
REFLECTIEVERSLAG EXPLORERENDE STAGE

VOORRONDES NK STOEPRANDEN



#HEELZWOLLESPEELT

Student:	Lucia Everts
Studentnummer:	S1113636
School:	Hogeschool Windesheim, afdeling Calo
Opleiding, klas:	Sportkunde, HS2SA
Soort stage:	Explorerende stage
Moduulcode:	SB2.ES.VT.16
Stagebegeleider:	Martijn Grolleman
Stagedocent:	Jaap Haanschoten
Datum:	27 mei 2019

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding.....	3
2.	Terugblik op uitvoering opdracht en (samen)werkproces.....	4
3.	Terugblik op resultaten en productkwaliteit	9
4.	Analyse en vervolg	10
	Bibliografie.....	13

1. INLEIDING

De stageopdracht kan kort en krachtig omschreven worden: Het organiseren van de voorrondes van het NK Stoepranden in Zwolle. Deze opdracht is opzet door Jantje Beton, met als achterliggend doel Nederland weer op een gezonde en interactieve manier buiten in beweging te krijgen. Dit is dan ook de hoofddoelstelling van het project onder het gebruik van #HeelZwolleSpeelt.

Het projectresultaat is een draaiboek van de dag zelf. Er was ook overlegd om nog een adviesrapport te schrijven, dit is komen te vervallen door het verplaatsen van het evenement. Hierdoor kwam er een gebrek aan tijd. Het draaiboek hebben Sam en ik samen gemaakt. Hier stond ook een tijdsplanning in, dit werden de richtlijnen voor het plan van aanpak. Tijdens de stage lag mijn focus op het gebied van promotie en sponsoring. Ik heb er hard voor gestreden om de sponsors binnen te halen wat is gelukt met de hulp van Sam. De verantwoordelijkheid van Sam was deze stage het contact met de externe contacten. Hier heb ik Sam ook veel bij geholpen. Sam en ik deden alles samen en in overleg. Dit kwam pas goed naar voren in de voorbereidingsfase. Deze fase kwam tot stand vanaf week vier. De oriëntatiefase vond plaats in de eerste vier weken, waarbij het vooral veel aftasten was. De uitvoeringsfase zal zijn op 12 juni. De evaluatiefase zal plaatsvinden na het evenement aan de hand van een BBQ met Martijn en Sam.

Ik heb mij gedurende het stageproces eigenaar gevoeld van het evenement. Ik heb dit nog niet eerder in deze mate ervaren. Ik heb bij andere projecten wel veel verantwoordelijkheid gevoeld, maar nog niet een ervaring gehad waarbij ik mij eigenaar voelde van het project. Dit was voor mij een bijzondere ervaring tijdens een stage. Daarnaast kwam er meer bij de opdracht kijken dan verwacht. Dit was erg leuk en vooral leerzaam om mee te maken. Hier was er ook goede communicatie nodig, wat negen van de tien keer goed is gelukt. Dit geldt voor de communicatie onderling en de communicatie met externe contacten. Wel waren Sam en ik soms afhankelijk van externe contacten. Hier hebben wij verschillende leermomenten aan overgehouden.

Ik vond deze stage de communicatie erg belangrijk binnen het projectteam zelf en naar de externe contacten toe. In mijn vorige stage zijn er namelijk meerdere communicatieproblemen geweest op deze vlakken. Ik heb er zo goed mogelijk op gelet dat de communicatie tijdens deze stage goed ging verlopen. De communicatie is zoals hierboven omschreven dan ook erg goed verlopen. Daarnaast wilde ik mij minder verantwoordelijk voelen voor andermans zaken. Ik heb voorbeeld Sam minder op de lip gezeten als ik een opdracht in zijn handen legde. Af en toe moest ik wel nog aansturen en of er wel bovenop zitten. Dit kwam veelal doordat wij erg afhankelijk waren van elkaar. Daarnaast heb ik gemerkt dat ik in deze stage beter ben geworden in het opstellen van formele en informele e-mails. Evenals het steeds iets meer accepteren van feedback. Ik zie feedback namelijk erg snel op kritiek, ik heb al meer geleerd om de feedback te accepteren en dat het niet altijd negatief hoeft te zijn. Al deze doelstellingen en behaalde doelen zijn bij deze opdracht naar boven gekomen. Ik had voornamelijk deze opdracht gekozen omdat mijn interesse ligt bij het opzetten van evenementen en het organiseren van activiteiten. Daarnaast wist ik dat er veel contact zal zijn met externe contacten en met Sam, Martijn en ik. Hierdoor wist ik dat ik dit goed kon gaan aanpakken. Daarnaast wist ik dat er meerdere stagiaires werden gezocht, hierdoor wist ik dat ik ook verantwoordelijkheden uit de handen moest geven. Al met al een goed gekozen stageplek voor mijn doelen.

