

Beoordelingsformulieren Verdiepende Stage

Stageproduct

KBS: Verdiepende Stage 2019-2020		Jaar: 3	Semester: 1
Student: Lucia Everts		Leerteamcoach: Jaap Haanschoten	
Beoordeelde product(en): Klanttevredenheidsonderzoek			

Rood = Rinske Schoenmaker

Paars = Lucia Everts

Beoordelingsdimensie:	Standaard per dimensie	Oordeel leerteamcoach	Advies stagebegeleider	Toelichting
		OV / V / RV/ G / ZG*		
Beroepscontext	De aanleiding, achtergrond en doelstelling van de opdracht en de context waarbinnen deze plaatsvindt zijn helder beschreven. Er wordt duidelijk gemaakt wat het doel en de functie van het product zijn en wat het belang ervan is voor (het beleid van) de organisatie.		RV RV	Ik heb goed geprobeerd uit te leggen wat de aanleiding, achtergrond en doelstelling van de opdracht was. Ik heb goed geprobeerd de achterliggende gedachte te begrijpen en Geke gevraagd om meer duidelijkheid toen ik het niet begreep.
Aanpak	De gehanteerde werkwijze voor de ontwikkeling van het product/programma en de stappen die daarbij zijn doorlopen zijn duidelijk beschreven. De student heeft aangegeven van welke modellen/werkmethodes gebruik is gemaakt en heeft de wijze waarop deze is/zijn toegepast verantwoord.		RV V	Ik heb aangegeven in welke fases ik dit klanttevredenheidsonderzoek heb doorlopen en welk model ik heb gebruikt bij het verwerken van de gegevens. Het is terug te zien in de resultaten dat ik dit model heb gebruikt, maar niet opvallend. Dit kan wel beter vind ik.
Theoretische verdieping	De argumenten en adviezen zijn onderbouwd met behulp van de uitkomsten van een evaluatieonderzoek en/of theoretische inzichten. Daarbij is gebruik gemaakt van actuele en relevante (onderzoeks)literatuur.		RV V	De argumenten en adviezen zijn opgebouwd uit het evaluatieonderzoek. Er is amper gebruik gemaakt van actuele en relevante onderzoeksliteratuur
Resultaten	De uitkomsten van de evaluatie zijn op heldere wijze gepresenteerd; de conclusies vloeien logisch voort uit de resultaten.		RV RV	De conclusies zijn goed gebaseerd op de resultaten.
Bruikbaarheid (voor de organisatie)	De beroepsproducten voldoen aan de eisen en wensen van de opdrachtgever en passen bij de (strategische) beleidsdoelen van de organisatie. De conclusies van de evaluatie zijn vertaald in concrete en haalbare aanbevelingen en adviezen. Er zijn aanwijzingen geformuleerd hoe deze door de organisatie geïmplementeerd kunnen worden.		RV -	Hier kan ik zelf geen oordeel op geven.
Praktische toepasbaarheid	Er is duidelijk aansluiting gezocht bij de wensen, kenmerken en behoeften van de doelgroep en/of gebruikers van het product en/of het sport- en beweegaanbod. De doelgroep en/of gebruikers zijn aantoonbaar betrokken geweest bij de ontwikkeling van het product.		RV G	Ik heb voor mijn klanttevredenheidsonderzoek de bestuursleden van de hurende verenigingen van Sportstad Heerenveen de enquête in laten vullen. Naar aanleiding van hun mening, is dit klanttevredenheidsonderzoek opgebouwd.

Vormgeving	De <i>vormgeving en lay-out</i> van het product (plan, programma, rapport) is verzorgd en is toegesneden op de gebruikers. Het rapport bevat een beknopte samenvatting.		RV RV	Ik heb gewerkt aan de opmaak van het document en er is een samenvatting aanwezig.
Taal	De tekst is helder en gestructureerd en bevat vrijwel geen stijl- en taalfouten.		RV -	Hier kan ik zelf geen oordeel op geven.
EINDOORDEEL OVER HET PRODUCT:				
Datum:	Handtekening:		RV	

*Toelichting:

- OV (onvoldoende): het resultaat van de dimensie voldoet niet aan de standaard
- V (voldoende): het resultaat van de dimensie voldoet niet op alle punten aan de standaard, maar wel in voldoende mate
- G (goed): het resultaat van de dimensie voldoet op alle punten aan de standaard □ ZG (zeer goed): het resultaat van de dimensie overtreft de standaard.

