

Wat was mijn rol en wat is nu mijn ervaring?



Student: Lucia Everts
Studentnummer: S1113636
Stageorganisatie: Sportbedrijf Raalte
Stagebegeleidster: Brigit Trooster
Stagedocent: Jaap Haanschoten
Moduulcode: SB2.OS.VT.16
Datum: 16 januari 2019

Inleiding

Voor onze stage bij Sportbedrijf Raalte hadden wij twee stageopdrachten. Hierbij ging het om het maken van een zwembadprogramma voor de basisschoolkinderen op de woensdagmiddag en het in kaart brengen van alle openbare sport- en speelplekken in de Gemeente Raalte. De opdrachten hadden verschillende doelen. Voor het zwembad was het van belang dat er meer kinderen naar het zwembad zouden komen op de woensdagmiddag. Er werd namelijk amper in het zwembad gezwommen door de basisschoolkinderen. Wij zouden hier een programma voor maken met allemaal leuke spellen. Wij hebben het programma doorgestuurd naar de communicatie, waarbij zij het zouden verspreiden onder de kinderen van de basisschool. Hierbij hebben wij ook een stempelkaart bedacht, zodat de kinderen na 7x zwemmen een gratis ijsje kunnen krijgen. Een map met alle spelletjes per week hebben wij afgeleverd bij het zwembad. Elke spel is uitgewerkt in een AARDE-model.

Bij het in kaart brengen van alle openbare sport- en speelplekken was het doel dat er een duidelijk overzicht was in de Gemeente Raalte van alle openbare sport- en speelplekken. Dit kan onder andere door een sportconsulent gebruikt worden. Ook kosten alle sport- en speelplekken veel geld. Als er ontzettend veel speeltuintjes zijn waar amper gebruik van wordt gemaakt in een bepaald dorp, is het zonde om er nog meer speeltuintjes te bouwen. De gemeente kan dan beter hun geld daarop besparen en daarna uitgeven naar de wensen en behoeftes van de inwoners van het dorp.

In het begin van onze stage hebben wij een overzicht gemaakt, wanneer wij welke taken moeten verrichten en of af hebben:

- 26 september: Inleveren concept projectcontract.
- 8 oktober: Inleveren projectcontract.
- 10 oktober: Programma zwembad stimuleringsproject presenteren.
- 14 november: Tussenevaluatie onderzoek sport- en speelplekken.
- 19 december: Mailen stagebegeleidster alles wat we hebben van de sport- en speelplekken.
- 9 januari: Presenteren sport- en speelplekken.
- 16 januari: Inleveren beide opdrachten.

De leervraag die ik zelf heb aangehouden gedurende het stage lopen is: *Gaat het mij lukken om binnen deze stage mij minder verantwoordelijk te voelen voor elke daad?*

Deze vraag heb ik verder kort uitgewerkt met smart:

Specifiek: Ik ga eerst kijken wat er verwacht en gedaan moet worden voor beide opdrachten. Vanuit daar ga ik proberen om meer op de achtergrond te spelen.

Meetbaar: We kunnen dit bekijken door naar mijn beoordeling te kijken, of de rest mij nog steeds in een verantwoordelijke rol zag.

Acceptabel: Emma neemt vaker de leiding en vond het geen probleem. Caitlin had er ook geen moeite mee.

Realistisch: Het doel is zeker haalbaar, maar wel een uitdaging. Ik heb er de gehele stageperiode voor.

Tijdsgebonden: Aan het eind van de stage moet blijken of dit mij is gelukt.

Inhoudsopgave

INLEIDING	2
TERUGBLIK OP UITVOERING OPDRACHT EN (SAMEN)WERKPROCES	4
HET TOT STAND KOMEN VAN DE PROJECTDEFINITIE/OPDRACHT.....	4
<i>Tevreden</i>	4
<i>Ontevreden</i>	4
<i>Leervraag</i>	4
HET UITVOEREN VAN DE OPDRACHT EN HET BEHALEN VAN DE AFGESPROKEN RESULTATEN	4
<i>Tevreden</i>	4
<i>Ontevreden</i>	5
<i>Leervraag</i>	5
DE SAMENWERKING IN DE STAGEGROEP.....	6
<i>Tevreden</i>	6
<i>Ontevreden</i>	6
<i>Leervraag</i>	6
HET AFRONDEN VAN HET PROJECT (EVALUATIE EN OVERDRACHT)	6
<i>Tevreden</i>	6
<i>Ontevreden</i>	6
<i>Leervraag</i>	7
TERUGBLIK OP RESULTATEN EN PRODUCTKWALITEIT.....	8
HET GEBOEKTE RESULTAAT	8
KWALITEIT VAN DE PRODUCTEN	8
GEMAAKTE AFSPRAKEN IN VERHOUDING TOT HET PRODUCT	8
HET BEREIKEN VAN HET JUISTE EINDRESULTAAT	9
MIJN INZET AAN BEIDE PRODUCTEN	10
ANALYSE EN VERVOLG	11
RODE DRAAD.....	11
MIJN KWALITEITEN EN VALKUILEN.....	11
MIJN DRIE ONTWIKKELDE COMPETENTIES.....	11
UITDAGING KOMENDE STAGE	12
URENVERANTWOORDING	13
BIJLAGE: VERSLAG VAN DE DAG	15

Terugblik op uitvoering opdracht en (samen)werkproces

Het tot stand komen van de projectdefinitie/opdracht

Tevreden

Het tot stand komen van de opdracht was in het begin snel voor elkaar. Het was voor ons duidelijk wat er van ons verwacht werd. Ik wilde hierbij alles graag duidelijk op papier hebben. Hiervoor heb ik bij het omschrijven van de opdracht door de stagebegeleidster meegeschreven. Hierdoor stond er op papier wat er van de opdracht verwacht werd. Hier konden mijn mede stagenoten en ik een paar keer op terugblikken. Voor onduidelijkheden konden wij onze stagebegeleidster vragen stellen over de opdracht. Dit vond ik zelf erg praktisch omdat ik moeite heb met het onthouden van details. Mijn stagegenoten hebben hier minder moeite mee. Ook hebben wij samen met de stagebegeleidster het uiteindelijke doel iets aangepast. Met de manier van samenwerken ging dit erg goed. Er werd snel bedacht met wat voor modellen wij gingen werken in beide opdrachten.

Ontevreden

Wij hadden duidelijk op papier en in ons hoofd wat de opdracht was. Wel merkte ik dat er hier en daar nog wel eens geschoven werd in de opdracht. Hier hadden wij soms nog wat onenigheid over in de groep. Dit kwam dan vooral doordat iemand van ons soms een klein puntje in de opdracht verkeerd had liggen. Ook was Julia erg strikt over haar manier van werken en haar mening. Er was een duidelijk doel, maar soms werd dit niet begrepen waarom het zo moest. Gelukkig was dit na overleggen allemaal weer goed. Op dat moment merkte ik zelf dat ik er wat sneller boos om werd en dacht dat ze het gewoon moest accepteren. De volgende keer had ik het gewoon meteen uit moeten leggen waarom het op een andere manier moest. Op deze manier blijft de werksfeer prettiger.

Leervraag

In dit proces ben ik nog niet bezig geweest met mijn leervraag. Dit komt omdat ik eerst alles helder wil hebben, voordat ik mijzelf ervan af kan houden. Hier vond ik mijzelf ook nog erg verantwoordelijk voor het goed opschrijven van de opdracht.

Het uitvoeren van de opdracht en het behalen van de afgesproken resultaten

Tevreden

Ik ben over meerdere zaken tevreden. Bij de opdracht van het zwembadprogramma voor de basisschoolkinderen op de woensdagmiddag zijn er meerdere dingen misgegaan, maar ook zeker dingen goed. We hadden verscheidene scherpe afspraken gemaakt binnen ons stagegroepje. Ik merkte hierbij dat iedereen zich netjes aan haar afspraken heeft gehouden. Ook kon je hulp van iedereen verwachten en die hulp kregen ze van mij ook terug. Zo hadden wij afspraken gemaakt over de volgende punten:

- Wanneer jouw gemaakte onderdeel van het projectcontract af moest zijn.
- Wanneer je jouw eigen aardemodellen af moest hebben.
- Wanneer wij het programma af zouden hebben.

- Wanneer wij het zwemprogramma zouden presenteren.
- Het duidelijk maken van de notulen.

