Je zit bij het voorbeeld. En die heb ik vastgezet, dus daar kan je niet in bewerken. Die heb ik vastgezet.
	Carola	Oh.
	Lucia	Als je even helemaal naar rechts gaat.
	Carola	Wel slim hè.
	Lucia	Dan kom je bij de, die je wel kan bewerken.
	Carola	Oh naar boven, ik heb, dit is een Mac windows inderdaad. Ik gebruik Mac <i>(onverstaanbaar)</i> . Oh.
	Manon	Ja ik ben het ook helemaal. Ik heb een MacBook. Nou daar werk ik nooit mee.
	Lucia	Ik heb ook een MacBook.
	Carola	Hij doet het.
	Lucia	Ik zie het.
	Manon	Waarom kan ik niet, ja, oké. Ik ga helemaal buiten mijn.
	Lucia	Ja, je mag in de. Manon?
	Manon	Ja.
	Lucia	Als jij op idee klikt, kan jij als goed is het woord idee weghalen en dan kan je er dan in typen.
	Manon	Oh.
	Lucia	Want jij maakt nu een tekstballonnetje.
	Manon	Ja want het lukte mij niet om erop te klikken en dan.
	Lucia	Even kijken. Je bent nu een frame aan het maken, die zal ik er weer even uit halen.
	Manon	Och jeetje.
	Lucia	Als mij dat lukt. Even kijken, ik doe even zo.
	Manon	Oh hij gaat helemaal weg.
	Lucia	Ja dat heb ik gedaan hoor.
	Manon	Oh gelukkig.
	Lucia	Ik heb idee neergezet.
	Manon	Ja.
	Lucia	Dan mag je erop klikken, op de plaknote. Dan dubbelklik je op het woord idee en dan als goed is gaat je cursor knipperen en kan je dan typen.
	Manon	Maar ik heb geen muis ofzo hè. Ja dit klinkt heel.
	Lucia	Een trackpad heb je.
	Manon	Ja.
	Lucia	Als je dan met één tik op de note.
	Manon	Je moet dan. Oh wacht ik ben er, ja.
	Lucia	En dan dubbelklik op de.
	Manon	Ja het is gelukt.
	Lucia	Ja, oké, super.
	Manon	Dankjewel. Oh dit wordt ook gefilmd hè, verschrikkelijk.
	Lucia	Ja.
	Manon	Wordt opgenomen.
	Lucia	De opname die komt straks in de chat, dus als je wilt mag je die downloaden.
	Manon	Nou.
	Carola	Ik ga hem niet voor andere doeleinden gebruiken.
	Manon	Als mensen dit zien.
	Lucia	Ik gebruik hem voor school, maar verder niet hoor. En daarnaast als de opdracht is goedgekeurd, zal ik de opname ook verwijderen, zodat jullie dat ook weten.
	Manon	Oh, heb ik wel lettertype 12, 14?

	Lucia	Ja 12 of 14 is goed.
	Nynke	Ik hoop niet dat ik zo uitval, want ik heb een beetje problemen met, hij wil niet opladen.
	Lucia	Oh.
	Nynke	Hij zegt dat ik nog 30 minuten, een beetje raar.
	Lucia	Misschien zit de oplader er niet goed in of een ander stopcontact.
	Nynke	Ja, ik heb al heel veel geprobeerd, maar van tevoren al, maar.
	Lucia	Ik zie dat Carola al hard van start gaat.
	Carola	Oké.
	Lucia	Ik hoop dat je genoeg ruimte hebt.
	Carola	We mogen denken zonder dat het met restrictie van geld toch?
	Lucia	Ja.
	Carola	Dus dan ga ik maar gewoon los.
	Lucia	Ja je mag helemaal losgaan. Je mag zeggen, ik wil een zwembad op het dak, mag je dat ook zeggen.
	Carola	Oh ja.
	Lucia	Of dat je bijvoorbeeld zegt, ik wil dat er voor elke leeftijdscategorie een stoeltje en een tafeltje is. Wat dus inhoudt, stel je voor er liggen 12 kinderen, ik noem maar wat hoor, 12 kinderen van 5 jaar in het ziekenhuis, dat die allemaal een tafeltje en een stoeltje voor hun leeftijd op de kamer op de kamer komen. Maar Dat dat er dus ook is voor iemand die 10 is.
	Carola	Ja.
	Lucia	Of dat elke kamer de tv niet gericht op het bed heeft, maar op de stoel. Dus gekanteld waardoor ze al uit bed moeten om tv te kunnen kijken.
	Manon	Oeh nou moet ik plakken.
	Lucia	Gaat dat lukken? Anders zet ik er een paar voor je neer.
	Manon	Ik heb geel. Nou, ja.
	Lucia	Nynke, wat we eventueel ook nog kunnen doen, stel dat het echt niet lukt, dat ik jou mijn mobiele nummer geef en dat wij dan via WhatsApp ook nog gaan videobellen en dat ik dan jouw ideeën in de Miro zet.
	Nynke	Ja als ik, als die uitvalt of.
	Lucia	Ja, ja. Ja, als die zegt, over 5 minuten is die leeg.
	Nynke	Ja.
Petra doet mee	Lucia	Even kijken, ik laat nu Petra toe. Als goed is. Hallo Petra, kun je mij horen? Ik hoor jou niet. Ik zie je bewegen maar. Je hebt nu je microfoon uitgezet.
	Petra	Het kan mijn oordoppen zijn met de verbinding.
	Lucia	Ja ik hoor je. Leuk dat je er bent. Nahja ik ben dus Lucia. Ik ben vierdejaars Sportkundestudent en ik loop momenteel mijn afstudeerstage in het UMCG. En voor een schoolopdracht moest ik een brainstormbijeenkomst organiseren en één van de doelen ook van deze HUB was dat je, dat ik drie interne mensen had en twee externe mensen. Dit was mij helaas niet gelukt omdat ik wat afzeggingen had op het laatste moment. Maar toch wou ik de HUB door laten gaan, omdat deze uitkomsten ook van groot belang gaan zijn in mijn onderzoek en die uiteindelijk voor het Kinder Beatrix ziekenhuis zijn. Dus ik vind het ook hartstikke leuk dat jij er bent. De andere drie kunnen zich wellicht kort even voorstellen. Manon kun jij even vertellen wie je bent en wat je doet.
	Manon	Ja, ik zie verder niemand, maar ik ben Manon Haan. Ik ben 26 jaar en ik ben medisch pedagogisch medewerker in het UMCG. Ik werk op de kinder intensive care.
	Lucia	Helemaal goed. En Nynke?
	Nynke	Ik ben Nynke. Ik ben kinderverpleegkundige in het UMCG op de kinderafdeling met kinderneurologie en longziekte.
	Lucia	Helemaal goed. En als laatste Carola.
	Carola	Ja, ik ben Carola Timmer en ik ben kinderfysiotherapeut in UMCG, maar dus met name alle kinderafdelingen.
	Lucia	Helemaal goed. En Petra wellicht kun jij jezelf ook even voorstellen.
	Petra	Ik werk als fysiotherapeut in het UMC Utrecht met volwassenen dus, en daarnaast ben ik onderzoeker op het gebied van bewegen gedurende de ziekenhuisopname. En hebben we daar ook afgelopen jaren ook verschillende projecten in gedaan hoe we het bewegen kunnen stimuleren op de afdeling
	Lucia	Ja, super. Ik heb de anderen al uitgelegd hoe het zit met Miro. Dus als jij even naar de chat kunt gaan. Dat is een chatbolletje en als je daarop klikt, staat er gesprek weergeven. En er staat als goed eens een link naar Miro waar je op kunt klikken.
	Petra	Even kijken hoor. Ik zie geen geschiedenis van de chat. Dus.
	Lucia	Oh nee, dat klopt. Dat klopt natuurlijk.
	Petra	Misschien moet je de link nog even delen.
	Lucia	Ja, ik ga het nog een keertje doen. Ik heb hem nu weer in de chat gezet. Ik hoop dat u hem nu wel kunt zien.
	Petra	Ja.
	Lucia	Oké, dan kunt u er op klikken en dan moet u eerst even aanmelden.
	Petra	Ja.
	Lucia	En dan mag u het even aangeven als u bent aangemeld.
	Petra	Hij is hard aan het denken. Maar ik denk dat ik erin zit.
	Lucia	Ik weet niet wat je voor je ziet, maar als je helemaal uitzoomt, dan zie je als goed is twee vlakken. Waarvan eentje staan heel veel sticky notes in allerlei verschillende kleurtjes met twee tabellen en aan de andere kant is iets meer leeg en als goed is zie je daar af en toe een naam op poppen van iemand die daar aan het werk is.
	Petra	Ik zie nu vooral niks. Gewoon een raster.
	Lucia	Oh oké, dan ga ik even mijn scherm delen, dan kun je met mij meekijken en dan kan je daarna vanuit je eigen laptop erin gaan werken.