2. TERUGBLIK OP UITVOERING OPDRACHT EN (SAMEN)WERKPROCES

Jantje Beton organiseert elk jaar de voorrondes van het NK Stoepranden. Hiervoor worden er eerst voorrondes gehouden in verschillende steden door heel Nederland. Jantje Beton organiseert deze voorrondes niet (compleet) zelf, maar bieden dit als opdracht aan bij externe partijen. Het Windesheim heeft één van deze opdrachten voor het organiseren van een voorronde aangenomen, namelijk het organiseren van de voorronde van het NK Stoepranden te Zwolle. Hier is voor gekozen omdat een groot deel van de missie en visie die Jantje Beton uitdraagt overeenkomt met de missie en visie die de Calo heeft. Waar de visie van Jantje Beton als volgt luidt: “Jantje Beton bouwt samen met kinderen aan een veilige, schone, uitdagende en avontuurlijke speelomgeving, zodat ze plezier kunnen maken en zich op een gezonde wijze kunnen ontwikkelen.” Bij de Calo staat het opleiden van (toekomstige) professionals met toegevoegde en toekomstige waarde in werkveld sport, bewegingsonderwijs en gezondheidszorg centraal (Calo Zwolle, z.d.). In deze missie komen de drie extrinsieke waarden van sport naar voren. Namelijk de sociaal maatschappelijke kant, de economische kant en de gezondheidskant. De visie van de Calo is voornamelijk gericht op de sociaal maatschappelijke kant van sport. Dit sluit goed aan bij een project dat als dusdanig door Jantje Beton is omschreven, en uitgaat van de visie en missie van Jantje Beton. De directe opdrachtgever voor het projectteam is dus uiteindelijk de hogeschool Windesheim.

Sam en ik hebben beiden tijdens de stage een uitvoerende taak gehad. Hierbij hadden wij in het begin afspraken gemaakt wie voor welk onderdeel verantwoordelijk was, zoals omschreven bij de inleiding. We zijn er al snel achter gekomen dat wij eigenlijk alles samen aanpakken. Hier was het soms wel onduidelijk wie wat precies aan het doen was. Dit hebben wij opgelost door een to do te maken per dag en dan de taken goed te verdelen. Op die manier werd het duidelijker en overzichtelijker wie wat aan het doen was.

Het uiteindelijke projectresultaat is een draaiboek. Om bij het draaiboek te komen, zijn er ontzettend veel dingen omheen gebeurd en deze hebben het draaiboek gevormd zoals deze nu is. In het begin van de stage ben ik begonnen met het opzetten van een Facebookpagina, Instagram pagina en de inschrijvingswebsite. Op deze manier wilden wij actief gaan promoten voor ons evenement. Echter kregen wij ontzettend weinig aanmeldingen, waardoor wij hebben besloten om het op een andere manier aan te pakken. Facebook en Instagram werden op een laag pitje gezet en wij zijn de doelgroepen direct gaan benaderen. Dit heb ik de gehele stage door ontzettend veel via de mail en telefoon gedaan. Daarnaast heb ik de gehele stage ook veel mail- en telefonisch contact gehad voor de volgende punten:

- Het regelen van de locatie;

Ik heb contact gehad met PEC Zwolle voor het regelen van het hoofdveld. Na een gesprek gevoerd te hebben, bleek dit geen optie te zijn. Ons tweede alternatief was sportpark Landstede, omdat wij door hadden gekregen dat er een leraar erg enthousiast was voor het evenement. Als derde alternatief hadden wij Sportpark de Marslanden. Zij hebben ons echter zelf benaderd, omdat de doelstellingen van het sportpark overeenkwamen met onze doelstellingen. Na een gesprek met Landstede en Sportpark de Marslanden was de keus voor ons snel gemaakt. Zoals benoemd komen de doelstellingen van Sportpark de Marslanden overeen met de doelstellingen van ons project. Ook zouden zij met ons samen willen werken waardoor wij een deel van onze opdracht uit handen kunnen geven. Daarnaast zal Oskar Kappert ons helpen met de organisatie van de voorrondes. Daarentegen heeft Sportpark de Marslanden leuke praatjes gehad, maar de gemaakte afspraken werden niet nagekomen en er werd slecht gecommuniceerd vanuit hun. Wij hebben Oskar en Bram (Bram is de

stagebegeleider van Oskar) hierop aangesproken. Dit ging eerst een tijdje goed, maar naarmate de tijd vorderde werd dit weer verzwakt. Wij hebben Oskar en Bram hier weer op aangesproken. Wij hebben hierbij hun kant van het verhaal gehoord. Er zal voortaan beter op gelet worden.