Deze punten werden elke keer door iedereen nagekomen. Hierdoor hadden wij geen stress over onze eigen gemaakte deadlines. Om onszelf onder andere te herinneren aan de deadlines, herhaalde ik vaak aan het eind van de dag wat er nog moest gebeuren. Dit was zodat ik zelf geen fouten maakte, maar ook om de rest eraan te herinneren dat er nog genoeg op de planning stond. Dit vond mijn stagegenoten ook prettig. Op die manier was de planning helder.

Bij de opdracht waarbij wij alle openbare sport- en speelplekken in de Gemeente Raalte in kaart moesten brengen, werden alle afspraken ook nagekomen. Ook is het Caitlin een keer niet gelukt om aan het eind van die woensdag het gehele bestand af te maken. Toen hebben wij afgesproken dat ze het voor zaterdag opgestuurd moest hebben. Dit is ook gelukt. Door goed overleg binnen ons groepje, is alles goed gekomen. Ook was er een keer stress bij Caitlin en mij. Wij moesten nog erg veel doen voor de tweede opdracht en waren de hulp van Emma nodig, terwijl Emma druk bezig was met het klanttevredenheidsonderzoek. Gelukkig schoot Emma ons te hulp en is de opdracht op tijd afgekomen. Door deze afspraken was er bij ieder van ons wel een bewustwording dat het ook op de afgesproken datum af moest zijn. Dit mede omdat het een grote opdracht was en wij wel hard door moesten werken.

Ontevreden

Ik heb wel eens het gevoel gehad, dat ik hard aan het werk was en de anderen soms even niet. Dat is natuurlijk geen probleem, maar als ik dan even wat anders deed, dan kreeg ik meteen de vraag wat ik aan het doen was. Ik was soms echt hard aan het werk als de rest bijvoorbeeld een kwartietje niks deed. Maar als ik dan even 5 minuten wat anders deed, voelde ik mij wel eens aangevallen. Als ik zei dat ik dan hard aan het werk was als de anderen even niks deden, kreeg ik terug dat ik bijvoorbeeld ook wel even wat minder hard mocht werken. Maar dat vond ik lastig omdat ik altijd vol voor de opdracht probeer te gaan. Ik merkte wel dat de stress er later bij de anderen ook in schoot. Toen waren ze voor mijn idee wel minder snel afgeleid. Ik kan dit achteraf niet anders doen, omdat je dit later in het werkveld ook tegen zult komen.

Leervraag

Ik ben bij de opdracht van het zwembadprogramma voor de basisschoolkinderen op de woensdagmiddag niet bezig geweest met mijn leervraag. Dit omdat ik mij erg vertrouwd voelde in mijn rol van verantwoordelijkheid. Ook heb ik niet stilgestaan bij mijn leervraag. Ik was dan ook verantwoordelijk voor het eindbestand. Hierbij merkte ik wel dat mijn stagegenootjes aangaven dat ik echt niet alles hoefde te doen. Dat zij ook wat konden doen, omdat ik al zo veel werk in de opdracht had gestoken. Dit was aan de ene kant prettig, maar ik voelde mij wel verantwoordelijk en dan vind ik het soms lastig om dingen uit te besteden. Bij de opdracht van de openbare sport- en speelplekken is dit beter gelukt. Eindverantwoordelijk was Caitlin voor het bestand. Ik vond dit zelf wel lastig, omdat ik die touwtjes graag in handen heb. Hierbij werd ik ook niet betrokken bij het nakijken van het bestand. Emma heeft toen het bestand helemaal nog doorgenomen.

De samenwerking in de stagegroep

Tevreden

Ik ben zeer tevreden over de samenwerking in onze stagegroep. We hielden ons allemaal aan de gemaakte afspraken (zoals beschreven in het kopje: Het uitvoeren van de opdracht en het behalen van de afgesproken resultaten). Ook waren wij allemaal vaak gemotiveerd om de opdracht af te krijgen. Als dit niet lukte, hielpen wij elkaar elke keer waar mogelijk. We hadden allemaal over onze eigen onderdelen een grote verantwoordelijkheid en hier konden wij elkaar ook in vertrouwen. Daarnaast was het altijd gezellig en dat helpt zeker met het samenwerken. Hierdoor was het ook makkelijk om tot een goed stageproduct te komen. Dit ook omdat wij vaak in dezelfde lijn van denken zaten.

Ontevreden

Zoals aangegeven vond ik het soms lastig om aangewezen te worden op het feit als ik iets anders aan het doen was. Terwijl de rest dit veel vaker deed. Ik heb hierbij eerlijk verteld wat ik aan het doen was. Hier werd verder niet op ingegaan, maar het voelt toch als een aanval. In het begin ging ik daarna vaak verder met werken, maar aan het ging ik nog even door met wat anders doen. Dit omdat ik hun niet over mij heen wil laten lopen, en omdat ik vaak al druk bezig was geweest. Achteraf vind ik dat ik best mag zeggen wat ik hiervan vind. Ze kunnen het namelijk ook vragen, zodat ze weten wat de voortgang is. Als ik dit had gevraagd, had ik mij achteraf prettiger gevoeld op zo'n moment.

Leervraag

Ik heb mijn leervraag niet gedeeld met de groep. Dit omdat ik dit graag voor mijzelf houdt en er zelf aan wil werken. Ik heb tijdens opdracht 1 er niet aan gewerkt maar tijdens opdracht 2. Af en toe merkte ik ook wel dat mijn stagegenoten het niet nodig vonden dat ik alles op mij nam. Dat zij ook zeker wat wilden doen. Dit was natuurlijk prettig voor mij, zo leerde ik ook om minder verantwoordelijk te zijn voor alles.

Het afronden van het project (evaluatie en overdracht)

Tevreden

Bij de overdracht van het zwembadprogramma voor de basisschoolkinderen op de woensdagmiddag was voor mij het positieve puntje, dat het was afgrond. Bij de overdracht van de openbare sport- en speelplekken was ik zeer tevreden. Wij hadden van tevoren het eindproduct al opgestuurd. Tijdens het gesprek hoorden wij dat onze stagebegeleidster zeer tevreden was met eindproduct. Hierbij hebben wij nog kort ons proces doorlopen, maar alles was zeer goed. Dit zorgde er wel voor dat wij de stage met een glimlach afsloten.

Ontevreden

Bij de opdracht van het zwembadprogramma voor de basisschoolkinderen op de woensdagmiddag is er veel fout gegaan. Wij hadden de punten opgeschreven wat er van ons verwacht werd bij het afleveren van de opdracht. Wij hebben dit gepresenteerd en moesten het daarna inleveren. Toen kwam er tijdens de presentatie van alles naar boven waar wij aan hadden moeten denken. Zoals onder andere de promotie, dat er te weinig

zwembadpersoneel zal zijn, hoe wij het programmaboekje naar de basisschoolkinderen wilden krijgen enzovoort. Terwijl dit allemaal buiten onze opdracht lag. Hier is onze stagebegeleidster wel voor ons opgekomen, omdat dit niet bij ons hoorde te liggen. Ook hebben wij onszelf hierbij verdedigd, maar toch kwamen ze er steeds weer mee dat wij het moesten doen. De volgende keer is het beter om persoonlijk iedereen bij langs te gaan om te vertellen wat van ons verwacht wordt. Zo heeft het personeel hier een beter beeld bij.

Ook verliep alles tijdens het maken van de opdracht stroef. Wij hebben erg vaak dingen doorgezet naar de medewerkers, waarna zij er vervolgens niks mee hebben gedaan. Ook vertelden wij bepaalde bevinden tegen een personeelslid met de vraag om de rest ook te informeren. Als dit achteraf niet wordt gedaan, is dit erg jammer. Hierdoor vond het personeel dat wij soms wat kortaf waren naar de medewerkers. Dit kwam vaak doordat er dus slecht gecommuniceerd werd in het bedrijf, terwijl het van onze kant erg goed was voor ons gevoel. Hier hebben wij achteraf ook nog met onze stagebegeleidster over gepraat. De communicatie is natuurlijk in elk bedrijf lastig, maar volgens mij is dit wel heel erg, hoe slecht er gecommuniceerd wordt.

Bij de opdracht van de openbare sport- en speelplekken heb ik geen ontevredenheden. Alleen dat de gemeente op het laatste moment een bestand aanleverde waar wij al drie maanden om gevraagd hadden.