	Petra	Ja.
	Lucia	Even kijken. Kan jij nu mijn scherm zien?
	Petra	Hm.
	Lucia	Dit is het beeld wat ik bedoelde. Ik hoop dat je dit straks ook kan zien. Ik heb nu helemaal uitgezoomd. Dan ga ik het even uitleggen.
	Petra	Ik zie al die tekentjes niet. Ik zie hetzelfde board zonder de notitieblaadjes zullen we maar zeggen. Kan dat?
	Lucia	Jij ziet alleen zeg maar helemaal wit, zo.
	Petra	Ja.
	Lucia	Oh, dat is gek. Misschien omdat je helemaal ingezoomd bent? Dat je wat uitzoomt? Dat kan onderin.
	Petra	Ja ik heb hem op.
	Lucia	Ik heb hem op 1% staan.
	Petra	Oh nog kleiner.
	Lucia	Ja. Want ik heb ook een reden dat ik alles zo groot en zo klein heb gemaakt. Dat zal ik straks even toelichten.
	Petra	Oh ja, op 1% dan komt er wat in beeld. Ja. Ja oké.
	Lucia	Oké, dan ga ik aan de linker kant bovenin. Daar komt bij mij te staan, voorbeeld stap 1 met start.
	Petra	Ja.
	Lucia	Dan zoom ik even in op de gele. Dan staat er: 'Wat is er nodig voor goede beweegzorg met daarboven een rood balkje met de betekenis van beweegzorg hoe ik deze gebruik. Daaronder staat wetenschapper. Daaronder staan allemaal gele notities met het woord idee erin.
	Petra	Hm.
	Lucia	Oké, nu heb ik deze notities zo klein gemaakt, omdat jij nu heel erg moet inzoomen, waardoor alleen jouw eigen notities in beeld zijn. Want dat is namelijk de bedoeling. Wanneer je iets uitzoomt, dan kun je zien, bij dit voorbeeld heb ik 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 mensen en die heb ik allemaal sticky notes gegeven in hun eigen kleur. Want het is namelijk de bedoeling, daar zijn de anderen al mee bezig, de ideeën die opkomen bij de vraag, dus wat is er nodig voor goede beweegzorg, om die onder elkaar op te schrijven, maar dat je voornamelijk nog gefocust bent op je eigen ideeën. Dus welke ideeën zelf bij jou opkomen.
	Petra	Hm.
	Lucia	Vervolgens gaan we naar stap 2. Het is belangrijk dat je je eigen kleur houdt. Stel je voor we gaan nog even door op de wetenschapper, dus jij bent een beetje goudkleurig. En je gaat helemaal naar links naar de fysiotherapeut. Die is licht geel. En stel je voor het derde idee, daar heb jij nog een toevoeging voor, dan plak jij een notitie in eraan. Naast dat idee en dan type jij het idee nog verder uit.
	Petra	Oh ja.
	Lucia	Maar het kan ook zijn dat jij de ideeën van de fysiotherapeut leest en dat je denkt, oh ik heb eigenlijk nog een extra idee komt opeens naar boven. Dan zet je die er onder. Maar het is daarbij wel van belang dat je je eigen kleur houdt van je sticky note.
	Petra	Ja.
	Lucia	Omdat ik dan goed kan zien wie wat wil. En als we dan verder naar onder gaan, kom je bij stap 3. Want het hele kleurenspektakel, indien er tijd voor is, wil ik dan graag in het schema zetten. Of het makkelijk of moeilijk te implementeren is en of het een lage of hoge impact heeft. Waarbij een makkelijke implementatie met een hoge impact, dat is een sterretje, die zijn het beste te implementeren en die hebben een hele grote impact voor het Beatrix Kinderziekenhuis. Maar het kan ook zijn dat ik zeg, oké degene met een moeilijke implementatie en een gemiddelde impact die hebben zo'n grote waarde straks dat ik die alsnog ga implementeren. Dus de ster is niet persé een beter idee dan een ander idee.
	Petra	Ja., duidelijk.
	Lucia	Dus waar de rest nu ook mee bezig is. Dan mag je op zij naar de rechter kant. Daar heb ik jou de kleur paars gegeven. Dat je in mag zoomen naar jouw eigen blokje/balkje zal ik maar zeggen. Ik heb je alvast drie sticky notes gegeven. Als je er op dubbel klikt, kun je het woord idee weghalen.
	Nynke	Ja, ik ben nu op een andere laptop. Kom ik er nog in.
	Lucia	Ja ik zie het. Ik krijg opeens een melding.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Nynke als gast in de lobby. Hij is bezig met toelaten.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Ja. Oké dan ga ik weer even terug voor Petra. Nynke kun je je andere geluid uit zetten.
	Nynke	Ja ik heb hem.
	Lucia	Petra dan ben ik weer bij jou. Dan heb ik dus voor jou alvast drie sticky notes neergezet. Het woord idee kan je eruit halen en die kun je dan aanpassen.
	Petra	Ja.
	Lucia	En als je extra ideeën hebt, die kan je aan de zijkant, het vierde blokje van links, daarop staat sticky note. Daar kun je op klikken. Als je dan even je eigen kleur opzoekt en dan kan je hem dan eronder plakken.
	Petra	Ja.
Miro stap 1 met iedereen	Lucia	En heb je verder nog vragen?
	Petra	Nee, ik ga het proberen.
	Lucia	Oké, super. Gaat het goed Carola.
	Carola	Ja, volgens mij wel.
	Lucia	Ik ben even aan het kijken, maar je hebt inderdaad al hele leuke ...
	Nynke	Kan het linkje nog een keer in de chat?
	Lucia	Ja, dat kan ik doen. Hij is aan het laden.

	Petra	Ik zie even niet hoe ik idee weg kan halen en zelf kan typen.
	Lucia	Ik kom eraan. Je hebt nu een frame. Dat hoeft niet
	Petra	Oh nu kan ik wel typen.
	Lucia	Die zal ik er weer uit halen.
	Petra	Ja, hij doet het al.
	Lucia	Oh oké. Ik ga even kijken. Ja je hebt nu een tekst vak gemaakt en dat is eigenlijk niet de bedoeling, want dan kan ik hem niet makkelijk verplaatsen.
	Petra	Oh, sorry.
	Lucia	Ik zal je even op weg helpen. Ik ga dit even weghalen. Niet schrikken, ik ga het weghalen. Zo, dan geef ik je een nieuwe sticky note. Als je op het sticky note klikt en vervolgens dubbelklik op idee, dan gaat je cursor knipperen.
	Petra	Ja.
	Lucia	Je hoeft eerst nog geen nieuwe sticky note toe te voegen.
	Petra	En nu kan ik gewoon typen toch.
	Lucia	Je bent nu een sticky note op een sticky note aan het plakken.
	Petra	Oh.
	Lucia	Maakt niet uit, ik ga je even helpen.
	Petra	Ja.
	Lucia	Die weg, die daar. Ik raad jou aan Petra, dat je zorgt dat je op de cursor staat en dus niet op de sticky note. Dus dat je gewoon een muis hebt als muis. Want dan kun je ook op jouw blokje klikken.
	Petra	Oh, ja.
	Lucia	En dan kan je idee weghalen en typen.
	Petra	Ja.
		En als je straks een extra sticky note toevoegt dan kun je inderdaad een nieuwe plak note toevoegen.
	Petra	Ja, duidelijk.
	Lucia	Lukt het ook bij jou nu Nynke? Nynke ben je er nog?
	Carola	Het beeld staat ook stil.
	Lucia	Ja, volgens mij staat het beeld ook stil inderdaad. Ik heb even in de chat van Teams gestuurd of Nynke er nog is. Dat jullie dat ook weten als je een melding krijgt. Ik zie dat er al heel veel ideeën komen dus dat vind ik heel erg leuk. Ik heb, voor als jullie even geen inspiratie meer hebben, ik heb, als jullie wat uitzoomen boven het woordje 'start' in het blauw, heb ik vier wolkjes toegevoegd. Een rode en drie blauwe. In het rode wolkje staan de drie niveaus nog een keer uitgelegd en het blauwe met wat meer toelichting. Dat als je denkt, ik weet het even niet meer, dat je wellicht hier nog inspiratie uit kunt halen.
	Manon	Och jeetje. Is niet makkelijk. Oh het is nou helemaal weg.
	Lucia	Oh.
	Manon	Oh jee. Ja. Ik ben gewoon niet gewend om met zo'n soort muis te werken.
	Carola	Nee lastig is dat hè.
	Lucia	Ik ga even kijken waar Nynke is gebleven, want Nynke is ook uit de Teams vergadering zie ik.
	Manon	Oh dan moet ik weer helemaal naar beneden.
	Lucia	Ik weet niet zo snel waar Nynke is gebleven, dus ik heb haar even een mailtje gestuurd en dat zij mij ook anders even kan bellen dus wellicht dat ik zo even de telefoon op neem als zij mij zo belt. Oh daar is ze. Hoi Nynke, hoor je mij? Nynke hoor je mij? Nynke hoor je mij?
	Nynke	Ja.
	Lucia	Oké super. Lukt het weer?
	Nynke	Ja, nou, ineens had ik geen internet meer.
	Lucia	Oké, maar je loopt nu af en toe een beetje vast.
	Nynke	Ik weet niet wat er toen gebeurde, maar toen was ik uit het gesprek. Maar ik zie niks, maar.
	Lucia	Nee, je hebt je camera uit. Maar als het zo wel werkt dan geeft dat ook niet. Zal ik de link nog een keer delen?
	Nynke	Ja, is goed.
	Lucia	Af en toe haper je een beetje wanneer je praat, dus ik hoop dat dit nog verbeterd straks.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Als goed is heb je nu de link weer in de chat staan. Petra, lukt het met de ideeën?
	Petra	Ja, gaat goed hoor. Ik verzamel nu gewoon onder mijn eigen rijtje, maar is het ook al de bedoeling dat ik bij anderen ga aanvullen zeg maar.
	Lucia	Nee, je mag eerst nog bij jezelf even kijken. Zo meteen ga ik inderdaad, dat je ook bij de rest mag kijken. Ik wacht even tot Nynke er weer in is.
	Petra	Ja.
	Lucia	Carola, ik zie bij jou een idee met; activiteitenruimte mede voor positieve ervaringen en niet alleen in de kamer te hoeven zitten. Kun je deze toelichten? Ik ben wel benieuwd wat je heir precies mee bedoelt?
	Carola	Nou een gezamenlijke ruimte op de afdeling, waar zoals nu zeg maar veel kamers.
	Lucia	Ja precies. Dus ook gewoon met een bank en een stoel bijvoorbeeld, als ze even.
	Carola	Ja.
	Lucia	Oh ja.
	Carola	Ja even uit hun eigen kamer willen zijn.
	Lucia	Ja, oké. Nee, helemaal goed.
	Carola	Moet ik hem nog anders opschrijven of?
	Lucia	Nee, nee, nee. Ik was gewoon benieuwd wat je, staat er duidelijk hoor, ik was benieuwd of er nog verder iets mee was.