- Het benaderen van alle mogelijke sponsors;

Ik heb contact gehad met ontzettend veel potentiële sponsors. In het begin heb ik mij vooral gericht op grote bedrijven. Dit had op geen enkele manier effect. Ik heb de bedrijven gemaild, gebeld en Sam en ik zijn persoonlijk bij de desbetreffende bedrijven langs gegaan. Ik ben mij toen gaan focussen op de kleinere bedrijven. Dit verliep ook nog niet goed. Ik heb toen samen met Sam een informele mail opgezet voor de kleinere bedrijven wat direct resultaat had. Hierdoor werd eindelijk al mijn moeite beloond. Ik kreeg hier weer moed van. De bedrijven sponsoren ons door middel van kortingsbonnen en goodiebags. Het is ons niet gelukt om een bijdrage te krijgen van een bedrijf. Hieronder staan de geregelde sponsors op een rijtje:

- o Goodiebags van Rebound Zwolle;
- o Kortingsbonnen en twee waardebonnen van Sportinn Zwolle;
- o Shopbags, vouchers en een handdoek van de KNVB van Perry Sport Zwolle;
- o Snoepjes van Zwolse Balletjes;
- o Vrijkaarten van Hedon Zwolle;
- o Vrijkaarten van het zwembad De Vrolijkheid;
- o En misschien zadelhoesjes via het oude werk van Sam.

- Het contact met Jantje Beton;

Er is erg veel contact geweest met Marlies Bouwman, medewerkster bij Jantje Beton. Eerst heeft zij ons geprobeerd te helpen met de eerste opzet van het evenement. Sam en ik merkten al wel vrij snel dat wij het toch echt zelf moesten gaan organiseren. Wel hebben wij een draaiboek gekregen en gegevens van enthousiaste mensen die ons wilden en/of konden helpen met ons evenement. Ook hebben wij hier aan daar verschillende aanwijzingen gekregen voor het evenement.

- Het contact met alle mogelijke samenwerkingspartners;

Sam en ik zijn verschillende samenwerkingen aangegaan. De samenwerking die hieruit voortgevloeid zijn, zijn Sportpark de Marslanden en het Landstede. Sportpark de Marslanden staat hierboven omschreven. Voor de samenwerking met Landstede hebben wij contact gehad met Joep Emmen. Hierbij hebben wij in overleg meerdere opdrachten uitgezet voor de studenten van Landstede. De studenten hebben ons evenement gepromoot in Zwolle onder verschillende doelgroepen. Wel merkten wij dat het erg lastig was om in contact te blijven met Landstede. Er zijn meerdere mails uitgestuurd door mij, zonder dat ik hier reactie op heb gekregen. Hierdoor wisten Sam en ik niet zeker of alles door ging. Uiteindelijk reactie gehad en de opdrachten werden uitgevoerd.

- Het contact met de gemeente Zwolle voor een vergunning;

Om erachter te komen of ons evenement een vergunning nodig had, heb ik contact opgenomen met gemeente Zwolle. Dit was niet nodig omdat ons evenement plaatsvond op een sportpark.

- Het contact met andere organisatoren van de voorrondes van het NK Stoepranden;

Aan het begin van de stage vonden Sam en ik het erg praktisch als wij samen konden werken met andere organisatoren van de voorrondes van het NK Stoepranden. Op die manier konden wij misschien elkaar helpen. Dit was lastiger dan gedacht. Wel heb ik veel contact gehad met Pim de Jonge, medewerker bij Meppel Actief en SportDrenthe. Hij heeft ons laten weten hoe de voorrondes in Meppel georganiseerd worden. Echter gebeurt dit op een hele andere manier, waardoor het lastig werd om elkaar te helpen.

- Het contact met alle bedrijven rondom kerby's en stoepranden;

Ik heb erg veel contact gehad met verschillende bedrijven welke Kerby's verkopen en/of hebben, met de vraag of wij kerby's konden lenen voor ons evenement. Echter gaf dit geen resultaat, op gemeente Midden-Drenthe na. Wij kunnen van hun 12 stoepranden lenen. Ook lenen wij stoepranden van SSPUIZ. Om aan extra stoepranden te komen, maken wij ook gebruik van afscheidingsbalken die over het algemeen gebruikt worden voor de afscheiding van het veld bij unihockey. De bedrijven met de formele betonnen stoepranden waren geen optie door het beschadigen van het kunstgras.

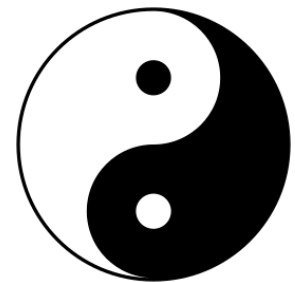
- Het promoten van ons evenement.