Leervraag

Tijdens de reflectie ben ik niet meer bezig geweest met mijn leervraag. Wel heb ik in het beoordelingsformulier teruggekregen dat ik inderdaad minder verantwoordelijkheid mag nemen.

Terugblik op resultaten en productkwaliteit

Het geboekte resultaat

Binnen de stageopdracht heb ik niet veel resultaat geboekt. Dit komt omdat ik de opdrachten zelf niet een grote uitdaging vond. Bij de opdracht van het zwembadprogramma voor de basisschoolkinderen op de woensdagmiddag, kwam het erop neer dat wij allemaal spelletjes moesten bedenken. Hierbij moesten wij rekening houden met bijvoorbeeld sinterklaas. Ook moesten wij ervoor zorgen dat alles duidelijk in een overzicht stond. Hierbij heb ik geleerd hoeveel verschillende soorten spelletjes je kunt doen in een zwembad, maar het gebruik van de AARDE-modellen en het overzichtelijk maken van een bestand, was voor mij appeltje eitje. Ik beschikte al over deze vaardigheden, waardoor het voor mij geen lastige opdracht was. Dit kun je ook terugzien in het resultaat. Ik heb wel geleerd dat alles op tijd af hebben en goed communiceren soms frustrerend kan zijn.

Bij de opdracht van de openbare sport- en speelplekken heb ik wel geleerd dat communicatie erg belangrijk is. In het begin ging dit dan ook mis, waardoor ik aan het eind geprobeerd heb om alles duidelijk te communiceren binnen het stagegroepje, maar ook met Sportbedrijf Raalte zelf. Ook was deze opdracht meer zelfstandig, waardoor wij niet afhankelijk waren van anderen. Hier heb ik bij geleerd dat veel medewerkers in het bedrijf zelf al veel wisten over de openbare sport- en speelplekken in bepaalde dorpen. Hierdoor ben ik steeds met meer zelfvertrouwen aan de medewerkers vragen gaan stellen. In het begin vond ik dit nog wel eens lastig, bang dat ik hun stoorde. Maar ik bedacht dat ik ook gewoon mij werk moet doen en als ik daar hulp bij nodig was, dat ik dat gewoon kon vragen. Hierdoor is het proces naar het product toe sneller gegaan, waardoor wij meer tabellen konden toevoegen aan het eindresultaat.

Kwaliteit van de producten

Ik ben zeer tevreden over de kwaliteit van zwembadprogramma voor de basisschoolkinderen op de woensdagmiddag. Dit komt omdat alles goed in AARDE-modellen staat. Ook staat bij elke opdracht variaties als er veel of weinig kinderen zijn. Het bestand is allemaal op dezelfde wijze opgebouwd. Namelijk met de dag (bijvoorbeeld woensdag 16 januari). Daaronder staat één of twee spelletjes. Daaronder staan de variaties met veel of weinig kinderen. Op de volgende pagina staat dan het AARDE-model of de AARDE-modellen. Hierna volgt weer een nieuwe woensdag.

Over het product van de openbare sport- en speelplekken ben ik ook tevreden. De tabellen werkten niet altijd mee, waardoor er erg veel versprong. Uiteindelijk heb ik dit nog allemaal opgelost waardoor alle tabellen even groot zijn. Wel zijn sommige tabellen 1.5 pagina lang. Dat vind ik wel jammer, want dat maakt het bestand minder mooi. Maar verder ben ik zeer tevreden, ook met al onze bevindingen.

Gemaakte afspraken in verhouding tot het product

De opdracht over het zwembadprogramma voor de basisschoolkinderen op de woensdagmiddag komt overeen met de gemaakte afspraken. Alles staat erin wat er van tevoren van ons gevraagd werd. De variaties met de hoeveelheid kinderen is er zelfs nog extra aan toegevoegd. Dit werd ons gevraagd vanuit het zwembadpersoneel. Daarnaast

hebben wij rekening gehouden met bijvoorbeeld sinterklaas. Wel hadden wij verwacht dat er dan veel kinderen zouden komen op 5 december. Maar omdat dan iedereen juist sinterklaas viert, hebben wij dit verschoven naar een week ervoor. Op die manier komen er meer kinderen op af.

Bij de opdracht van de openbare sport- en speelplekken hebben wij ons niet helemaal aan de afgesproken afspraken gehouden. Het bestand dat wij zouden gaan maken, zou een lopend bestand worden. Als wij bepaalde plekken vergaten, was dit helemaal niet erg. Wij moesten de volgende punten per dorp erin verwerken:

- Speeltuinen
- Trapveldjes
- Basketbalveldjes
- Skatebanen
- Schoolpleinen
- Beweegtuinen
- Fiets- en wandelroutes
- Beachvelden
- Jeu de boules banen

Al bovenstaande punten hebben wij erin verwerkt. Hierbij werd er ook van ons gevraagd of het mogelijk was om het gebruik van alle plekken te benoemen. Hierbij kon Sportbedrijf Raalte aangeven dat bijvoorbeeld de speeltuinen amper gebruikt werden. Op die manier zal het zonde zijn van Gemeente Raalte om hun geld uit te geven aan het bouwen van speeltuinen. Als een sportconsulent bij Sportbedrijf Raalte erachter komt dat er veel vraag is naar een beweegtuin in bijvoorbeeld Mariënheem, dan kan deze sportconsulent dit doorgeven aan de Gemeente. Helaas hadden wij te weinig tijd voor deze opdracht om het gebruik ook toe te voegen. Dit was ook niet erg, het was namelijk een extra stapje bovenop de opdracht hoorden wij van onze stagebegeleidster. Ze was erg tevreden met het geleverde resultaat.

Het bereiken van het juiste eindresultaat

Als wij vanuit het zwembad meer inbreng hadden gekregen naar het uiteindelijke resultaat van het jaarprogramma, was het eindresultaat nog beter geworden voor het zwembadprogramma voor de basisschoolkinderen op de woensdagmiddag. Wij hebben amper feedback gehad vanuit het zwembad, waardoor wij het jaarprogramma naar onze ideeën hebben gemaakt. Het zwembad had misschien een heel ander programma verwacht, maar hier konden wij niks aan doen. Achteraf was het programma wel goedgekeurd, maar wij hebben nooit hun duidelijke mening gehoord over het eindresultaat.

Bij de opdracht van de openbare sport- en speelplekken hadden wij een uitgebreider resultaat kunnen hebben. Wij hebben gemaakt met de gemeente vanaf het begin van onze stage, steeds met dezelfde vraag. Hier was echter een nieuwe medewerkster aan het werk. Wij vroegen namelijk om een bestand met alle sport- en speelplekken van de dorpen in de Gemeente Raalte. Wij hebben hierbij een Excel bestand gekregen met alle adressen van de speeltuintjes. Hier zijn wij mee aan de slag gegaan door middel van Google Maps. De een na laatste woensdag hebben wij een bestand gekregen van de gemeente met alle sport- en

speelplekken, waar ook foto's bij stonden. Als wij dit bestand meteen in het begin hadden gehad, hadden wij een completer bestand gehad. Maar al met al hebben wij beide documenten opgestuurd en onze stagebegeleidster was tevreden.

Mijn inzet aan beide producten

Toen ik aan de stage bij Sportbedrijf Raalte begon, was het eerst nog wat onwennig. Dit veranderde al snel, ik voelde me al snel op mijn plek. We waren begonnen aan de opdracht van het jaarprogramma voor het zwembad. Deze opdracht heb ik met beide handen aangepakt en ben ik met volle inzet gaan maken. Ik werd wel eens teruggeroepen voor mijn harde werken en alles willen aanpakken. Dit laat wel zien dat ik vol voor de opdracht wilde gaan. Bij deze opdracht hebben wij ook het AARDE-model gebruikt, waar wij in het 1^e jaar van onze opleiding veel mee te maken hadden. Ook werd je vaak geprezen voor een net document, dat probeerde ik met deze opdracht ook aanleveren. Dit is ook zeker gelukt. Wij hadden de planning redelijk scherp, waardoor de opdracht op tijd af was en gepresenteerd kon worden. Helaas moesten wij een paar veranderingen doen vóór het eind van de middag. Hierdoor was die middag erg stressvol, maar hierbij hebben wij goed de taken verdeeld waardoor de opdracht op tijd af was. Aan motivatie, inzet en kennis viel er niks te ontbreken bij mij. Dit probeerde ik ook goed door te zetten in de opdracht van de openbare sport- en speelplekken in de Gemeente Raalte. Helaas was de motivatie bij deze opdracht wel minder, omdat je de hele dag achter de laptop zit. Wel heb ik zeker hard doorgewerkt om mijn onderdelen af te krijgen voor het uiteindelijke product. Ik heb hier ook meer vragen gesteld, waardoor ik sneller aan bepaalde kennis kwam. Tussentijds hebben wij ook het klanttevredenheidsonderzoek gedaan. Hierbij hebben wij ook verschillende aangereikte kennis vanuit school gebruikt. Denk hierbij aan het GAP-model en SERVQUAL-model.