	Carola	Ja.
	Lucia	Hebben jullie het idee dat jullie momenteel al de meeste ideeën neer hebben gezet?
	Manon	Ik denk het wel.
	Carola	Ja, ik denk het ook wel.
	Petra	Ik denk het ook. Er komen vast nog meer ideeën op straks.
Miro stap 2	Lucia	Helemaal goed, want dan stel ik voor dat wij vast doorgaan. Want ik zag dat Nynke de chat weer heeft verlaten, dus ik denk dat ze inderdaad iets problemen heeft met haar internet. Dus dat wij door kunnen naar stap 2. Dus dat houdt in, ik ga alle notities, die kopieer en plak ik zo meteen in het proces. Dus dan mogen jullie iets naar onder scrollen. En vervolgens mag je dan de ideeën van de ander gaan lezen. Als jij één idee iets verder wil toelichten of nog een bijvoeging bij hebt, kun je je eigen kleur sticky note ernaast zetten. En als je opeens een extra idee hebt, kan je hem er ook nog onder zetten in je eigen kleur. Dus ik ga nu kopiëren en plakken. Als goed is zien jullie nu dat ik hem hebt gekopieerd en geplakt.
	Carola	Ja.
	Petra	Ja.
	Lucia	Dan mogen jullie dus naar onder en dan mogen jullie elkaars even lezen en dan dus of ernaast of er onder je ideeën toevoegen.
	Carola	Moet je dat dan kopiëren en plakken of.
	Lucia	Nee, je mag ook gewoon weer zelf je eigen. Stel je voor, ik ga nu naar Manon Haan en ik zie haar eerste sticky note en stel je voor ik ben jou Carola, jij bent groen, dan bij haar eerste dan denk ik oh daar kan nog wat bij. Eentje ernaast, en dan zet ik de toevoeging, dat is dan wat jij extra wilt. Ho hij maakt er bij mij een ander woord van. Of je zet hem er onder. Ik heb hem nu weer verwijderd. Dus op die manier kun je hem er dan weer inzetten.
	Carola	Ja.
	Lucia	Hai Nynke.
	Nynke	Hoi. Nou ik ben er nu via mij telefoon in gekomen. Ik snap het ook niet zo goed. Maar ik probeer even nu via dat miro in te loggen weer.
	Lucia	Ja, is goed.
	Nynke	En dan ben ik er weer.
	Lucia	Heb je de link nog?
	Nynke	Sorry?
	Lucia	Moet ik de link naar je toe mailen anders voor Miro?
	Nynke	Ja, dat kan ja.
	Lucia	Ja?
	Nynke	Dat is goed.
	Lucia	Dan kan je er namelijk in één keer op klikken.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Ik had je net ook al een ander mailtje gestuurd, die zal ik ook gewoon, ja die mag je verder negeren.
	Nynke	Oké.
	Lucia	Zo, ik heb hem je gemailld.
	Nynke	Oké, dankjewel.
	Carola	En als er dingen overeenkomen, dan?
	Lucia	Nou als er dingen hetzelfde zijn, dan. Stel je voor jullie zeggen alle drie of vier hetzelfde idee. Dan weet ik gewoon dat dat deel gewoon echt heel erg mist. En dan kan ik daar ook op letten. Dus eigenlijk is dat ook alleen maar positief. Maar aan de andere kant kun je denken, als iemand heeft gezegd, bijvoorbeeld dat zwembad op het dak wat ik had benoemd als voorbeeld en niemand anders heeft dat, kan dat alsnog ook een heel origineel idee zijn.
	Carola	Ja.
	Lucia	Manon, lukt het?
	Manon	Ja, ik ben alles even aan het lezen.
	Lucia	Oh nee helemaal goed hoor. Nynke je mag wel even zeggen als je erin bent, want wij zijn alvast naar de volgende stap gegaan.
	Nynke	Ja.
	Manon	Ik kan nu dus mijn dingen dus naast dat van iemand anders zetten als het overeen komt.
	Lucia	Stel je voor we gaan naar het eerste idee van Nynke Hofstee. Dat is de blauwe.
	Manon	Ja.
	Lucia	En jij denkt oké ik wil hier nog iets aan toevoegen.
	Manon	Oké.
	Lucia	Dan mag je daar een sticky note naast plakken in het geel. Maar als je denkt, door haar ideeën weet ik een nieuw idee, mag je een sticky note eronder plakken.
	Manon	Oké.
	Lucia	Stel je voor zij heeft hetzelfde idee als jij, dan hoeft je er verder niets mee te doen. Want het is niet verplicht dat je op elk idee moet reageren zeg maar.
	Manon	Oké. Nou begin ik even weer opnieuw.
	Nynke	Nou, die link doet het niet.
	Lucia	Nee?
	Nynke	Nee.
	Lucia	Ik ga ook even proberen. Ik kom er wel direct in. Heb je hem goed gekopieerd of erop geklikt?
	Nynke	Ik heb erop geklikt. Dat is ook raar.