Beslisregel:

Eén of meer van de dimensies O	→ cijfer onder de 5,5
Alle standaarden V	→ cijfer tussen 5,5 en 7
Standaarden V en G	→ cijfer tussen 7 en 8
Alle standaarden G	→ cijfer een 8
Standaarden G en ZG	→ cijfer tussen 8 en 9
Alle standaarden ZG	→ cijfer 9 of 10

Stageproces (assessment)

KBS: Verdiepende Stage 2019-2020	Jaar: 3	Semester: 1
Student: Lucia Everts	Leerteamcoach: Jaap haanschoten	

Beoordelingsdimensie:	Standaard per dimensie	Oordeel leerteamcoach	Advies stagebegeleider	Toelichting
		OV / V / RV/ G / ZG*		
1. Oriëntatie op de opdracht:	De student heeft zich vooraf goed op de hoogte gesteld van de vraag en verwachtingen van de opdrachtgever. De student heeft zich aantoonbaar verdiept in de aanleiding, probleemstelling en het beleid van de organisatie.		G G	Ik heb mij verdiept in de organisatie. Indien vragen heb ik de juiste personen opgezocht en deze vragen gesteld.
2. Planning:	De student heeft een planning gemaakt en heeft tijdig maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de afgesproken deadlines gehaald zijn. De student heeft aantoonbaar de regie over het proces en de planning gehad.		RV V	In het begin loopt mijn planning altijd op rolletjes. Wanneer ik het drukker krijg, word ik meer gespannen. De planning klopt dan niet meer en dan heb ik chaos in mijn hoofd. Ik geef dit allemaal aan.
3. Communicatie:	De student heeft tussentijds nagegaan of de werkzaamheden en (tussen)producten (nog steeds) aan de wensen en verwachtingen van de opdrachtgever voldoen. De student heeft de opdrachtgever en andere directbetrokkenen steeds adequaat en op tijd op de hoogte gesteld van de vorderingen en eventuele belemmeringen, problemen of vertragingen.		G G	Er komt tijdig een nieuwe update van verslagen en 1 keer in de 2 weken is er halfuurtje overleg over Let wel op; Je komt soms erg direct over op anderen. Dit kunnen zij soms als aanvallend zien of negatief op vatten, ook al weet ik dat je het niet op die manier bedoeld. Wees hier bewust van. Dit kun je bijvoorbeeld opvangen door een duidelijke inleiding van je vraag of opmerking te geven of de vraag op een luchttere manier te stellen. Ik stelde Rinske van mijn vorderingen op de

				hoogte. Om de week hadden wij ook een gesprek. Dit gesprek was hoe het ging en hoe het gaat met de opdrachten. Als gesprekken niet doorgingen gaf ik het aan als ik ergens mee zat. Tussen de gesprekken door hield ik Rinske ook op de hoogte.
4. Context-gevoeligheid:	De student toont gevoelig te zijn voor sociale verhoudingen binnen de organisatie. De student houdt rekening met de gebruiken en gewoonten binnen de organisatie. De student is in staat t.a.v. de eigen opdracht de organisatie naar buiten toe te vertegenwoordigen.		RV RV	Je gedraagt je heel professioneel naar buiten. Maar naast je serieuze blik, mag je soms ook laten zien dat je er plezier in hebt😊 Ik heb mij proberen aan te passen aan de organisatie en volgens mij is dat goed gelukt.
5. Draagvlak	Er is aantoonbaar bijgedragen aan het vergroten van het draagvlak binnen de organisatie c.q. bij de (potentiële) gebruikers voor de ontwikkelde producten en adviezen.		RV RV	
6. Zelfsturing:	De student laat zien zelfstandig de opdracht/werkzaamheden te kunnen uitvoeren, toont initiatief en is resultaatgericht.		G RV	Lucia wil graag en laat dit ook zien door de leiding te nemen. Ik probeer veel zelf. Wel wil ik veel duidelijkheid en zekerheid hebben. Dit creëer ik door het stellen van vragen. Ik mag soms minder vragen stellen en zelf er beter over nadenken.
7. Vragen en accepteren van hulp:	De student maakt actief gebruik van de verschillende aanwezige hulpbronnen en vormen van ondersteuning.		G RV	Je bent niet te benauwd om bij andere collega's Soms heeft Lucia nog de neiging om té snel iets te vragen. Door eerst zelf op onderzoek uit te gaan, lukt het vaak ook zelf antwoord op de vraag te geven Zie hierboven
8. Samenwerken:	De student stelt zich collegiaal op, werkt constructief samen aan het gezamenlijke resultaat. De student deelt kennis en ervaring met anderen en weet anderen te motiveren/stimuleren. De student vraagt om feedback en staat open voor advies en kritiek..		RV/G RV	Je kunt prima samenwerken, maar ook hier wees je bewust van je directe manier van communiceren. Ik probeer goed met anderen te samenwerken. Dit lukt niet altijd even goed. Ik heb soms andere verwachtingen van samenwerken.
EINDOORDEEL OVER HET PROCES:			RV/G RV	
Datum: 8-1-2020 Handtekening: Rinske Schoenmaker				

*Toelichting:

- OV (onvoldoende): het resultaat van de dimensie voldoet niet aan de standaard
- V (voldoende): het resultaat van de dimensie voldoet niet op alle punten aan de standaard, maar wel in voldoende mate
- G (goed): het resultaat van de dimensie voldoet op alle punten aan de standaard □ ZG (zeer goed): het resultaat van de dimensie overtreft de standaard.

Beslisregel:

Eén of meer van de dimensies O	→ cijfer onder de 5,5
Alle standaarden V	→ cijfer tussen 5,5 en 7
Standaarden V en G	→ cijfer tussen 7 en 8
Alle standaarden G	→ cijfer een 8
Standaarden G en ZG	→ cijfer tussen 8 en 9
Alle standaarden ZG	→ cijfer 9 of 10