Om ons evenement ook goed te promoten heb ik contact opgenomen met Sport Service Zwolle, sportverenigingen en ouderengroepen. Hier kwamen verschillende resultaten uit. Van geen interesse tot kom maar flyers brengen tot mag ik stoepranden lenen om de groep er al kennis mee te laten maken. Daarnaast had ik ook meteen in mijn hoofd om alle eerstejaars klassen te bereiken. Aanvullend heb ik dan ook alle klassen gemaild. Sam en ik hebben daaropvolgend nog vijf eerstejaars klassen een les aangeboden met stoepranden. Dit om ons evenement nog beter te promoten. Wij hebben ook erg veel reacties gekregen dat iedereen het een leuk idee en initiatief was. Toch kwamen er niet meer aanmeldingen binnen. De aanzet tot aanmelden was er niet. Tot wij een bericht binnen kregen dat er een groep van 171 studenten mee wilden doen. Na gesprekken gevoerd te hebben met die partij en meerdere gesprekken met Sam, Martijn, Oskar en Bram hebben wij besloten om niet met de partij in zee te gaan. Er werden te veel eisen gesteld wat niet meer overeenkwam met de huidige insteek van het evenement. Daarnaast hebben wij een groep van 50 kinderen van de voetbalschool. Dit gaat wel lukken.

Naast al het mail- en telefonisch contact hebben Sam en ik veel gesprekken gevoerd met verschillende organisaties. Hierbij ging het om sponsoring of een eventuele samenwerking. Daarnaast was er elke dinsdag een gesprek ingeplant met Martijn. Hier werden alle vorderingen, problemen, kansen en voltooide acties besproken.

De samenwerking tussen Sam en mij verliep voornamelijk goed. Er werden duidelijke afspraken gemaakt en deze afspraken werden over het algemeen goed nagekomen. Samen konden wij elkaar goed aanvullen en verbeteren. Sam was beter in het maken van beschrijvingen voor in het projectcontract dan ik en hij beter door hoe een draaiboek in elkaar zit. Gelukkig heb ik bij beide documenten goede hulp gehad van hem.

Sam en ik zijn te omschrijven tijdens deze stage als Yin en Yang. Wij waren tegenhangers van elkaar maar vulden elkaar goed aan. Dit was voor mij soms lastig, maar vooral erg leerzaam. Het was lastig op het gebied dat ik overal erg strikt in was en Sam wat losser. Naarmate de stage ben ik dit meer gaan accepteren en heb ik ook geprobeerd om wat losser te worden. Daarnaast ben ik beter geworden in het formuleren van formele en informele e-mails door de hulp van Sam. Dit was erg prettig. Wij waren veel aan het communiceren via WhatsApp, door middel van bellen, op stage persoonlijk aanspreken en buiten stage om ook in de klas. Hierdoor waren wij beiden van alles op de hoogte. Hierdoor zijn er ook weinig fouten gemaakt in de communicatie, wat erg positief is. Bij deze is de doelstelling om beter te communiceren ten opzichte van mijn vorige stage ook gelukt.



Echter waren er verscheidene momenten dat Sam de gemaakte afspraken niet onthield. Hierdoor had ik het gevoel dat ik Sam af en toe achter de broek aan moest zitten. Ook was ik degene die telkens de agenda en afspraken aan het bijhouden was. Daarnaast merkte ik dat ik elke keer druk bezig was met stage en dat Sam dan andere dingen aan het doen was. Ook kwam Sam meerdere keren later dan de afgesproken tijden door 'lullige' dingetjes, zoals dat zijn fiets totaal ergens ander staat. Daaropvolgend

heeft Sam ook meerdere keren gezegd dat hij dingen gaat doen, terwijl deze uiteindelijk niet uitgevoerd werden. Ik kreeg hier ontzettend veel last van. Daarom ben ik hierover in gesprek gegaan met Sam. Ik heb aangegeven waar ik allemaal tegen aan ben gelopen de afgelopen stage. Ik heb ook aangegeven dat ik eerst heb gekeken of er dingen vaker voorkwamen en aan de hand daarvan een lijstje opgesteld welke punten in wilde bespreken. Gelukkig heeft dit gesprek geen invloed gehad op stage, ik heb namelijk gelijk gekregen dat Sam er de laatste tijd niet veel mee bezig was. Dit omdat het geringe hoeveelheid aanmeldingen een negatieve invloed hadden op Sam. Na het gesprek is Sam dan ook bezig gegaan met het verbeteren van bovengenoemde punten. Hierop aanvullend was het voor mij goed om te leren wat losser te worden en niet elke keer geïrriteerd moet worden als er niet aan de afspraken gehouden wordt. Dit zie je later ook terug als je gaat werken, hierdoor was het voor mij leerzaam om minder op de planning te gaan zitten. Achteraf had ik dit ook anders kunnen aanpakken. Ik was heel erg naar Sam aan het kijken, terwijl ik eerst moest kijken of het probleem ook niet deels bij mij lag. Op die manier had ik misschien minder aanvallend naar Sam over kunnen komen.