Analyse en vervolg

Rode draad

Wat erg veel naar voren komt, is dat communicatie erg belangrijk is in een bedrijf. Communicatie speelt een veel grotere rol in een bedrijf dat ik zelf had verwacht. Ik heb ook steeds beter leren communiceren naarmate de stage vorderde. Ik durfde steeds met meer zelfvertrouwen anderen te 'storen' tijdens hun werk en mijn vragen te stellen. Ik deed namelijk ook gewoon mijn werk. Ook heb ik goed gewerkt aan mijn leervraag. Ik wilde namelijk steeds minder verantwoordelijkheid nemen, omdat ik het niet meer aan kon. Ik was namelijk buiten stage om en vorig jaar erg verantwoordelijk voor heel erg veel dingen. Dit werd mij te veel, ik kreeg het veel te druk terwijl dat helemaal niet had gehoeven. Het kwam ook namelijk tijdens stage naar voren dat ik veel dingen op mij neem en mij erg verantwoordelijk voel. Dit mocht minder van Emma. Maar naar mijn idee heb ik in de tweede opdracht mij minder beziggehouden met het eindresultaat. Voor mij is dat al een grote stap. Op deze manier ben ik toch aan het leren om mij niet verantwoordelijk te voelen voor elke opdracht en of stap in een opdracht.

Mijn kwaliteiten en valkuilen

Ik ben goed in de planning bijhouden. Ik hou alles strak bij op papier. Aan het eind van de dag vertel ik ook wat er gebeurd is die dag en wat er de aankomende keren nog moet gebeuren. Als iemand anders de planning overneemt, vind ik dat geen probleem. Ik hou altijd wel goed in de gaten en denk mee of er niets vergeten wordt. Ik kan namelijk wel goed onthouden wat er allemaal nog moet gebeuren. Wat ik daarbij wel lastig vindt, is dat de planning veranderd kan worden. Dan duurt het bij mij wat langer voordat ik omgeschakeld ben. Ook vind ik het nu niet meer erg om vragen te stellen aan de medewerkers. Dit is van een valkuil naar een kwaliteit gegaan gedurende stage. Ook ben en blijf ik een harde werker gedurende de stageopdracht. Ik lever namelijk graag een goed resultaat af en dat lukt vaak alleen door hard te werken.

Wat ik lastig vind, is al mijn stagebegeleidster niet aanwezig is op de woensdag. Hierdoor krijg je niet direct en snel een antwoord terug. Ook kun je een ander antwoord terugkrijgen dan je eigenlijk verwacht en/of bedoeld. Voor mij is het ook lastig om geconfronteerd te worden met het feit als je ergens anders mee bezig bent. Want ik wil het altijd goed doen en hard werken. Het is dan lastig als je gevraagd wordt wat je aan het doen bent, als je even met iets anders bezig bent. Een laatste valkuil voor mij was de werkplek. Wij zaten vaak in een vergaderzaal of in een hokje. Hierdoor werden wij vaak niet betrokken bij de rest van het personeel, wie allemaal aangrenzende hokjes hadden. Wij hadden wel een band met het personeel, maar die band had vergroot kunnen worden als wij meer betrokken werden bij hun. Dit vond ik soms ook wel lastig.

Mijn drie ontwikkelde competenties

De drie competenties die ik heb ontwikkeld gedurende deze stage zijn:

- Het stimuleren van sportdeelname,
- Het werken in en vanuit een organisatie,
- Het ontwikkelen en organiseren van een activiteitenaanbod.

Deze drie competenties zijn verdeeld over beide opdrachten. Het stimuleren van de sportdeelname en het ontwikkelen en organiseren van een activiteitenaanbod sluit aan op de opdracht van het zwembad. Hierbij hebben wij geprobeerd om meer kinderen naar het zwembad te krijgen, door allemaal leuke spelletjes in het water te bedenken. Hierbij ontwikkelen wij dus een activiteitenaanbod. Hierbij zou Julia uit ons stagegroepje ook de activiteiten organiseren samen met het zwembadpersoneel. Helaas is Julia weggegaan, waardoor het organiseren van een activiteitenaanbod is komen te vervallen. Deze twee competenties hebben mij meerdere dingen laten realiseren. Namelijk dat er ontzettend veel spelletjes voor in het zwembad zijn, dat alles altijd goed gecommuniceerd moet worden met iedereen en dat creativiteit gewaardeerd wordt. Deze bovenstaande punten helpen mij bij het ontwikkelen als sportkundige. Deze vaardigheden worden je namelijk niet afgenomen en kun je meenemen in de toekomst. Dit zijn vaardigheden die later altijd nog goed van pas kunnen komen. Misschien dat er zo veel spelletjes zijn voor in een zwembad wat minder, maar creativiteit en communicatie speelt een grote rol bij de ontwikkeling tot een sportkundige. Het werken in en vanuit een organisatie komt meer aan de orde bij de tweede opdracht. Hierbij maakten wij deze opdracht vanuit het belang van Sportbedrijf Raalte. Hierbij hebben wij ook veel intern contact gehad met de organisatie. Ook hebben wij mails gestuurd namens de stagiaires van de organisatie. Deze opdracht is eerst vanuit het belang van bijvoorbeeld de sportconsulent. Het werken in en vanuit een organisatie zorgt ervoor dat je meerdere dingen leert over een bedrijf. Er zullen punten zijn, die ook overeenkomen met andere bedrijven. Op deze manier weet je in grote lijnen hoe het zal gaan in bepaalde bedrijven. Dit helpt zeker bij de ontwikkeling als een sportkundige. Communicatie, dit blijft een terugkomend geheel wat elk bedrijf heeft, hier heb ik gelukkig veel over geleerd.

Uitdaging komende stage

Het is voor mij lastig om uitdagingen te bedenken op basis van de afgelopen stage. Dit komt omdat de opdrachten erg verschillend zijn. Voor mijn aankomende stage ga namelijk ik de voorrondes van het NK-stoepranden organiseren. Dit is al een bestaande activiteit waar een event omheen gemaakt moet worden. Ook zal de communicatie heel erg anders zijn, dit mede omdat ik samen ga werken met een studiegenoot en een leraar. Ik denk dat dit hetzelfde zal zijn als de communicatie tussen mijn stagegroepje nu. Dit verwacht ik dus goed te zijn. En omdat we maar met zijn 3en zijn, wordt er van ieder van ons een grote verantwoordelijkheid verwacht. Het is voor mij lastig een uitdaging te bedenken aan de hand van de vorige stage.

Urenverantwoording

Wij hebben bijna elke woensdag een verslag van de dag gemaakt. Hierin hebben wij kort toegelicht wat wij hebben gedaan die dag en waar wij tegenaan liepen. Onze stagebegeleidster was namelijk afwezig op de woensdag. De laatste drie woensdagen hebben wij geen verslag van de dag gemaakt, dit komt omdat onze stagebegeleidster wel aanwezig was. Hierdoor maakte zij van dichtbij mee wat wij aan het doen waren en waar wij tegenaan liepen. Tijdens de gehele stage zijn wij twee andere keren vergeten een verslagje te maken. Ik zal hieronder kort toelichten waar ik de meeste tijd aan het besteed. Verder leest u hieronder de stageverslagen.