	Lucia	Ik ga het nog een keer proberen. Ik heb de link nog een keer verstuurd en er komt nu bij mij ook nog zo'n grote balk in beeld, dus ik denk dat die het nu wel doet.
	Nynke	Oké.
	Lucia	Ik zie ondertussen dat de rest al goed bezig is om met de andere ideeën verder te werken. Hartstikke goed.
	Carola	Heel veel dingen lijken ook echt op elkaar.
	Manon	Ja.
	Lucia	Ja, ik had inderdaad ook al gezien dat bij bepaalde dingen wat overeenkomsten waren. Maar dat laat voor mij ook wel weer zien waar op dit moment de grootste vraag naar is eigenlijk. En het is ook, grappig kan ik niet zeggen, maar wel bijzonder om te zien dat ervan uit drie hele verschillende perspectieven er toch nog hetzelfde uitkomt.
	Carola	Nou dat is wel fijn hè.
	Lucia	Nynke lukt het nu wel?
	Nynke	Ja, ik moet even inloggen zegt die, dus ik hoop dat dat lukt. Nou het lukt niet echt. Ik probeer wel even op mijn telefoon.
	Lucia	Ja, is goed.
	Nynke	Ja, dan zit ik er wel in.
	Lucia	Als het voor jou op die manier ook werkt, is dat ook goed. Als je dan alles ook goed kan zien. Want ik weet eerlijk gezegd niet hoe Miro werkt vanaf de telefoon.
	Nynke	Hetzelfde lijkt het, maar dan wat kleiner. En we zijn dus nu dan bij proces?
	Lucia	Ja, proces. En het lijkt mij goed als jij nu nog, dat als je nog drie ideeën hebt, dat jij deze bij proces alsnog toevoegt.
	Nynke	Ja.
	Lucia	En daarna vervolgens als jij jouw meeste ideeën hebt neergezet, dan mag je bij Carola, Manon en Petra gaan kijken. En stel je voor bij één idee van iemand denk je, oh hier kan ik nog iets aan toevoegen, mag je een sticky note in jouw kleur daarnaast zetten.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Maar stel je voor, je leest de ideeën en je denkt, oh ik heb nog een idee. Dan mag je die er onder zetten in jouw kleur.
	Nynke	En als ik zelf nog een idee heb, moet ik gewoon in proces ook toevoegen of?
	Lucia	Ja, die mag je gewoon in proces toevoegen ja. Ik zie dat er al goed aan extra ideeën bij komen. Meer toelichten naar ideeën. Ik was wel benieuwd, Petra, ik zie dat jij een opmerking bij Carola had toegevoegd dat je het bed aan de kant kan zetten of wellicht dat er een hoes over het bed heen kan. Zodat het bed echt blijft om te slapen of te rusten.
	Petra	Ja.
	Lucia	Ik was wel benieuwd of het ook mogelijk is dat de bedden de kamer uitgaan. Dat je zou zeggen, maak een ruimte waar overdag de bedden heengaan.
	Petra	Ja, ik weet toevallig dat we dat in het Radboud hebben geprobeerd en dat dat een hele logistieke operatie is geworden, omdat je dan ontzettend veel bedden hebt dus dat dat nogal een belemmering was.
	Lucia	Oh nee, ik was gewoon benieuwd of dat kon.
	Petra	Ja. Logistiek was het zeer onhandig en het voelde heel patiënt onvriendelijk zullen we maar zeggen.
	Lucia	Oh, oké. Oké helemaal goed.
	Petra	Ja, ja. Daar is het bij de volwassenen uiteindelijk niet gelukt, maar wellicht is het bij kinderen anders. Dat kan ik mij ook voorstellen.
	Lucia	Ja nee tuurlijk. Waarom ik ook deze vraag stel. Ik heb ook met Janjaap van der Net gesproken uit het UMCU.
	Petra	Ja, zekers, ja.
	Lucia	Ja, UMCU. En ik had hem toen ook gesproken over de dagbehandelingen, waarbij ze nu twee keer zoveel kinderen kunnen doen dan als daarvoor, omdat ze echt direct kinderen, nahja forceren wil ik niet zeggen, maar het drinken wordt niet binnen handbereik gezet van een bed. Dus ze moeten uit bed, dus uit bed houdt in pyjama uit en gewone kleren aan. Als je kleren aan hebt, kun je ook op een stoel zitten, dus gaat het bed uit de kamer. Dus daarom, toen las ik jouw opmerking, dus ik dacht wie weet kan ook het bed uit de kamer.
	Petra	Ja.
	Lucia	Ja, de logistieke
	Petra	Ik denk nog steeds dat voor de goede het geen goed idee is.
	Lucia	Nee oké.
	Nynke	Nou ik kan niks typen. Ik download de app even.
	Lucia	Oké is goed.
	Nynke	Dus het gaat niet zo soepel bij mij. Ik kan wel alles lezen hoor, maar.
	Lucia	Ja wat je anders ook mag doen.
	Nynke	Oh, ik zie het al.
	Lucia	Oh.
	Nynke	Ja, volgens mij kan het wel gewoon.
	Lucia	Oké en als het echt niet lukt mag je het even laten weten, want dan stuur ik je mijn 06-nummer door. En dan mag je mij anders ook een appje sturen met bijvoorbeeld de ideeën, omdat je het wel kan zien. Dat ik ze dan voor jou erin zet of ernaast zet.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Maar laat mij dat maar weten. Lukt het Manon?
	Manon	Ja, ik heb hem zo ver.
	Lucia	Oké.
	Manon	Even kijken waar ik nog wat bij wil zetten.

	Lucia	Petra, kun jij mij uitleggen wat augmented reality betekend? Wat dat is?
	Petra	Oh ja. Je hebt virtual reality.
	Lucia	Ja.
	Petra	Dat is dat je, dat het helemaal dicht is zeg maar, dat je je eigen omgeving niet meer ziet.
	Lucia	Ja.
	Petra	En augmented reality is dat je zeg maar, wat je ziet ook nog ziet zeg maar zoals een normale bril.
	Lucia	Ja.
	Petra	Maar dat daar dan spel aan toegevoegd is zeg maar. Dus dat je in de ruimte waar je in bent zeg maar.
	Lucia	Ja.
	Petra	Dat is er allemaal nog steeds en dan heb je daarbinnen ook een spel. Snap je?
	Lucia	Oh, dus eigenlijk moet ik het vergelijken met Pokémon GO.
	Petra	Het is een toevoeging.
	Lucia	Met Pokémon Go wat een tijdje geleden heel erg in was.
	Petra	Ja, bijvoorbeeld in het UMCU is zo'n lens, zo'n bril zeg maar.
	Lucia	Ja.
	Petra	En dan zie je dus wel gewoon de woonkamer dan in dit geval wat ik zie en dan zie je daarbinnen in die woonkamer ook nog ballonnen in de lucht hangen die je kan kapot prikken zeg maar.
	Lucia	Oh oké.
	Petra	Het is dus een toevoeging aan de werkelijkheid.
	Lucia	Ja.
	Petra	Dan moet je naar die ballonnen toe om ze lek te prikken. Snap je?
	Lucia	Oké.
	Petra	Je ziet een spel in je eigen wereld zeg maar.
	Lucia	Ja.
	Petra	Waar je in zit.
	Lucia	Bedankt voor de toelichting, want ik kende het niet. Dus ik dacht ik vraag het even.
	Petra	Ja, ja, ja het is een beetje de vervolg van de virtual reality denk ik.
	Lucia	Oké, nou leuk om te weten. Lukt het Nynke?
	Nynke	Nou ik kan niet typen. Want ik wilde wat toevoegen, want ik heb wel zo'n sticky, hoe heet dat.
	Lucia	Ja, zo'n sticky note. Ik zie hem staan.
	Nynke	Ja, maar zonder tekst toch of?
	Lucia	Ja.
	Nynke	Ja. Maar ik heb ondertussen ook de app gedownload dus ik dacht. Dat lukt vast wel.
	Lucia	Oké, helemaal goed. Dan wacht ik nog even.
	Nynke	Ik loop nu wel een beetje achter hè.
	Lucia	Nou maakt niks uit. Ik zie inderdaad dat er al heel veel ideeën zijn en dat het Nynke ondertussen ook lukt om te typen gelukkig.
	Nynke	Ja.
	Lucia	En ik zag dat, even kijken bij wie ik dat zag, bij Petra dat er ook stond voorlichting voor zowel patiënten als zorgverleners ten aanzien van het belang van bewegen. Dat vind ik wel een hele mooie omdat met meerdere interviews die ik heb gehad, kwam wel echt heel veel naar voren dat tussen het personeel dat iedereen ook niet altijd op één lijn zit qua beweegzorg. Dus ik was benieuwd of jullie daar ook nog meer ideeën over hadden hoe dat wellicht aangepast kan worden. Bijvoorbeeld door een wekelijkse briefing. Wekelijks is misschien iets te overdreven, maar een maandelijkse briefing, omdat natuurlijk het personeel wisselt ook van of afdeling of nieuw personeel, oud personeel.
	Petra	Ja ik denk dat het gewoon echt super belangrijk is. En dat het ook, iets is wat altijd blijft ofzo en dat heb je zowel voor de patiënten als voor de familie, oh dat kan ik ook nog opschrijven, en ook voor het zorgpersoneel zeg maar.
	Lucia	Ja.
	Petra	Wat wij heel vaak doen is, voor patiënten hebben we bijvoorbeeld voorlichtingsvideo's zeg maar.
	Lucia	Ja.
	Petra	Wat op het scherm wat op de kamer hangt. Of als ze een geplande opname hebben dat ze voorafgaand aan de opname al informatie krijgen daarover. Of hele simpele posters met animaties over bewegen en het belang van bewegen.
	Lucia	Ja.
	Petra	En voor personeel of zorgverleners zeg maar, doen wij vaak klinische lessen op de afdeling met enige regelmaat. Maar dan denk ik nu aan eens in de twee maanden ofzo of zeg maar als er nieuwe collega's starten dat dat in het inwerken zit zeg maar. Dat dat daar een klinische les over gegeven wordt vanuit de fysiotherapeuten.
	Lucia	Ja.
	Petra	En daarnaast denk ik, nahja wat heb je dan nog meer, of ja familie. Want wat wij dan heel erg zagen uit onderzoek ook, dan deden wij observaties bij patiënten en dan zagen wij eigenlijk dat alle patiënten juist in bed ging als er familie langskwam. Want ja de kamer is niet zo groot en dan kan de familie op een stoel zitten zodat de patiënt het bed in duikt zeg maar.
	Lucia	Ja.
	Petra	Ook bij de familie voorlichting dat ze kunnen helpen om het bewegen te stimuleren en wat het belang daarbij is.
	Lucia	Ja.