De samenwerking met Martijn is grotendeels goed verlopen. Met Martijn waren ook verschillende afspraken gemaakt en in het begin werden deze niet altijd nagekomen. Ik heb dit aangegeven en daarbij heb ik Martijn zijn kant van het verhaal gehoord. Hierdoor begreep ik goed zijn situatie. Er is in de stage ook naar voren gekomen dat Martijn niet actief is op WhatsApp. Dit was in het begin erg lastig voor mij, omdat even snel een appje sturen door (bijna) iedereen gedaan wordt momenteel. Ik heb geprobeerd om mij hierop aan te passen en de vragen te bewaren voor de afspraak op de dinsdag, welke elke week plaats vond. Er is mij toen meteen geleerd dat ik alleen de nodige punten moet bespreken. Dit viel bij mij in het verkeerde keelgat en dat heb ik hem ook verteld. Hier hebben wij over gepraat en de rest van de stage heb ik hier geen last meer van gehad. Martijn kon ons goed helpen om de momenten wanneer wij Martijn nodig waren. Voor de rest hebben wij veel vrijheid gekregen van Martijn.

Het afronden van het project is momenteel nog niet van sprake. Het evenement vindt plaats op 12 juni. Wel is er afgesproken om te evalueren met een BBQ.

Ik heb mij tijdens deze stage op verschillende gebieden ontwikkelt ten aanzien van mijn vakdeskundigheid. In deze reflectie zijn er al verschillende punten naar voren gekomen.

- Ik ben beter geworden in het formuleren van formele en informele e-mails.

Ik dacht dat ik goede mails op kon stellen. Echter is er tijdens deze stage naar voren gekomen dat ik zinnen beter kan formuleren in een e-mail. Dit gelde voor formele en informele e-mails. Doordat ik veel e-mails heb verstuurd en veel feedback heb gekregen van Sam, lukt het mij momenteel steeds beter een goede mail op te stellen. Een voorbeeld hierbij is dat de formele zelfgemaakte mails die naar kleine bedrijven in Zwolle zijn gestuurd voor de promotie geen effect hadden. Bij het opstellen van een nieuwe informele mail kreeg ik wel de juiste reacties.

- Ik ben iets losser geworden in het aanhouden van de richtlijnen van projecten en documenten.

Tijdens het maken van bijvoorbeeld het projectcontract nam ik elk puntje mee wat stond aangegeven in de opdrachtschrijving. Echter konden wij bepaalde punten (bijvoorbeeld de cultuur) niet invullen, doordat de hoofdorganisatie Jantje Beton is. Ik had hier erg veel moeite mee, omdat je wel aan de punten van de opdracht moet voldoen. Echter is dit in overleg allemaal opgelost en had ik niet zo'n groot punt van moeten maken. Wel lukt het mij niet elke keer om iets losser te zijn. Een voorbeeld is het tweede gesprek met Jason, Bram, Oskar en Sam. Hier hebben Bram en Oskar zelf afspraken gemaakt met ons, maar ze komen ze zelf niet na. Daarop aanvullend kreeg ik eerst veel kritiek van Jason op het regelen van stoepranden terwijl er niet wordt gekeken naar wat ik allemaal al probeer te regelen. Hierdoor heb ik mij redelijk boos geuit op Bram en Oskar over het niet nakomen van hun zelfgemaakte afspraken.

- Ik ben beter geworden in het juist communiceren intern en extern.
Doordat er op mijn vorige stage verschillende communicatieproblemen intern en extern zijn geweest, was het voor mij belangrijk dat daar deze stage verandering in zat. Ik heb bijgehouden wie ik allemaal gemaïld had. Als ik na twee à drie weken geen reactie had gehad, zorgde ik ervoor dat ik een herinneringsmail verstuurd. Daarnaast gaf ik bij onduidelijkheden aan of het nog goed uitgelegd kon worden. Op die manier was het voor mij en de externe contacten duidelijk en zaten wij op één lijn. Intern heb ik er ook steeds naar uitleg gevraagd als voor mij de opdracht niet duidelijk was. Hierbij kreeg ik steeds mijn uitleg waardoor ik het snapte en iedereen de ogen dezelfde kant op had staan. Hierin kwam ook voor dat ik de planning niet begreep van de aankomende week en dat Martijn en Sam daar allebei een ander beeld van hadden. Doordat ik had doorgevraagd ontstond er geen miscommunicatie.
- Ik ben beter geworden in het uit handen geven van de verantwoordelijkheid.
Als Sam en ik de taken hadden verdeeld, probeerde ik mij zo min mogelijk te bemoeien met zijn taken. Wel vroeg ik soms om een update, omdat ik had gemerkt dat Sam zich niet altijd aan de afspraak hield en hem soms achter de broek aan moest zitten. Ik merkte zelf dat ik minder bovenop de opdrachten van Sam zat, dan bij mijn vorige stage waarbij ik exact wist wat iedereen aan het doen was. Ik vind dit een groot verbeterpunt van mijzelf.