Dag	Gemaakte uren	Bijzonderheden
12 september 2018	6 uur	
19 september 201	7,45 uur	
26 september 2018	7,5 uur	
3 oktober 2018	7,5 uur	
10 oktober 2018	7,5 uur	
17 oktober 2018	5 uur	Wij waren vandaag afhankelijk van de gemeente. Hierdoor hebben wij niet veel kunnen doen. Hierdoor hadden wij een korte dag.
22 oktober 2018	7,25 uur	In de vakantie werd niet van ons verwacht dat wij op de woensdag aanwezig waren, maar wel met het apenkooien op de maandag. 's Ochtends waren hierbij kinderen van groep 1 tot en met 5. 's Middags waren de kinderen van groep 6 tot en met 8.
31 oktober 2018	7 uur	Wij hebben van deze dag geen verslag. Ik ben uitgegaan van een dag van 09:00 uur tot en met 16:00 uur.
7 november 2018	-	Wij waren vrij van stage deze week. Dit komt omdat wij in de vakantie op de maandag aanwezig zijn geweest. Wij hoefden niet op de woensdag in de vakantie. De maandag was een extra dag. Wij hebben dit gecompenseerd met deze woensdag, omdat wij deze week tentamens hadden.
14 november 2018	7,5 uur	
21 november 2018	7 uur	
28 november 2018	7,5 uur	
5 december 2018	5,5 uur	
12 december 2018	7 uur	Wij hebben van deze dag geen verslag. Ik ben uitgegaan van een dag van 09:00 uur tot en met 16:00 uur.
19 december 2018	6 uur	
26 december 2018	-	Vakantie
2 januari 2019	-	Vakantie
9 januari 2019	7 uur	Vandaag was Brigit aanwezig. Ik ga uit van werkdagen van 09:00 tot en met 16:00 uur.

Bij elkaar opgeteld kom je op +/- 103 uur. Dit zijn alle gemaakte uren op stage. Buiten stage om hebben wij ook nog veel gedaan. Wij zijn buiten stage om bezig geweest met de volgende punten:

- Het projectcontract.
- Mijn eigen deel van de AARDE-modellen voor het jaarprogramma voor het zwembad.
- Het gehele programma voor het zwembad, heb ik thuis nog meerdere aanpassingen in aangebracht.
- Verslag van de dag hebben ik ook meerdere keren thuis gemaakt.
- De aanpassingen van de notulen van de presentatie heb ik thuis gemaakt.
- Ook heb ik thuis meerdere malen gewerkt aan de opdracht van de openbare sport- en speel plekken.
- Ik was verantwoordelijk voor het contact maken met de plaatselijke belangen. Of zij ook meer openbare sport- en speelplekken wisten in hun dorp.

Ik gok in totaal dat ik met de opdrachten buiten school ongeveer 30 uur met stage bezig ben geweest. Dit komt op een totaal van: $103 + 30 = 133$ uur.

Van deze 133 uur heb ik veel aandacht besteed aan de volgende punten:

- Het op orde maken van het totale jaarprogramma van het zwembad.
- Uitzoeken of alle speeltuinen geschikt of ongeschikt zijn.
 - Ik ben hier 3 gehele stagedagen mee bezig geweest. Ik heb 1 stagedag besteed aan het hele bestand doorspitten en de adressen opzoeken op Google Maps of de speeltuinen geschikt waren als sport- en speelplekken. De andere twee dagen heb ik alle foto's opgezocht op Google Maps en alles in tabellen gezet.
- Ik heb ook de hele tijd contact gehad met Geemente Raalte. Op deze manier had de gemeente ook één naam voor zich.
- Ik was verantwoordelijk voor het contact met alle plaatselijke belangen. Hier besteedde ik op en buiten stage veel tijd aan.

Bijlage: verslag van de dag

Woensdag 12 september

Vandaag waren wij om 10 uur aanwezig en zijn wij naar boven gegaan om met zijn allen kennis te maken. Hierbij hebben wij verschillende afspraken gemaakt in de vergaderruimte. Hierbij hebben wij onder andere afgesproken dat wij elke woensdag van +/- 09:00 tot 17:00 uur stagelopen. Op deze stagedag mogen wij tussentijds ook sfeer proeven door bijvoorbeeld te gaan zwemmen. Wij mogen op verschillende plekken in het gebouw gaan zitten om te werken. Om overal in het gebouw te komen, mogen wij de sleutel van Brigit ophalen bij de balie. Wij hebben ook afspraken gemaakt over de planning van bepaalde woensdagen:

- 10 oktober: programma voor hele jaar voor in het zwembad.
- 14 november presenteren wat wij hebben over de sport en spel plekken.
- 9 januari: wij laten onze film van het proces zijn over de sport en spel plekken.

Ook hebben wij het nog gehad ons projectcontract en zijn hierbij vragen van beide kanten beantwoord. Hierna hebben we de rondleiding gedaan tussentijd zijn wij wezen lunchen. Na de rondleiding waren wij klaar met de introductie. Wij zijn toen nog twee uur bezig geweest met het projectcontract, het maken van een bestand om ons voor te stellen aan alle collega's van Sportbedrijf Raalte en met het verslagje van de dag. Hierbij was onze dag om 16:00 uur afgelopen.

Planning dag globaal elke woensdag tot 10 okt:

09:00 uur tot 11:00 uur → project sport en spelaanbod

11:00 uur tot 13:00 uur → lunchen, (project) zwemmen, project sport en spel

13:00 uur tot 17:00 uur → project zwembad

Woensdag 19 september

Vandaag begonnen we om 9 uur, we zijn begonnen met een planning voor de dag.

Planning voor vandaag:

- Inventarisatie maken van het zwembad materiaal
- Brainstormen programma voor zwembad
- Contacten van Sportbedrijf noteren voor het projectcontract

We zijn het zwembad ingegaan en hebben foto's gemaakt van alle bergingen. Voor de planning hebben we al verschillende activiteiten bedacht! Er is veel leuk materiaal aanwezig.

We hebben nu ongeveer 30 activiteiten bedacht, waaronder apenkooi, survivalbaan, bingo. Deze activiteiten hebben we verdeeld. We hebben een onlinedocument aangemaakt zodat we hierin kunnen werken. Daarin staat ook de planning en het plan van aanpak, wie doet wat?

Via school hebben we een aarde-model, dat staat voor Activiteit, Arrangement, Regels, Doel, Extra's. Hierin gaan we de activiteiten verder uitwerken. We hebben allemaal voor onszelf een aantal aardemodellen ingevuld, hierbij hebben we elkaar geholpen door vragen te stellen. Hierbij was onze stagedag om 16:40 afgelopen

Een van onze activiteiten is zeemeermin zwemmen, wij vroegen ons af of dat mogelijk is? Het is namelijk een goede reclame voor de kinderfeestjes.

Woensdag 26 september

We zijn de dag begonnen om 09:00 met een planning maken voor vandaag. Vervolgens hebben we de ochtend besteed aan het afmaken van de AARDE-formulieren van de activiteiten.

Bij het verder brainstormen over sommige activiteiten, kwamen we tot het geniale idee dat een stormbaan wel heel gaaf zou zijn. Deze zouden we kunnen gebruiken voor onze activiteit 'wipeout'. Daarnaast willen we op bepaalde middagen graag thema's centraal stellen. Zoals met Sinterklaas, Kerst en Pasen. Hierover gaan we nog verder brainstormen vandaag, kijken naar de mogelijkheden etc. Voor het Sinterklaas thema hadden we al iets bedacht waarvoor zo'n stormbaan ook ideaal zou zijn. Maar omdat wij niet weten welk budget wij tot onze beschikking hebben, leek het ons slim om deze vraag te stellen. Een voorbeeldje van een stormbaan waarop je met twee kinderen tegelijk kan spelen is:



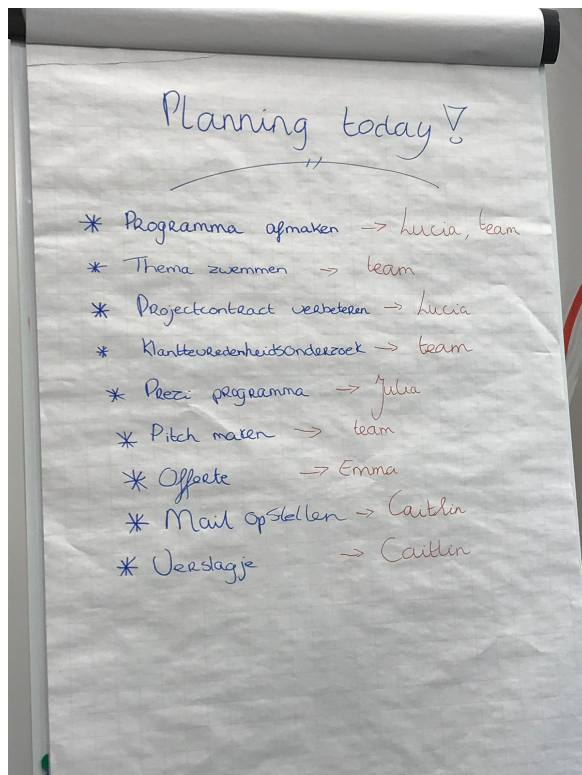
Vanochtend heeft Emma alvast contact gezocht met de gemeente Raalte over een eventueel aanwezig overzicht van alle dorpen binnen de gemeente Raalte en daarbij misschien al eventuele namen en foto's van diverse sport- en speelplekken.