	Petra	Ja, op die manier juist moment van bezoek om 'turnen' tot iets positiefs zeg maar. Dat ze juist in beweging komen door gezamenlijk te gaan wandelen of dat soort dingen.
	Lucia	Ja.
	Petra	Dus ja voorlichting op al die vlakken en ik denk dat dat echt super belangrijk is, want ja, het belang van bewegen, ja dat moet eerst weten voordat ze het ook gaan doen denk ik.
	Lucia	Ja. En Carola heb jij bijvoorbeeld het idee dat in het UMCG of in het Beatrix Kinderziekenhuis dat daar nog een slag in is te maken?
	Carola	Ja dat denk ik wel. We hebben nu ook wel voor, maar dat is dan mijn (onverstaanbaar) vanuit de plastische chirurgie, dat ze filmpjes thuisgestuurd krijgen inderdaad op het belang van bewegen en zo snel mogelijk je OK-jasje je pyjama weer aan doen en gewone kleren aandoen overdag.
	Lucia	Ja.
	Carola	En ook weer inderdaad ouders voorlichting geven over bewegen. Dat het kind niet alleen ziek is maar het ook best kan bewegen. Dat kan nog wel beter. We hebben bijvoorbeeld ook filmpjes over bewegen op UMCG TV. En soms komen die ineens ook wel voorbij dat kinderen die in bed doen of in de stoel en nahja dat wordt in bed gedaan, in de stoel en in stand. Daar kunnen wij ze misschien ook wel vaker op wijzen dat dat er staat.
	Lucia	Ja, precies, ja.
	Manon	Ja en soms is het denk ik ook niet helemaal duidelijk hoeveel kinderen mogen doen. Vind ik. Wat mag en wat is te veel. Ik werk natuurlijk op de kinder ic dus daar is bewegen sowieso wel een beetje lastig. En vaak het eerste bewegen is zitten op de rand van het bed.
	Lucia	Ja.
	Manon	En als het dan al beter gaat, dan gaan ze vaak naar de afdeling. Nahja en ik denk dat daar wel, dat dat wel meer ingericht kan worden op bewegen en het ook interessant te gaan maken om het ook te gaan doen. Want ja, als jij in je bed kan liggen en lekker een filmpje kan kijken, ja dan is dat.
	Lucia	Ja.
	Manon	Natuurlijk heel leuk als je een puber bent.
	Lucia	Ja.
	Manon	En als je dan, ja ergens heen moet waarvan je niet weet of het er is of. Ja dan is dat niet aantrekkelijk denk ik.
	Lucia	Nee precies, ik had vorige week een interview in het Sophia Kinderziekenhuis met een fysiotherapeute ook en zij doen aan vroegmobilisatie zijn ze mee bezig op de kinder ic.
	Manon	Oké.
	Lucia	Omdat bij de volwassenen, werkte dat heel goed. En die zijn ze nu ook aan het, testen mag ik niet zeggen, proberen op de kinder ic. Dus wellicht is dat ook een idee.
	Manon	Ja.
	Carola	In principe werken wij daar ook mee.
	Lucia	Oh oké.
	Carola	Dat is dan ook met een rode vlag wanneer kinderen wel, hebben we eigenlijk wel een systeem voor.
	Manon	Ja.
	Lucia	Oh oké.
	Carola	Maar die implementatie dat loopt niet zo goed.
	Lucia	Wellicht kan ik daar nog wat mee doen.
	Carola	Ja.
	Lucia	Ik zal hem even opschrijven.
	Carola	En ja het is inderdaad ook altijd iets wat je wel preventief moet doen.
	Lucia	Ja.
	Carola	Zeg maar voor het kind en dat maakt het natuurlijk ook wel (onverstaanbaar).
	Lucia	Ja.
	Petra	Dat is wat je ook heel erg merkt inderdaad, dat zorgverleners buiten de verpleegkundige of de directe patiëntenzorg leveren zeg maar en de fysio zeg maar, eigenlijk niet zo goed op de hoogte waren wat die patiënt nou daadwerkelijk kan, bijvoorbeeld de maatschappelijk werker of de voedingsdienst zeg maar, die doen toch dan maar het eten op tafel, omdat ze niet zo goed weten of die patiënt in staat is om aan tafel te eten.
	Manon	Ja.
	Petra	Dus ja het is dan een beetje lullig om dan te zeggen, hier staat het. Als de patiënt het niet kan zeg maar.
	Manon	Ja.
	Lucia	Ja.
	Petra	Dat zichtbaar maken is ook al een heel belangrijke stap. Waar de patiënt staat. Dus toen hadden wij een soort van, ja beweegbord noemden wij het dan. In ieder geval dan dat bij de patiënt zichtbaar is.
	Manon	Ja
	Petra	Deze kan veilig en zelfstandig over de afdeling lopen of deze persoon kan onder supervisie op de kamer lopen of kan zelfstandig in de stoel zitten. Weet je dat dat voor de overige disciplines want voor de fysio en de verpleegkundige, ja die weten dat wel zeg maar, maar ja er zijn heel veel.
	Manon	Ja.
	Petra	Andere disciplines die ook langskomen.
	Lucia	Ja
	Petra	Dat dat ook in één oogopslag eigenlijk zichtbaar is van, oké dit is wat kan. En nahja toen ging bijvoorbeeld de maatschappelijk werker een keertje met de patiënt samen wandelen het gesprek doen.
	Manon	Ja.
	Petra	In plaats van naast het bed zittend.
	Lucia	Ja.

	Carola	Ja die beweegdingen hebben wij inderdaad ook op de interne afdelingen, maar niet zo zeer bij de kinderen afdelingen maar dat is inderdaad wel.
	Petra	Oh ja
	Manon	Ja.
	Carola	Een goeie om weer meer naar toe te trekken inderdaad.
	Petra	Ja.
	Manon	Ja, wij hebben wel de dagprogramma's die wij maken en waar wij ook vaak de fysio in meenemen als die langskomen. Maar wij zetten er niet in wat jullie dan doen. Ja ik weet niet of dat, ja.
	Carola	Nee, misschien inderdaad dan meer.
	Petra	Wat kan.
	Carola	Naar die algemene termen wat kan.
	Manon	Ja.
	Petra	Ja.
	Carola	Ja.
	Manon	Ja, en wij zetten er dan vaak in dat jullie komen en dan, nahja dat is dan aan jullie wat dan kan en wat jullie doen. Maar dat, ja zouden wij er wel meer in kunnen zetten.
	Carola	Ja dat het duidelijker ook is voor andere specialisten.
	Manon	Ja.
	Carola	Van wat een kind kan en dan op die manier ook beter uitgedaagd wordt.
	Manon	Ja.
	Lucia	En zouden jullie dat meer willen zien in het dossier van de patiënt als ik het nu goed begrijp of in het dagprogramma of dat het op een kaartje hangt op de kamer.
	Carola	Beiden denk ik.
	Petra	Op de kamer denk ik.
	Lucia	Ja, oké.
	Carola	Misschien wel vooral op de kamer want dan komt iedereen daar binnen en dan ook ouders zien dat.
	Petra	Ja.
	Manon	Ja.
	Nynke	Ja. Ik denk ook wel vaak bij ons dat de ouders het ook bijvoorbeeld niet goed weten of te spannend vinden wat een kind mag. Vooral na een OK. En dat dan het kind ook in bed blijft liggen of nog zonder, kleren omdat ze niet weten of dat wel mag met alle slangetjes en zo. Maar het helpt juist als een kind zijn kleren weer aan doet, dat het dan zichzelf weer voelt en dat die dan juist uit bed wil en zo.
	Lucia	Ja.
	Nynke	Ouders zijn vaak ook terughoudend, dit is heel verschillend natuurlijk maar. En ja, als je dan als verpleegkundige het dan heel druk hebt en er is geen fysio die dag, dan komt het kind soms gewoon niet uit bed. Maar ik weet ook niet zo goed wat je daar dan aan kan doen. Misschien de ouders meer.
	Lucia	Nahja wellicht als er straks wel een kaart op de kamer hangt met het kind mag al aangekleed op de stoel zitten. Dat de ouders denken, oh mijn kind ligt in bed, ik zie dat ze op de stoel mag zitten aangekleed. Kunnen wellicht bijvoorbeeld de ouders haar uit bed halen.
	Nynke	Ja, klopt.
	Lucia	Nynke, denk jij dat je alles hebt gelezen?
	Nynke	Niet helemaal globaal. Niet alle aanvullingen.
Miro stap 3	Lucia	Oké, want ik kijk ook even naar de tijd. Want het is ongeveer nog 10 minuutjes, want jullie werkdag zit er verder ook op. Het leek mij goed, want wij komen niet aan de laatste brainstormmethode toe, dit is een andere methode en dit is ook verder helemaal niet erg dat wij hier niet aan toe komen. Maar het leek mij wel goed als jij Nynke ondertussen rustig door kan gaan indien jij ook af en toe even kunt luisteren wat wij zeggen als dat lukt.
	Nynke	Ja, dat is goed.
	Lucia	En dat ik van iedereen even de top twee ideeën hoor waarbij zij denken, oké dit wil ik heel graag verandert zien. Bij mij staat Carola voor aan. Dus als Carola, als jij wellicht kunt zeggen oké dit is mijn top twee die ik wel graag geïmplementeerd wil hebben. En als je dan ook kan zeggen of die makkelijk of moeilijk te implementeren is en een lage of hoge impact heeft. Dan doen we van iedereen 2 ideeën, die zetten we in de tabel.
	Carola	Ik denk gewoon vooral dat het bed niet zo centraal staat.
	Lucia	Ja, jouw nummertje twee.
	Carola	Ja.
	Lucia	En waar zou je die neerzetten denk je?
	Carola	Wat was ook alweer de optie? Makkelijk?
	Lucia	Makkelijke implementatie of moeilijke implementatie en lage of hoge impact. Ik verplaats momenteel de tabel naar boven. Zet ik onder de sticky notes neer. Dus het bed minder centraal, is dat makkelijk of moeilijk te implementeren denk je? De rest mag ook meedenken natuurlijk.
	Carola	Ik denk dat het een hoge impact heeft in ieder geval. En ja.
	Manon	Ja.
	Carola	Het verschilt een beetje per kamer denk ik of het moeilijk of makkelijk te implementeren is.
	Manon	En de ruimte denk ik. Hoeveel ruimte er is of het ook makkelijk te.
	Nynke	Ja. Wat daar dan wel weer moeilijk aan is, is dat we zeg maar als, stel er is een noodsituatie moet je altijd wel ruimte hebben rondom het bed zeg maar.
	Lucia	Ja.
	Manon	Oh ja.