3. TERUGBLIK OP RESULTATEN EN PRODUCTKWALITEIT

Zoals eerder vermeld is het resultaat het draaiboek. Momenteel is deze nog niet volledig af. Echter ben ik wel trots op de inhoud die het draaiboek momenteel al heeft. Ik heb zelf nog nooit een draaiboek gemaakt. Ik heb toen Sam om voorbeelden gevraagd, zodat ik dit zelf ook kon maken en tegelijkertijd aan het leren was hoe een draaiboek in elkaar zit. Ik heb toen aan de hand van voorbeelden het draaiboek verder afgemaakt waar Sam aan begonnen was. Hierbij wilde ik alles er zo goed mogelijk inzetten. Echter mocht het draaiboek wel iets uitgebreider. Op zo'n manier uitgebreider dat bij wijze van een vreemde het draaiboek kan pakken en de voorrondes kan houden. Ik ben hier verder mee aan de slag gegaan. Aansluitend heeft Sam er weer verder aan gewerkt. Oskar is deels ook verantwoordelijk voor het draaiboek. Oskar moest een inleiding over hemzelf schrijven en hij is verantwoordelijk voor de spellenkermis. Wij hebben hierbij afspraken gemaakt met Oskar, die niet elke keer nagekomen werden. Daarnaast werden de vragen vanuit Oskar pas gesteld als wij aan Oskar vroegen hoe het ervoor stond. Hierdoor werden wij af en toe wel belemmerd met het afmaken van het draaiboek. Wij hebben hierop afspraken met Oskar gemaakt, in de hoop dat hij deze wel na gaat komen. Ik heb hiervan geleerd dat het uitbesteden van opdrachten niet altijd de slimste manier is. Ik zal in vergelijkbare organisaties eerst rondvragen of hij/zij goed zijn afspraken nakomt en zijn werk goed doet. Ik zal dan ook proberen zo min mogelijk uit te besteden.

Daarnaast heb ik samen met Sam gezorgd voor een gevulde goodie bag. Het was erg lastig om aan sponsoren te komen. Nu hebben wij alsnog redelijk wat sponsoren bij elkaar gekregen zodat de deelnemers een goodie bag kunnen krijgen met inhoud. Hier ben ik uiteindelijk best trots op, omdat ik er wel ontzettend veel moeite voor gedaan heb. Ik heb eerst veel formele mails gestuurd naar grote bedrijven. Hier werd geen vooruitgang in geboekt waardoor ik formele mails ben gaan sturen naar kleinere bedrijven. Het resultaat was ik graag wilde zien was er nog steeds niet. Na het maken en opsturen van een informele mail voor de kleine bedrijven (met behulp van Sam), kwam wel de juiste respons. Dit laat zien dat ik het net zo lang bleef proberen tot het was gelukt. Echter had ik er wel steeds minder zin in om de bedrijven te mailen vanwege de vele afwijzingen.

Deze goodie bag sluit goed aan bij de kenmerken van Jantje Beton en van de Calo. Jantje Beton zet zich namelijk samen met kinderen in voor een meer en uitdagender speelruimte en meer speeltijd (Jantje Beton, 2019). Met de kortingsbonnen van het zwembad, de vouchers van Perrysport, de kortingsbonnen Sportinn, de snoepjes van Zwolse Balletjes, de vrijkaarten van Hedon en de zadelhoesjes van hot oude werk van Sam zullen de deelnemers ook meer gaan sporten en of naar buiten. Voor de volgende keer zal ik wel de sponsoring anders aanpakken. Ik zal direct beginnen met het schrijven van een informele mail. Hierbij moet ik er goed op letten aan wie ik de mail schrijf. Soms zal de mail ook formeler moeten. Gedurende deze stage hebben namelijk de formele mails onze vooruitgang in het regelen van sponsoren erg belemmert.

4. ANALYSE EN VERVOLG

Sam en ik hebben echt ons best gedaan om een goed evenement neer te zetten. Wij hebben hierbij veel tijd besteed in het promoten van ons evenement bij de verschillende doelgroepen, het zoeken van sponsors en het zoeken van stoepanden. Wat mij hierbij erg opvalt, is dat wij voor mijn gevoel erg goed hebben gecommuniceerd intern en extern. De communicatie met externen verliep veelal via de mail. De informele mail was hierbij de meest passende vorm van het benaderen van mensen. De reacties waren hierbij dan ook vaak erg positief, maar de aanzet tot aanmelden kwam er nog niet. De verschillende afspraken met externen verliepen helaas ook niet altijd even soepel. Wel was gelukkig uiteindelijk alles opgelost en gelukt en zal het vast een geslaagd evenement worden.