De activiteiten waarvoor nog het één en ander getest moet worden, nemen we 's middags tussen 13:00 en 14:00 de tijd in het zwembad. Tijdens het testen van sommige activiteiten, plus het duidelijk maken van alles, zijn wij nog tot een nieuwe activiteit gekomen en er eentje hebben weggestreept omdat die niet mogelijk was. Een vraag die hier ontstond, is dat we emmers nodig hebben waar het hengel nog aan zit. Toen we vanmiddag keken in de berging, zagen we dat er maar ongeveer 4 emmers met hengel aanwezig waren. Er zijn voor de activiteit minstens 4 emmers nodig, maar liever wat meer.

Na het kijken in het zwembad en het proberen van onder andere de glijbaan, hebben we de AARDE-formulieren definitief gemaakt. Lucia is vervolgens bezig geweest met het in één document zetten van alle AARDE-formulieren en is Julia tegelijkertijd met het alvast voorbereiden van de Prezi voor de presentatie van woensdag 10 oktober bezig geweest. We hebben de dag afgesloten om 16:30.

Tot slot hebben trouwens we nog een vraag. Is het mogelijk dat wij binnen sportbedrijf Raalte een klanttevredenheidsonderzoek gaan doen? Binnen een vak van onze opleiding is dit een opdracht en het leek ons daarom makkelijk om het binnen het sportbedrijf te doen.

Woensdag 3 oktober



De hierboven staande punten hebben wij vandaag afgewerkt tijdens de stage uren op woensdag 3 oktober 2018.

Wij hebben het definitieve programma voor op de woensdag middag afgemaakt en geprint. Ook hebben Caitlin en Lucia samen thema zwemmen bedacht voor op 5 december. Op die middag gaan we dan activiteiten doen in de stijl van het thema, denk aan pakketjes in een schoorsteen gooien. Dit hebben bijgevoegd in het uiteindelijke programma.

Tussendoor hebben wij ons projectcontract verbeterd na de tips die wij op school hadden gekregen.

Emma heeft een offerte aangevraagd voor de aanschaf van de stormbaan, een plan van aanpak geschreven hiervoor en deze gemaild naar Paula van Diermen.

Julia heeft de prezi voor de presentatie van 10 oktober '18 afgemaakt, met daarin alle data en activiteiten apart neergezet zodat wij alle activiteiten uit kunnen leggen.

Caitlin heeft dit verslag getypt.

Verder hebben wij de vraag gesteld of wij hier bij het sportbedrijf een klanttevredenheid onderzoek mogen doen voor het vak operationeel management. Wij zijn hier mee begonnen en hebben de eerste punten op papier gezet.

Wij hebben ook overlegd samen met iemand van het sportcafe over de stempelkaart voor de woensdagmiddag activiteiten en of wij daar een eventuele beloning aan mochten koppelen. Wij zijn tot overeenstemming gekomen dat bij 7 keer deelgenomen te hebben of aanwezig te zijn geweest zij een ijsje als beloning krijgen. Hiervoor wordt een stempelkaart ontwikkeld en bij de betaling wordt deze stempel dan gezet.

Na dat wij alle punten hebben afgewerkt, hebben wij een gesprekje gehad met Brigit over een aantal punten die wij op hadden geschreven. (I.p.v. van de mail die caitlin zou sturen)

- Klanttevredenheidsonderzoek
- Contactpersoon stage

- Woensdag in de herfstvakantie
- Woensdag 7 november (tentamenweek)
- Mapje + insteekhoesjes voor het programmaboek

Over het klanttevredenheidsonderzoek kon Brigit ons niet veel vertellen en raadde ons aan om dit volgende week tijdens het gesprek te vragen aan het team van de marketing!

Wij hebben dit later nog aan Ellen gevraagd en zij gaat ons volgende week vertellen of het kan en nut heeft voor hun.

De kwestie over dat wij graag meer contact wilden met Brigit en andere werknemers hebben wij ook besproken en wij zijn gekomen tot het punt dat wij Brigit kunnen bellen voor directe vragen en anders gewoon aan de andere aanwezige mensen vragen kunnen stellen.

Mocht het in de herfstvakantie niet lukken dat Lucia op de woensdag gaat en ik op de maandag dan moeten wij dit even doorgeven aan Mark of Petra.

Maandag 10:30 – 14:30

Woensdag 12-17

In de week van 7 november hebben wij de tentamenweek en de vraag was of wij die woensdag vrij mochten hebben van wege de drukte en dit was goed, ook dit moeten wij even doorgeven aan Mark.

Wij hebben samen met Brigit nog een mailtje samengesteld met punten die wij volgende week gaan behandelen tijdens de presentatie. Hier moesten wij nog even verder over gaan brainstormen.

1. Kort kennismakingsrondje
2. Presentatie voorstel woensdagmiddag activiteiten door CALO-studenten (zie ook bijlage)
 - a. Stempelkaart i.s.m. Sportcafé Tijenraan
 - b. Personeelsbezetting zeemeermin?
 - c. Aanschaf nieuwe materialen (stormbaan/emmers)
3. Feedback door Sportbedrijf
4. Vervolgafspraken
 - a. Hoe uitrollen binnen zwembadpersoneel tot 26 januari?
 - b. Wat wordt taakverdeling na 26 januari?
 - c. Hoe verder met PR?
5. Afsluiting/rondvraag

Lucia en Caitlin presenteren, Emma notuleert en Julia is de voorzitter.

Woensdag 10 oktober

Wij zijn de dag om 09:00 uur begonnen. Wij hebben hierbij de presentatie doorgenomen en de laatste puntjes op de i gezet. Hierbij begonnen wij rond half 10 met onze presentatie. Bij de presentatie hebben wij ons zwemprogramma gepresenteerd voor op de woensdagmiddag. Hierbij hebben wij de nodige vragen gesteld. Over ons zwemprogramma hebben wij feedback gehad en wij hebben de vragen van iedereen beantwoord. Ook hebben wij extra dingen overlegd en besproken ten aanzien van het zwemprogramma. (Zie de bijlage in de mail voor de notulen).

Na de afronding van de presentatie hebben wij Ellen nog gesproken over het klanttevredenheidsonderzoek wat wij voor school moeten doen. Hierbij kon ons idee niet doorgaan, maar kregen wij wel tip om te gaan praten met Ingrid omdat zij al bezig was met het idee voor een klanttevredenheidsonderzoek over het zomerrooster. Hier hadden wij verder niet veel informatie over. Wij hebben hier vandaag later nog een gesprek over met Ingrid.

Hierna zijn wij aan de slag gegaan met het programma voor de rest van de dag:

- Het programma bewerken en aanpassen (o.a. nieuwe activiteiten verzinnen in combinatie met verenigingen).
- Gesprek met Ingrid over het klanttevredenheidsonderzoek.
- Mailen van het uiteindelijke programma en de stempelkaart.
- Met Mark kort vertellen over onze presentatie.
- Opdracht voor maandag voltooien voor op school van het vak PMSI.
- Verslagje van de dag maken.

We hebben met zijn allen gekeken wat er aangepast moest worden bij het programma. Julia moest toen even naar school voor een gesprekje en heeft gebeld met Brigit. Lucia is met het verslag van de dag bezig geweest. Emma is het programma aan gaan passen en bewerken. Caitlin is bezig gegaan voor het klanttevredenheidsonderzoek.

Om half 2 zijn Emma en Caitlin weer naar Ingrid gegaan voor een vervolggesprek. Ingrid wil graag dat de enquête eind oktober de deur uit is. Lucia is bezig gegaan met het zwemprogramma. Vanaf 14 uur heeft Emma Lucia geholpen en is Caitlin bezig gegaan met PMSI. Hierna is het programma helemaal af en opnieuw netjes gemaakt en in de map gezet. De opdracht voor PMSI is afgemaakt door Caitlin. Bij het klanttevredenheidsonderzoek hebben Emma en Caitlin de laatste dingen besproken, om vervolgens morgen op school vragen te stellen aan de docent.