	Nynke	Stel er is wel iets acuuts, dan moeten wij altijd wel de ruimte hebben om het hele bed heen en dat je ook bij de zuurstof kan en dat soort.
	Lucia	Ja. Zal ik hem zeggen hoge impact en dan op de grens van moeilijke implementatie en gemiddelde implementatie?
	Carola	Ja, lijkt mij goed.
	Lucia	Oké, ik heb hem gekopieerd en geplakt op de grens. En dan heb je nog één ander idee? Je andere van de top twee?
	Carola	Nou dat vind ik wel lastig, want ik vond wat waar wij het net op hadden ook wel heel belangrijk en dat heb ik er niet zo zeer in staan. Dus dat je dus duidelijke communicatie hebt over het belang van bewegen en.
	Lucia	Dan maak ik een nieuwe sticky note in de kleur oranje. Belang van bewegen zet ik erin. En waar zou je die dan neer willen zetten?
	Carola	Bij makkelijke implementatie en hoge impact?
	Lucia	Vindt de rest dat ook?
	Petra	Ja.
	Manon	Sorry, ik, waar staat het?
	Lucia	Ik heb hem op het sterretje geplakt. Er staat belang van bewegen.
	Manon	Ja.
	Lucia	En dit is dus waar wij het net over hadden.
	Manon	Ja.
	Lucia	Van de kinderen op de kamer.
	Manon	Ja ik denk dat die daar goed hoort ja.
	Petra	Ja denk ik ook.
	Lucia	Oké, helemaal goed. Dan ga ik door naar Manon.
	Manon	Ja naar mij.
	Lucia	Kun jij jouw top twee aangeven?
	Manon	Nou ik vind de speeltuin, vind ik wel belangrijk. Om die te moderniseren en om daar. Ik denk dat je.
	Lucia	Ik ben even aan het zoeken.
	Manon	Volgens mij staat die boven aan.
	Lucia	Even kijken.
	Manon	Ja.
	Lucia	Bovenaan staat meer uitdagingen op de gang.
	Manon	Oh.
	Lucia	Oh ja hier, moderne speeltuin. Ik zie hem.
	Manon	Want dan. Maar ik denk wel dat het moeilijk te realiseren is.
	Lucia	Ja, dan is het een moeilijke implementatie, maar heeft die dan een lage, gemiddelde of hoge impact denk je?
	Manon	Ik denk gemiddeld.
	Lucia	Denk de rest dat ook?
	Petra	Ja.
	Nynke	Ja.
	Manon	Want niet alle kinderen kunnen daar heen.
	Petra	Ja denk ik ook, ja.
	Manon	En hoog is het niet, maar.
	Lucia	Nee precies.
	Manon	De kinderen die er heen kunnen, die kunnen er wel heel veel aan hebben denk ik.
	Carola	Ja.
	Lucia	Ik heb hem erin gezet. En heb je er nog een?
	Manon	De tweede vind ik wel moeilijk.
	Lucia	Of één. Dat is ook goed hoor.
	Manon	Ja, houd ik het eerst bij één.
	Lucia	Dat is helemaal goed. Dan kom ik zo meteen bij Nynke. Dan kan die ondertussen nog even rustig door kijken en dan kom ik nu bij Petra. Kun jij jouw top twee aangeven?
	Petra	Ja wil je juist nieuwe dingen horen zeg maar of als ik hetzelfde vind. Wil je mijn top twee of wil je aanvullende top twee.
	Lucia	Oké dan wil ik een top één van jou en een top één van aanvullend.
	Petra	Ja, oké.
	Lucia	Dus van allebei één.
	Petra	Ik sluit mij aan bij het bed minder centraal.
	Lucia	Ja.
	Petra	Op de kamer. En een beetje daarop aanhakend, het aantrekkelijker maken van de omgeving. De gang en de afdeling zeg maar inclusief ruimtes om naar toe te gaan.
	Lucia	Ja.
	Petra	En te integreren in de dagelijkse activiteiten zeg maar. Dus dat je een lunchruimte hebt bijvoorbeeld of een ruimte om spelletjes te spelen of plekken om naar toe te gaan op de afdeling.
	Lucia	Ja.
	Petra	En aantrekkelijke gangen. Ja.
	Lucia	En ikzelf denk dat dat moeilijk is te implementeren.
	Petra	Ja.
	Lucia	Maar ik denk wel dat het een hoge impact heeft.

	Manon	Dat denk ik ook.
	Petra	Dat denk ik ook, ja.
	Lucia	Oké.
	Manon	Ik heb ondertussen nog 10% batterij.
	Lucia	Oké we zijn over vijf minuten klaar, dus ik hoop dat die het volhoudt.
	Manon	Ik denk dat die het volhoudt, maar mocht ik wegvallen, dan.
	Lucia	Ja is goed.
	Petra	En daarnaast denk ik waar we het net over hadden, is inderdaad het, de zichtbaarheid van waar die patiënt staat en het multidisciplinaire daarin zeg maar. Dat dat zichtbaar is ook voor andere zorgverleners wat de patiënt kan en mag.
	Lucia	Ja.
	Petra	Dat dat voor zowel voedingsdienst als alle overige disciplines ook inzichtelijk is.
	Manon	Ja.
	Petra	En daarmee het bewegen meer normaal wordt zeg maar.
	Lucia	Ja, ja, ik denk dat die inderdaad ook wel heel belangrijk is. Nynke?
	Petra	Dat is denk ik een vraag of makkelijk te implementeren.
	Nynke	Ja?
	Petra	Met denk ik wel een hoge impact.
	Lucia	Ja dat denk ik ook.
	Petra	Ja.
	Lucia	Of het lukk bij jou Nynke.
	Nynke	Ja het lukt. Ik moet nu dus een top twee van mijn dingetjes aangeven?
	Lucia	Als dat kan.
	Nynke	Ik heb er niet zo veel als de rest maar.
	Lucia	Of dat je je bij iemand aansluit, want Petra gaf ook bijvoorbeeld aan inderdaad wat ze net zei over het belang van.
	Nynke	Ja. Nou ik denk dat het. Even kijken hoor. Ja waar wij vaak wel tegenaan lopen is dan die dag planning, ja de kinderen hebben wel een dagprogramma maar vaak houden dan bijvoorbeeld de artsen zich daar niet aan. Dat die dan echt binnenkomen wanneer zij dat nodig vinden. Het is natuurlijk, soms kan het ook niet anders. Maar dat het dan wel weer zo is dat het kind soms weer in het bed gezet moet worden, omdat het dan onderzocht moet worden.
	Lucia	Ja.
	Nynke	En dat is natuurlijk niet handig als het kind juist gemobiliseerd is.
	Lucia	Nee. Ik zie hem staan. Dat is jouw tweede sticky note als ik het goed heb?
	Nynke	Ja dat is dus inderdaad die planning inderdaad.
	Lucia	Ja.
	Nynke	En ook wat aangevuld is wat dan voor de visite.
	Lucia	Ja.
	Nynke	De patiënt even wordt onderzocht of dat er gewoon vaste tijden voor zijn.
	Lucia	Ja.
	Manon	Ja.
	Nynke	Nu is het in principe ook wel zo, maar vaak is dat heel ruim ingedeeld.
	Lucia	Ja.
	Nynke	Dus je weet nooit wanneer precies de arts komt.
	Lucia	Of dat de arts, bijvoorbeeld toen ik een tijdje meeliep, die twee of drie weken, ik weet het niet precies meer, dat ik af en toe meeliep op de afdeling met de fysiotherapeuten dat inderdaad als ze dan bezig waren met de behandeling, dan keek ik vaak toe, alleen dan onderbrak, omdat hij deed, ik wil het niet zeggen, maar deed alsof hij boven de, nou in dit voorbeeld, fysiotherapeuten stond.
	Nynke	Ja, ja.
	Lucia	Maar waar denk je dat die staat? Moeilijke of makkelijke implementatie?
	Nynke	Nou op zich makkelijk, het enige moeilijke is dat je dus iedereen mee moet krijgen en je hebt soms ook specialismes die dan niet bij onze afdeling horen en die komen ook gewoon wanneer zij, wanneer het hun uitkomt zeg maar.
	Lucia	Ja.
	Nynke	Dus ik denk dat het lastig is.
	Petra	Het is best moeilijk hoor. Ja.
	Nynke	Ja.
	Petra	Omdat je van verschillende personen afhankelijk bent.
	Nynke	Ja klopt.
	Petra	Om het voor elkaar te krijgen.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Oké dan zet ik hem neer bij moeilijke implementatie en heeft die een lage of een hoge impact. Ikzelf denk een hoge impact.
	Nynke	Ja.
	Manon	Dat denk ik ook.
	Nynke	Ja denk ik ook.
	Lucia	Ik hoor meerdere denk ik ook, dus daar zet ik hem bij in. En had je nog een tweede?