Mijn kwaliteiten vanuit mijn stage-ervaring zijn:

- Het goed kunnen beheren van de agenda.
Ik heb (bijna) elke dag een to do gemaakt voor de desbetreffende dag. In het begin van de stage hebben wij ook weekdoelen opgesteld, zodat wij beter voor ogen kregen wat er nog moest gebeuren.
- Voor ogen hebben wat er nog moet gebeuren.
Met behulp van de handleiding voor het organiseren van de voorrondes van het NK Stoepanden vanuit Jantje Beton kon ik goed inschatten wat er allemaal bij het organiseren kwam kijken. Wel kwam er vaak meer bij kijken dan Sam en ik verwacht hadden. Toch konden wij het elke keer weer goed wegwerken en naarmate de stage vorderde werd de to do ook steeds uitgebreider.
- Mijn doorzettingsvermogen.
Ik heb erg veel moeite gehad met het zoeken van sponsors. Echter bleef ik niet opgeven. Ik had veel verschillende manieren geprobeerd totdat ik de goede manier van benadering had gevonden. Ook heb ik bij het maken van het projectcontract en het draaiboek steeds geprobeerd om het te blijven verbeteren totdat het goed was. Ik streef graag tot het uiterste waarbij het doel wordt gehaald dat ik mij op dat moment opstel. Hierbij heb ik wel een trots gevoel ervaren als er iets goed gelukt was en het ook werd goedgekeurd.
- Het kunnen aangeven als ik ergens last van heb of ergens moeite mee heb.
Ik heb tijdens deze stage meerdere malen ervaren dat ik er last van had als er geen afspraken werden nagekomen. Ik heb dit ervaren met Martijn, Sam, Oskar en Bram. Tijdens het gesprek met Martijn vond ik het lastig aan te geven dat hij de afspraken niet na kwam. Ik sprak namelijk een leraar aan op zijn gedrag, dat is gek. Gelukkig werd het goed opgepakt en daarnaast heb ik ook zijn kant van het verhaal gehoord. Een andere keer met Martijn heb ik aangegeven dat hij mij echt heel erg gefrustreerd aan het maken was. Ik vond dit lastig omdat ik het spannend vind om aan te geven en daarnaast ga ik huilen als ik heel boos word. Gelukkig heb ik mijn tranen binnen gehouden en hebben Martijn en ik het samen goed opgelost. Bij Oskar en Bram heb ik aangegeven dat ik het niet vond kunnen dat zij hun eigen gemaakte afspraken niet nakwamen en dat in de laatste twee weken voor het evenement. Ik merkte over het algemeen dat ik het lastig vind om mensen aan te spreken, maar het wel doe. Dit had elke keer een goed resultaat.
- Het nakomen van gemaakte afspraken.
Ik ben erg strikt op het nakomen van afspraken. Als ik denk dat het niet mogelijk is, maak ik de afspraak ook niet. Het is soms stressen om de gemaakte afspraak elke keer na te komen, maar dat is waar ik naar streef. Afspraken moet je namelijk nakomen.
- Goed communiceren intern en extern.
Door het goed communiceren is er geen sprake van miscommunicatie. Dit kan ontzettend veel geregeld en boze mensen voorkomen.

Mijn valkuilen vanuit mijn stage-ervaring zijn:

- Het moeite hebben met het krijgen van feedback.
Ik heb erg veel moeite met het krijgen van feedback. Als ik bijvoorbeeld een gesprek heb gevoerd waar ik achteraf twee positieve punten op terugkrijg en één verbeterpuntje, zit ik de rest van de dag met het verbeterpuntje in mijn hoofd. Ik heb moeite met het kijken naar de goede dingen die ik heb gedaan. Ik zie feedback erg vaak als kritiek. Hierdoor was ik niet altijd even vrolijk op stage. Dit heeft bijvoorbeeld ook invloed gehad op Sam en Martijn tijdens het voeren van het wekelijkse gesprek op de dinsdag.
- Verkeerd reageren op anderen.
Vaak interpreteer ik opmerkingen van anderen op de verkeerde manier. Dit schiet bij mij dan vaak in het verkeerde keelgat, waardoor ik ook een verkeerde reactie zal teruggeven. Hier werd ik dan ook vaak op teruggefloten door Sam en Martijn. Soms moest ik zelf ook even een helicopterview creëren waarbij ik zelf vaak al doorhad dat ik niet op de juiste manier had gereageerd.
- Negatief denken.
Zoals hierboven ook naar voren is gekomen, denk ik erg vaak negatief. Ik probeer overal het juiste uit te halen, dit lukt alleen niet altijd. Hierdoor kom ik snel in een negatief spiraal terecht. Ik blijf echter wel door proberen totdat ik een bepaald doel heb gehaald, maar dit doe ik toch met minder 'vrolijke' energie. Dit is ook af te lezen van mijn gezicht.
- Ik ben van het padje af als het niet gaat op de manier hoe ik het voor ogen had.
Als Sam en ik een gesprek hadden, bereidde ik dit gesprek erg vaak voor. Ik had op een rijtje wat ik wilde vertellen en wat ik aan wilde kaarten. Als het gesprek echter totaal de andere kant op ging of mijn uitspraken klopten niet, had ik moeite om weer in het gesprek te komen. Hierdoor heb ik ook veel moeite met het voeren van gesprekken.
- Ik heb moeite met mijzelf juist verwoorden.
Ik heb in mijn hoofd vaak goed voor ogen wat ik wil vertellen tijdens een gesprek. Echter kan ik dat vaak niet juist verwoorden, waardoor het lijkt alsof ik nergens verstand van heb. Hierbij kon Sam mij gelukkig altijd goed aanvullen. Ook was dit lastig met het uitleggen van mijn ideeën. Hierdoor raakte ik vaak gefrustreerd.
- Ik ben een tijdsfreak.
Ik ben echt iemand van de tijd. Ik vind het lastig als mensen te laat komen of op het laatste moment afzeggen. Hierdoor vond ik het ook lastig dat Martijn soms later op het wekelijkse gesprek op de dinsdag kwam. Dit deed hij echter om te kijken wat onze reactie was. Mijn reactie was dat ik meteen 'van slag' was. Want alles ging niet zoals afgesproken en via het afgesproken tijdstip. Naarmate de stage vordert ben ik er wel iets beter in geworden, maar het is nog steeds een grote valkuil.

De drie competenties die ik binnen de verschillende beroepstaken heb ontwikkeld tijdens deze stage zijn als volgt:

- De sportkundige coördineert, positioneert en begeleidt projecten en programma's ter bevordering van sport en bewegen.
Ik heb ervaren hoe het is om een evenement op te zetten vanaf de grond. Hierbij moest het gehele proces en het evenement zelf gecoördineerd, gepositioneerd en begeleid worden. Hierbij wilden wij heel Zwolle aan het spelen krijgen waardoor zij dus indirect aan het bewegen waren. Ik heb zelf nog nooit een evenement opgezet, waardoor ik tijdens deze stage al erg veel leermomenten heb gehad. Hierbij speelde sponsoring en promotie een grote rol. Ik vind dat je als sportmanager minimaal één keer een evenement moet hebben georganiseerd. Ik ga momenteel al de goede kant op.

- De sportkundige managet en organiseert de werk- en of bedrijfsprocessen van een sport- en beweegorganisatie en is daarin ondernemend.

Ik heb de afgelopen stage erg veel samengewerkt met Sam. Hierdoor waren wij beiden van alles op de hoogte. Hierop aansluitend konden wij verschillende dingen tijdens deze stage managen. Denkend aan het aansturen van Oskar. Daarnaast waren wij erg ondernemend deze stage. Omdat er veel van de grond af moest komen, moest er ontzettend veel geregeld worden. Ik heb nu meer inzichten in het managen van verschillende taken die komen kijken bij het opzetten van een evenement. Dit zal mij later ook helpen als sportmanager.

- De sportmanager creëert kansen en genereert middelen voor sport en bewegen.

Tijdens deze stage hebben Sam en ik kansen gecreëerd om heel Zwolle weer aan het spelen te krijgen. Aan de hand van dit evenement zullen de verschillende doelgroepen misschien ook sneller naar buiten gaan om even te spelen. Zij zijn dan indirect aan het bewegen. Mensen stimuleren is dan voor mij ook erg belangrijk om te kunnen als sportmanager.

De komende stage zie ik verschillende uitdagingen voor mijzelf. Ik wil graag de manier van communicatie doorzetten voor mijn komende stage. Ik merkte dat er hierdoor veel minder frustratie en spanning was op stage. Wel ga ik ervoor zorgen dat de gemaakte afspraken op papier komen te staan. Als er dan niet aan de afspraken wordt gehouden, kan ik diegene bewijzen dat het wel een gemaakte afspraak was. Daarnaast wil ik proberen om niet alleen naar mijn eigen gevoelens te kijken, maar meer een helikopterview te creëren. Hierdoor hoop ik minder snel negatief en of gefrustreerd te worden.

BIBLIOGRAFIE

Calo Zwolle. (z.d.). *Calo Zwolle beweegt het speelveld*. Opgeroepen op Februari 10, 2019, van Calo Zwolle: <http://www.calozwolle.nl/onderwijs/>

Jantje Beton. (2019, Januari 2). *Over Jantje Beton*. Opgeroepen op Februari 2, 2019, van Jantje Beton stop nooit met spelen!: <https://jantjebeton.nl/over-jantje-beton>