Wij hebben tot slot Mark en de rest van het badpersoneel die op dat moment bij Mark aanwezig waren (2 jongens, sorry weet de namen niet) het programma laten zien en kort uitgelegd. Hierbij was onze dag rond half 5 klaar.

Woensdag 17 oktober

Lucia was vandaag iets later, vanwege een doktersafspraak en vervolgens nog bloedprikken in het ziekenhuis. Caitlin en Emma begonnen de dag met bekijken van de stage-mail. Helaas hadden we nog steeds geen vervolg reactie van de gemeente over de opdracht van sport- en speelplekken. Caitlin en Emma hebben vervolgens dingen bedacht die nog gedaan moesten worden vandaag. Caitlin ging bezig met opstellen van het verslag voor het klanttevredenheidsonderzoek. Emma maakte nog even snel een opdracht voor school af. Niet veel later kwam Lucia binnen, we hebben samen het programma voor de dag afgemaakt en zijn toen aan de slag gegaan. Caitlin ging verder met de opzet van het verslag en Lucia en Emma gingen bezig met de vragen voor het klanttevredenheidsonderzoek. Na het formuleren van deze vragen, hebben we e-mail contact gehad met Ingrid. Zij heeft goedkeuring gegeven voor de vragen.

Aangezien Emma op maandag en woensdag in de herfstvakantie niet aanwezig kan zijn vanwege ingeplande diensten op haar werk, moest Mark daarover vandaag geïnformeerd worden. Toen Caitlin zag dat hij in de personeelsruimte zat, zijn we naar hem toe gegaan. We hebben dit overlegt en zijn toen tot de conclusie gekomen dat Julia, Caitlin en Lucia samen op de maandag komen en dat er niemand van de stagiaires op de woensdag aanwezig is. Mark kwam tijdens dat praatje nog tot een idee, om tijdens de apenkooi-dag een foto hoekje te maken waar de kinderen met Tije op de foto kunnen. Hieraan wilde Mark graag een fotoactie koppelen, zodat er meteen een beetje gepromoot wordt. Het idee wat er nu staat, is dat ouders foto's maken van Tije en hun zoon/ dochter. Deze foto wordt op Facebook geplaatst, Sportbedrijf Raalte wordt getagd en uit alle ingezonden foto wordt een winnaar gekozen. De winnaar kan bijvoorbeeld zwembadkaartjes voor het hele gezin winnen. In overleg met Ellen is hier goedkeuring voor gegeven. Daarnaast vond Mark het wel net zo netjes dat Julia, Caitlin en Lucia op die maandag ook in kleren van Sportbedrijf Raalte lopen, dus Lucia heeft Paula gemailld of er shirts geregeld kunnen worden.

Na de lunchpauze heeft Emma alle vragen voor het klanttevredenheidsonderzoek in SurveyMonkey gezet en hierna Ingrid gemailld over de afronding ervan. Caitlin en Lucia zijn bezig geweest met het afronden van een aantal taken die voortkwamen uit de notulen. Zoals contact leggen met Ilse van het sportcafé dat de stempelkaarten die worden ingeleverd worden bewaard. Daarnaast is er mail-contact geweest met Ingrid over de stempel die er moet komen. Lucia heeft nog geprobeerd om telefonisch contact te leggen met de gemeente, maar dit is helaas niet gelukt omdat de gemeente maar van 09:00 – 12:00 bereikbaar zijn.

Lucia heeft tot slot nog een mailtje gestuurd naar Mark over de goedkeuring van zijn idee tijdens de apenkooi-dag. We konden hem dat niet persoonlijk vertellen aangezien hij een privéles had.

Omdat we vroeg klaar waren met alles wat we voor vandaag konden doen, zijn we iets na 14:30 weggegaan. We vonden het onnodig om nog langer te blijven, aangezien we verder niets konden doen.

Woensdag 14 November

Vandaag zijn wij aan de start gegaan met het op orde krijgen van onze agenda's. Dit namelijk met alle opdrachten en tentamens die er aan komen. Ook met de opdrachten die wij hebben lopen bij het sportbedrijf Raalte. Emma en Caitlin zijn toen doorgegaan met het klanttevredenheidsonderzoek. Zij hebben de opmaak van het gehele verslag bekeken, wat er allemaal in moest en dergelijke. Hier heeft Emma een duidelijk overzicht over gemaakt. Lucia is in de tussentijd weer gemeente Raalte gaan bellen in de hoop om Tom Wiggers aan de telefoon te krijgen. Dit is gelukt, maar Tom geeft zelf aan dat hij niet over dit onderdeel gaat, maar over sportgebouwen. Lucia zal van hem een mailtje krijgen met het e-mailadres en telefoonnummer van Wendy Busscher. Deze hebben wij echter nooit ontvangen. Hierna hadden wij om 11:00 uur een gesprek met Brigit. Hier zijn verschillende punten in besproken. Een korte samenvatting:

- De communicatie met de opdracht voor het zwemprogramma is moeizaam verlopen. Dit was ook erg jammer van beide kanten. Voor de sport- en speelplekken in de gemeente Raalte zal dit anders zijn. Brigit is hier het hoofdaanspreekpunt. Wanneer Brigit op vakantie is, neemt Maarten de volledige rol van Brigit over.
- Met de opdracht van de sport- en speelplekken hebben wij overlegd dat wij de sport- en speelplekken zo veel mogelijk in kaart gaan brengen. Dit aan de hand van de hulppersonen en andere hulpmiddelen die wij hebben gekregen van Brigit. Ook hebben wij e-mails gestuurd naar Wendy Busscher, Rudi Veltmaat en Hans Horenberg of zij een overzicht voor ons hebben. Want met de gemeente schiet het niet op, dus hoopten wij dat het op deze manier sneller ging. Caitlin heeft ondertussen vast een begin gemaakt met deze opdracht. Ze heeft het bootcamp van alvast in een format gezet. Zie bijlage.
- Ook hebben wij aangegeven dat wij buiten onze opdracht extra opdrachten krijgen. Bijvoorbeeld: wij moesten een zwemprogramma maken en bij het presenteren moesten wij opeens denken aan de promotie, personeelsbezetting etc. Wij hebben aangegeven dat wij daar veel moeite mee hadden. Hierbij mochten wij als oplossing een A4 typen over hoe de opdracht voor ons is afgerond. Hierbij typen wij welke acties wij hebben ondernomen, met welke personen wij wat hebben overlegd en wie wat moet uitvoeren. Dit mailen wij eerst naar Brigit voor controle. Ook zal er een afspraak gemaakt moeten worden met Mark, Brigit en wij. Hierbij zullen wij het A4 bespreken. Dit gesprek moet nog gepland worden, want Mark is de komende tijd op woensdag afwezig.

Na de lunchpauze zijn wij verder gegaan. Emma is bezig gegaan met het klanttevredenheidsonderzoek. Caitlin was naar Mark geweest om een afspraak te maken wat niet ging lukken zoals bovenstaand beschreven. Lucia is bezig gegaan met het dagverslag. Toen Caitlin terugkwam, is zij het A4 gaan maken voor het zwemprogramma. Hierna zijn Lucia en Caitlin, Emma gaan helpen met het klanttevredenheidsonderzoek. Na deze drukke dag met veel informatie zijn we met een opgeheven hoofd naar huis gegaan.

Woensdag 21 november

Wij zijn begonnen met het opstellen van een to do lijst, hier kwamen de volgende punten uit:

- Mail checken (voor antwoord van mensen over de sport en speelplekken)
- Mail/brief over onze woensdagmiddag opdracht voor Brigit aanpassen
- Afspraak met Brigit
- Verder met het klanttevredenheidonderzoek
- Verder met de sport en speelplekken opdracht
- Verslagje van de dag

Wij hebben een aantal mailtjes terug gehad van mensen, Wendy Busscher, Rudi veltmaat en Hans Horenberg. Bij een van de mailtjes zat een lijst met speeltuintjes en andere speelplekken in de gemeente. Lucia heeft deze onderzocht en heeft gekeken welke plekken wij wel kunnen gebruiken en welke niet, ze heeft alles met kleur gecodeerd in het nieuwe document en bij groene plekken foto's toegevoegd van google maps.