	Nynke	Even kijken hoor. Ik had. Ja ik denk die voorlichtingen over ouders. Dat hadden we ook een paar keer benoemd.
	Lucia	Ja.
	Nynke	Zeg maar dat en ook aan bijvoorbeeld pubers. Die zijn natuurlijk oud genoeg om dat te begrijpen, maar dat je dus persé als je in het ziekenhuis ligt dat je dan in een bed moet blijven liggen zeg maar.
	Lucia	Nee.
	Nynke	En dat je ook gewoon. Dat kinderen bijvoorbeeld plat gaan liggen, maar je kan gewoon overdag in zit stand. En dan is het ook makkelijker om te mobiliseren. Want vaak zijn kinderen dan soms heel snel duizelig en dan vinden ze het juist weer heel eng. Dus dan wordt dat niet gemotiveerd. Dus ja ik denk toch dat ouders ook daarin wat meer moeten weten, voorlichting moeten krijgen.
	Lucia	Ja en ik denk dat dat goed past bij de oranje sticky note waar we het de hele tijd al over hadden. Dus makkelijk te implementeren en het heeft gewoon een hoge impact.
	Nynke	Ja.
	Lucia	Dan zet ik hem daar erbij. Dan heb ik alle ideeën erin gezet. Dan kijk ik even naar de tijd en is het één voor half. Dus ik zal vlug afronden. Ik zal weer even naar teams gaan.
	Manon	Ja.
Afsluiting	Lucia	Zo, ik zie jullie weer. Ik wil jullie in ieder geval nu alvast hartelijk bedanken dat jullie mee wilden denken tijdens deze brainstormbijeenkomst. Ik zal even vertellen wat ik nu met de resultaten ga doen. Vanuit school is het belang dat ik eerst een innovatieradar maak. Dat zijn twaalf punten, ik kan hem wellicht even snel laten zien. Dit is niet de goede versie, maar het gaat er om, het is gewoon een bolletje met twaalf punten en dan moet ik kijken waar de innovatie veel en weinig mee te maken heeft. Vervolgens een netwerk- en stakeholdersanalyse. Dus dit houdt in, hoe ik bij jullie terecht ben gekomen en waarom ik jullie heb uitgekozen. Dus ook met de functies, jullie hebben allemaal een andere functie. Vervolgens hoe ik de startvraag heb geformuleerd. Nou dat was bij mij dus de vraag over de beweegzorg. Welke methode ik heb gebruikt. Dus ik kan nu toelichten dat ik de brainwritting pool hebt gebruikt en heel kort de selection matrix brainstorm. En vervolgens ga ik al deze resultaten, die moet ik maken in een infographic. Dus op een soort van poster met plaatjes en weinig tekst, uitleggen wat hieruit is gekomen. En omdat voor mij, ik de opdracht vanuit de eisen vanuit school niet heb gehaald, maak ik nog een plan van aanpak erbij hoe ik de tweede brainstormbijeenkomst ga organiseren met de andere mensen. Voor nu weet ik dus nog niet precies hoe ik dat ga doen, dus daar zal ik verder niks over zeggen. En ik heb dit opgenomen omdat wij ook een videoverslag moeten maken tussen de twee en een halve minuut en vijf minuten. Gewoon met wie was het, hoe zag het eruit, hoe heb je het gedaan, dus vandaar dat ik ook alles heb opgenomen. En ik was benieuwd of één van jullie ook wellicht belang had of bij het videoverslag, bij de infographic of even een samenvatting van de ideeën die eruit zijn gekomen. Want dan schrijf ik dat even op en dan kan ik jullie dat later toesturen.
	Manon	Ja, lijkt mij leuk om het terug te lezen. Ik hoef niet de videobeelden terug te zien, maar wat je hè, zoals die poster en zo, dat lijkt mij wel leuk.
	Lucia	Ja?
	Nynke	Ja.
	Carola	Ja.
	Petra	Ja, samenvatting van de resultaten. Ja.
	Lucia	Zal ik dan naar iedereen de samenvatting van de resultaten doen en de infographic, dus de poster?
	Manon	Ja.
	Carola	Ja, helemaal goed.
		Dit wordt wel in februari, want ik heb de deadline op één februari. Ik moet het allemaal even verwerken en ik zit natuurlijk ook met stage en ik heb nog andere opdrachten eraanstaand. Maar ik zal het proberen om het zo snel mogelijk naar jullie op te sturen.
	Carola	Ja.
	Manon	Is goed.
	Nynke	Is goed.
	Lucia	En dan wil ik bij deze de bijeenkomst afsluiten. Nogmaals hartelijk bedankt dat jullie mee wouden denken en er zijn echt goede ideeën uitgekomen en ik ben blij verrast met de resultaten. Ik hoop dat jullie het ook erg naar je zin hadden. Voor jullie zelf kun je wellicht de ideeën die hieruit zijn gekomen of later nog toegestuurd krijgt, dat je bij je teamleider aangeeft, nou volgens mij kunnen wij dit echt goed implementeren hier. En ja dat is eigenlijk, verder heb ik niet zo veel meer erover te vertellen. Dus nogmaals bedankt en ik hoop dat jullie het ook leuk vonden.
	Carola	Ja.
	Manon	Ja.
	Nynke	Ja, heel veel succes nog met het afronden.
	Lucia	Ja, dankjewel.
	Petra	Ja succes.
	Carola	Bedankt.
	Manon	Graag gedaan, succes.
	Lucia	Ja, dankjewel.
	Petra	Doeg.
	Manon	Doeg.
	Nynke	Doeg.
	Carola	Doeg.
	Manon	Hoe kom ik hier nu weer uit? Oh hier.

6.3. Ideeën brainstormbijeenkomst

Betekenis beweegzorg:

Beweegzorg is de medische- en paramedische zorg die het bewegend functioneren en het gewenste beweeggedrag van patiënten ondersteund en beïnvloed met als doel de gezondheid van de patiënten te bevorderen.

Actieve startvraag:

Wat is er nodig voor goede beweegzorg?

Stap 1: start.

Carola Timmer Kinderfysiotherapeut	Manon Haan Medisch pedagogisch medewerkster	Nynke Hofstee Kinderverpleegkundige	Petra Bor Fysiotherapeut en onderzoeker
Ruimte op de kamer zodat je zowel kan zitten als liggen en zelf uitgedaagd wordt om dingen te pakken.	Meer uitdagingen op de gang om kinderen in beweging te krijgen (bijvoorbeeld aan spellen aan de muur).	Een plek beschikbaar op de 1 persoonskamers waar het kind kan eten/drinken tijdens eetmomenten. Het is nu meestal zo dat kinderen in bed blijven liggen. En dan eten ze ook in bed.	Het aantrekkelijk maken van de omgeving (buiten de kamer).
Bed minder centraal. Wanneer een kind niet meer in bed hoeft te liggen is er een kind specifieke stoel beschikbaar.	Een modernere speeltuin. Ook met sportmogelijkheden bijvoorbeeld een basketbalveld/ voetbalveld.	Een goede planning van wat het kind te doen heeft. En dat artsen daar van op de hoogte zijn en dat ze dan niet binnenkomen op het moment dat het kind een activiteit gepland heeft.	Bewegen integreren in dagelijkse activiteiten (denk aan ruimte om te lunchen, spelen etc).
Sportruimte zodat kinderen uit de kamer zijn en positieve ervaringen krijgen met bewegen.	Een mogelijkheid om te fietsen op een hometrainer (en dit ook verwerken in het dagprogramma).	Kinderen stimuleren om te bewegen door middel van activiteiten zoals de Wii, tafeltennissen, etc. Dat kinderen niet in bed blijven liggen met tablet (wat nu vaak gebeurt).	Mogelijkheden op de afdeling om te bewegen (spellen, beweegruimtes, plekken om naar toe te gaan).
Activiteitenruimte mede voor positieve ervaring en niet alleen in de kamer te hoeven zitten.	Een Ipad die alleen aangaat als er wordt gefietst op een hometrainer.		Het 'normaal' maken van bewegen gedurende de opname (eten aan tafel, overdag uit bed).
Bewegende muren / "nebula wand".	Een ruimte binnen waar kinderen fysiek kunnen worden uitgedaagd. Bijvoorbeeld met voetbal/ basketbal/ glijbaan/ speeltoestellen.		Voorlichting (voor zowel patiënten als zorgverleners t.a.v. belang van bewegen / gevolgen van inactiviteit).

Trap centraal bij binnenkomst. Wanneer je met de trap kan ga je dan sneller met de trap.	Een mogelijkheid voor kinderen om te zwemmen.		Het zichtbaar maken van het beweeggedrag (door bijvoorbeeld een activiteitenmonitor) en vooruitgang te monitoren of gericht doelen te stellen.
Buitenruimte om te bewegen.	Een ruimte waar pubers kunnen gamen en dan vooral met de Wii en Nintendo switch om veel te bewegen.		
Virtual reality fietsen/lopen. Beschikbaar op de afdeling (dus niet afgeschermd, iedereen ook ouders, kunnen hier gebruik van maken).	Activiteiten organiseren in de patio om kinderen te laten bewegen. Zoals een speurtocht en levensgrote spellen.		
Tafeltje en stoeltje voor peuters/ kleuters.	Doolhof met activiteiten zodat kinderen daardoor heen kunnen lopen.		
Niet in bed tv kijken.	Wandelroute rondom het ziekenhuis met leuke vragen/ weetjes. Ook toegankelijk voor kinderen in een rolstoel.		
Duidelijke dagprogramma's specifiek voor de patiënt met aandacht voor belasting – belastbaarheid.			
Beweeg/speelboxen op de kamer wanneer kinderen in contact-isolatie zitten.			
Muziek/ ontspanruimte met name voor pubers, maar ik denk dat tieners het ook erg zullen waarderen.			
Activiteiten, of bijv een speurtocht door het ziekenhuis, organiseren in de kinderpatio.			

Stap 2: proces (per persoon)

Carola Timmer Kinderfysiotherapeut		
Ruimte op de kamer zodat je zowel kan zitten als liggen en zelf uitgedaagd wordt om dingen te pakken.	Aantrekkelijk maken van het zitten door een fijne stoel, om uit bed gaan te stimuleren.	Eventueel de mogelijkheid om te fietsen op een hometrainer zodat kinderen die niet van hun kamer kunnen wel kunnen bewegen. + virtuel reality.
Bed minder centraal. Wanneer een kind niet meer in bed hoeft te liggen is er een kind specifieke stoel beschikbaar.	Bed aan de kant zetten overdag, of soort hoes er om heen, zodat bed echt om te slapen/rusten blijft.	
Sportruimte zodat kinderen uit de kamer zijn en positieve ervaringen krijgen met bewegen.	De mogelijkheid om te basketballen/ voetballen of andere sport te kunnen doen.	
Activiteitenruimte mede voor positieve ervaring en niet alleen in de kamer te hoeven zitten.	+ voordeel is mogelijkheid tot interactie met andere kinderen.	Het is dan wel van belang dat er geen verpleegkundige handelingen op dat moment gedaan hoeven te worden. Zodat het kind niet gestoord wordt tijdens de activiteit.
Bewegende muren / "nebula wand".		
Trap centraal bij binnenkomst. Wanneer je met de trap kan ga je dan sneller met de trap.	Weetjes en feitjes bij het trappenhuis over wat het oplevert als je de trap neemt i.p.v. de lift.	
Buitenruimte om te bewegen.	Nieuwe speeltuin met onderdelen die alle leeftijden aanspreken.	
Virtual reality fietsen/ lopen. Beschikbaar op de afdeling (dus niet afgeschermd, iedereen ook ouders, kunnen hier gebruik van maken).	Evt ook met posters met info.	
Tafeltje en stoeltje voor peuters/ kleuters.		
Niet in bed tv kijken.	Idem hierboven, kamer zo inrichten dat het bed minder centraal staat.	
Duidelijke dagprogramma's specifiek voor de patiënt met aandacht voor belasting – belastbaarheid.	En duidelijke activiteiten toevoegen, bijvoorbeeld sporten in de daarvoor bedoelde ruimte als het kind dat kan.	
Beweeg/speelboxen op de kamer wanneer kinderen in contact-isolatie zitten.	En speelgoed wat gemakkelijk schoon te maken is voor isolatie.	
Muziek/ ontspanruimte met name voor pubers, maar ik denk dat tieners het ook erg zullen waarderen.		
Activiteiten, of bijv een speurtocht door het ziekenhuis, organiseren in de kinderopatio.		

Manon Haan Medisch pedagogisch medewerkster		
Meer uitdagingen op de gang om kinderen in beweging te krijgen (bijvoorbeeld aan spellen aan de muur).	Bewegende wand / "bijv. Nebula wand".	Looproutes / in combinatie met een spel / speurtocht achtige dingen om het aantrekkelijk te maken om te gaan lopen.
Een modernere speeltuin. Ook met sportmogelijkheden bijvoorbeeld een basketbalveld/ voetbalveld.		
Een mogelijkheid om te fietsen op een hometrainer (en dit ook verwerken in het dagprogramma).	Met virtual reality.	Of augmented reality.
Een Ipad die alleen aangaat als er wordt gefietst op een hometrainer.		
Een ruimte binnen waar kinderen fysiek kunnen worden uitgedaagd. Bijvoorbeeld met voetbal/ basketbal/ glijbaan/ speeltoestellen.		
Een mogelijkheid voor kinderen om te zwemmen.		
Een ruimte waar pubers kunnen gamen en dan vooral met de Wii en Nintendo switch om veel te bewegen.		
Activiteiten organiseren in de patio om kinderen te laten bewegen. Zoals een speurtocht en levensgrote spellen.	Groeps/beweeglessen om bewegen te stimuleren (sport/spel).	
Doolhof met activiteiten zodat kinderen daardoor heen kunnen lopen.		
Wandelroute rondom het ziekenhuis met leuke vragen/ weetjes. Ook toegankelijk voor kinderen in een rolstoel.		

Nynke Hofstee Kinderverpleegkundige		
Een plek beschikbaar op de 1 persoonskamers waar het kind kan eten/drinken tijdens eetmomenten. Het is nu meestal zo dat kinderen in bed blijven liggen. En dan eten ze ook in bed.		
Een goede planning van wat het kind te doen heeft. En dat artsen daar van op de hoogte zijn en dat ze dan niet binnenkomen op het moment dat het kind een activiteit gepland heeft.	De patiënt voor de visite naar de arts laten gaan.	Vaste tijden afspreken voor de artsen visite of aangeven hoe je bereikbaar bent (bij de volwassene hebben we ook een bel-schijf, die je op kunt hangen als je van de afdeling af bent, gezien een veel gegeven argument is dat mogelijk de arts langs komt.
Kinderen stimuleren om te bewegen door middel van activiteiten zoals de Wii, tafeltennissen, etc. Dat kinderen niet in bed blijven liggen met tablet (wat nu vaak gebeurt.	Ook met behulp van een dagprogramma om kinderen te stimuleren om andere activiteiten te doen.	
Een vast moment voor elk kind om te mobiliseren. Ook als de fysio eend dagje niet komt.		
Ouders voorlichting geven over wat wel en niet mag.		

Petra Bor Fysiotherapeut en onderzoeker		
Het aantrekkelijk maken van de omgeving (buiten de kamer).		
Bewegen integreren in dagelijkse activiteiten (denk aan ruimte om te lunchen, spelen etc).		
Mogelijkheden op de afdeling om te bewegen (spellen, beweegruimtes, plekken om naar toe te gaan).		
Het 'normaal' maken van bewegen gedurende de opname (eten aan tafel, overdag uit bed).	Door middel van een dagprogramma kinderen in beweging krijgen.	
Voorlichting (voor zowel patiënten als zorgverleners t.a.v. belang van bewegen / gevolgen van inactiviteit.	Filmpjes over bewegen op UMC TV	Ouders voorlichten, vaak denken ouders dat het kind ziek is dus in bed moet liggen. Of dat het kind geen kleren aan kan ivm slangen/draden. Dit kan vaak juist wel en helpt het kind actief te worden.
Het zichtbaar maken van het beweeggedrag (door bijvoorbeeld een activiteitenmonitor) en vooruitgang te monitoren of gericht doelen te stellen.	Smartwatches / stappenteller op telefoon	

Stap 3: verdelen

Makkelijke implementatie			Ouders voorlichting geven over wat wel en niet mag  Belang van bewegen.
Gemiddelde implementatie			Bed minder centraal. Wanneer een kind niet meer in bed hoeft te
Moeilijke implementatie		Een modernere speeltuin. Ook met sportmogelijkheden bijvoorbeeld een basketbalveld/voetbalveld.	liggen is er een kind specifieke stoel beschikbaar. Een goede planning van wat het kind te doen heeft. En dat artsen daar van op de hoogte zijn en dat ze dan niet binnenkomen op het moment dat het kind een activiteit gepland heeft. Het aantrekkelijk maken van de omgeving (buiten de kamer).
	Lage impact	Gemiddelde impact	Hoge impact