Caitlin heeft de brief voor het overige personeel over onze woensdag middag opdracht aangepast naar een afsluitwoord namens ons en in de bijlagen alle producten die wij hebben afgeleverd binnen deze opdracht en laten controleren door Brigit. De brief is later in de mail samen met het programma gemaild naar het personeel.

Emma is verder gegaan met het typen van het klanttevredenheidonderzoek. Hierbij zijn wij tegen een paar problemen aangelopen, een aantal vragen waren uit de enquête verdwenen waardoor wij niet alle dimensies kunnen toepassen die verplicht zijn vanuit de opdracht. Wij hebben onze docent hierover ingelicht en wij hopen hier een oplossing voor te kunnen vinden.

Tijdens het gesprek met Brigit hebben wij een aantal punten besproken waar wij tegenaan zijn gelopen, bijvoorbeeld het voorval van de enquête (wij weten overigens niet of de fout bij Ingrid of bij ons ligt, maar dat is nu van de tafel en wij gaan gewoon positief verder en proberen een oplossing te vinden). Ook kregen wij een aantal punten te horen waarop wij ons kunnen verbeteren, namelijk de communicatie en onze houding tegenover het personeel. Onze frustraties zijn uitgesproken en wij kunnen nu als het ware met een schone lij beginnen aan de opdracht over de sport en speelplekken. Wij hebben afgesproken dat wij de komende weken zoveel mogelijk in een lijst/document gaan zetten met foto's erbij en dat wij voor eventuele vragen bij maarten terecht kunnen, i.v.m. het op vakantie gaan van Brigit. Brigit heeft ons mailadressen geven van de combinatiefunctionarissen in de verschillende dorpen, deze mensen gaan wij nog mailen met de vraag of zij UIT HUN HOOFD speelplaatsen door kunnen geven.

Verder hebben wij de afspraak gemaakt dat wij de woensdag voor de kerstvakantie (19-12-2018) alles wat wij dan hebben voor de opdracht naar Brigit mailen, zodat zij het kan lezen en wij na de kerstvakantie met feedback verder kunnen naar het afronden van de opdracht.

Woensdag 28 november

We zijn de dag begonnen met het opschrijven van de taken die we vandaag moeten doen. Vandaag zaten we voor de verandering in één van de kantoorruimtes, vanwege de temperatuur in de vergaderzaal 😊.

De planning bestond uit:

- Stagemail checken, kijken of we toevallig nog meer reacties hadden op de mailtjes naar aanleiding van de sport- en speelplekken opdracht.
- Scholen bellen, voor dit gedaan kon worden moest eerst worden uitgezocht of de schoolpleinen van de desbetreffende scholen aan de eisen voldoen voor de sport- en speelplekken.
- Fiets en wandelroutes uitzoeken
- Combinatie functionarissen benaderen
- Verder gaan met het klanttevredenheidsonderzoek
- Beginnen met foto's uitzoeken voor de sport- en speelplekken
- En niet te ontbreken, het verslagje voor vandaag maken.

In de ochtend heeft Emma de stagemail gecheckt en is ze verder gegaan met het klanttevredenheidsonderzoek, heeft Lucia een begin gemaakt met het mailen van 19 verschillende mensen en is Caitlin bezig gegaan met het uitzoeken van de schoolpleinen.

Na de middagpauze is Caitlin bezig gegaan met het bellen van alle basisscholen, hier ging aardig wat tijd in zitten.

Lucia heeft alle combinatiefunctionarissen gemaild, dus zij heeft zich in de middag beziggehouden met het mailen van alle personen die gaan over beweegtuinen in Raalte en de plaatselijk belang mensen. Dit waren in totaal 19 personen. Ook hier ging erg veel tijd inzitten.

Emma is verder gegaan met het maken van het klanttevredenheidsonderzoek en is begonnen met het maken van het verslagje.

Rond 14:00 uur was Caitlin klaar met het bellen van de scholen. De scholen uit Heeten, Nieuw-Heeten en Laag-Zuthem (3 scholen in totaal) namen niet op, deze waren druk hoorde ze aan de telefoon. De resultaten waren erg uiteenlopend, deze heeft Caitlin allemaal in een documentje gezet. Veel scholen hadden bordjes bij het schoolplein, met diverse teksten erop. Een voorbeeld hiervan is dat het schoolplein toegankelijk is tot bijvoorbeeld 22:00 of voor kinderen tot 13 jaar. Wij vragen ons af wat we hier mee moeten doen voor de uiteindelijke lijst met openbaren sport- en speelplekken.

Om 15:00 was Lucia klaar met het mailen van 19 personen. Hierna heeft Lucia nog een mailtje naar Wendy gestuurd.

Na 15:00 hebben we de puntjes op de i gezet, om 15:30 zijn we huiswaarts gegaan.

Woensdag 5 december

Vandaag zijn wij op school aan het werk gegaan voor de stage-opdracht. Hierbij is Lucia begonnen om half 10 en zijn Caitlin en Emma later aangeschoven door vertragingen.

Lucia is begonnen met het verwerken van de reacties op de verzonden mails van ons naar alle combinatiefunctionarissen en plaatselijke belangen. Emma is verder gegaan met het klanttevredenheidsonderzoek. Caitlin heeft zich weer verder verdiept in de wandelroutes. Hierbij kwamen we na enige tijd tot de conclusie dat er erg veel wandelroutes zijn. In totaal wel meer dan 100 die allemaal door de gemeente Raalte lopen. Is het hierbij noodzakelijk dat al deze routes erin komen? Of is alleen een wandelroute die begint in 1 van de dorpen goed genoeg? Want er lopen ook wandelroutes van meer dan 100 km lang door verschillende dorpen in de gemeente Raalte.

Aan het eind van de ochtend kwamen wij tot de conclusie dat er nog erg veel moet gebeuren voor alle sport- en speelplekken. Hierbij is Emma ons dus gaan helpen. Wij hebben toen de taken verdeeld. Ook hebben wij alle onderdelen verdeeld.

Wandel en fietsroutes	Wandelroutes Fietsroutes	Caitlin
Voetbalvelden	Trapveldjes Kunstgrasvelden Pannaveldjes	Lucia, Emma
Speeltuinen	Speeltuintjes Schoolpleinen Basketbalveldjes	Lucia, Caitlin
Beweegplekken voor ouderen	Fitnessstoestellen Beweegtuinen	Iemand 😊
Skatebanen	Skatebanen	Emma
Beachvelden	Beachvelden	Emma

Hier zijn wij een lange tijd mee bezig geweest. Door alle drukte op school en sinterklaas zijn wij om 15:00 uur onze spullen gaan inpakken. Hierbij hebben wij afgesproken dat wij er thuis nog even aan gaan werken.

Woensdag 19 december

De laatste stagedag voor de kerstvakantie. We besloten om 10 uur aanwezig te zijn en vanaf dat moment verder te gaan met de sport- en speelplekken opdracht. Lucia begon met het checken van de stagemail. De laatste fietsroutes in de gemeente Raalte werden in het document gezet. Caitlin is vervolgens bezig gegaan met alle informatie die we tot nu toe hadden gevonden, in één document te zetten op een mooie volgorde. We hebben hierbij gekozen voor de volgorde van de dorpen van groot naar klein. Emma is bezig geweest met het vervolg van het klanttevredenheidsonderzoek, die nu zo goed als af is. Helaas was ze haar boek vergeten, waardoor ze het niet af kon maken. Voor het overige onderdeel dat nog gedaan moet worden, hebben we informatie nodig over de huidige bedrijfsvoering. Emma heeft aan Ellen gevraagd of zij wilde helpen. Dat wilde ze wel, maar ze had niet zoveel tijd. Dus er is besloten om haar te mailen. Daarnaast heeft Emma Maarten hetzelfde mailtje gestuurd. Het overige deel van de dag is dus besteed aan de sport- en speelplekken. Tegen het einde van de dag hebben Emma en Lucia de stagemail nogmaals gecheckt, en toen hadden we een mailtje van Wendy gekregen met veel speeltuintjes in een PDF-bestand. Deze is via WeTransfer gestuurd en is ook naar de persoonlijke mail van Lucia gestuurd. Lucia heeft het document opgeslagen, zodat we er na de vakantie mee verder kunnen. Rond ongeveer 16:00 zijn we naar huis gegaan.